

**КОНЦЕПЦІЯ**  
**регіональної програми інформатизації**  
**“Електронна Дніпропетровщина”**  
**на 2020 – 2022 роки**

м. Дніпро  
2019

## ЗМІСТ

I. ВСТУП .....	3
II. СТАН ІНФРАСТРУКТУРИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ РЕГІОНУ .....	4
III. МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ РЕГІОНУ .....	16
IV. ПРИНЦИПИ ФОРМУВАННЯ ТА ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ .....	20
V. ОРГАНІЗАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ ...	21
VI. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ЇХ ВПЛИВ НА СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ РОЗВИТОК РЕГІОНУ .....	21

## I. ВСТУП

Розвиток цифрової економіки України полягає у створенні ринкових стимулів, мотивацій, попиту та формуванні потреб щодо використання цифрових технологій, продуктів та послуг серед українських секторів промисловості, сфер життєдіяльності, бізнесу та суспільства для їх ефективності, конкурентоздатності та національного розвитку, зростання обсягів виробництва високотехнологічної продукції та благополуччя населення. Саме це визначено в Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018–2020 роки, затвердженій розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року № 67-р (далі – Концепції розвитку цифрової економіки).

Попередження потенційних та розв’язання існуючих проблем при впровадженні відповідних стимулів для цифровізації економіки може бути здійснене завдяки розробці та реалізації регіональних програм інформатизації. Власне, інформатизація або інформаційно-комунікаційні та цифрові технології й передбачають сукупність взаємопов’язаних організаційних, правових, політичних, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, що спрямовані на формування умов для забезпечення потреб і реалізації прав громадян і суспільства на засадах створення, розвитку, використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, їх електронно-комунікаційну взаємодію із застосуванням електронно-цифрових пристроїв, засобів та систем.

Регіональна програма інформатизації “Електронна Дніпропетровщина” на 2020 – 2022 роки (далі – Програма) визначає основні засади реалізації регіональної політики у сфері інформатизації та електронного урядування регіону. Відповідно до чинного законодавства Програма розроблена як складова Національної програми інформатизації України з урахуванням її завдань та визначає комплекс пріоритетних завдань щодо інформаційного, організаційно-технічного, нормативно-правового забезпечення діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області, її соціально-економічного розвитку шляхом упровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (далі – ІКТ) в усі сфери життєдіяльності регіону.

Програма позиціонується як стратегічний документ регіонального рівня, тому її реалізація вимагає зосередження фінансових, фізичних та людських ресурсів. Очікується, що всі зусилля буде спрямовано на успішну реалізацію завдань і заходів, передбачених Програмою. Таким чином, зосередження та належна координація наявних фінансових ресурсів, залучених із надходжень регіонального рівня, державного бюджету, коштів донорів та з приватних джерел, дасть змогу забезпечити досягнення цілей, визначених у Програмі.

Програма спрямована на подальший розвиток електронного урядування (далі – е-урядування) та електронної демократії (далі – е-демократія). Запровадження технологій е-урядування та е-демократії має на меті стимулювати політичну активність особистості та сприяти її політичній соціалізації. З іншої сторони, на якісно новий рівень виходять відносини між органами влади і громадянами та бізнесом. Для координації своїх дій держава отримує максимально повні дані про позицію громадян, а останні мають

відкритий доступ до офіційної інформації, можливість висловлювати свої побажання та слідкувати за їх виконанням, підтримувати реальний діалог з представниками влади в он-лайн-режимі, лобіювати прийняття важливих законів чи рішень.

Програма також враховує положення щодо напрямів публічної політики в Україні, які знайшли відображення у законах України: “Про доступ до публічної інформації”, “Про публічні закупівлі”, “Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах”, Указі Президента України від 12 січня 2015 року № 5/2015 “Про Стратегію сталого розвитку “Україна – 2020”, постанові Верховної Ради України від 31 березня 2016 року № 1073-VIII “Про Рекомендації парламентських слухань на тему: “Реформи галузі інформаційно-комунікаційних технологій та розвиток інформаційного простору України”, постанові Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2016 року № 294 “Про затвердження Програми діяльності Кабінету Міністрів України”, розпорядженнях Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 року № 386-р “Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні”, від 24 червня 2016 року № 474-р “Деякі питання реформування державного управління України”, рішенні обласної ради від 26 вересня 2014 року № 561-27/VI “Про Стратегію розвитку Дніпропетровської області на період до 2020 року”, Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018р. №67-р “Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації”, Постановою Кабінету Міністрів України від 30 січня 2019 р. № 56 “Деякі питання цифрового розвитку”.

Реалізація завдань і заходів Програми шляхом впровадження цифрових технологій, має значно стимулювати розвиток відкритого інформаційного суспільства регіону як одного з істотних факторів розвитку демократії в країні, підвищення продуктивності, економічного зростання, а також підвищення якості життя як громадян області так і населення України в цілому, як це передбачено Концепцією розвитку цифрової економіки.

Завдання регіональної програми інформатизації враховують наступні напрями: організаційне та методичне забезпечення Програми, упровадження технологій е-урядування в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування області, формування системи регіональних електронних інформаційних ресурсів, розвиток телекомунікаційного середовища регіону, організація захисту інформації, підтримка працездатності та забезпечення функціонування існуючих систем.

## **II. СТАН ІНФРАСТРУКТУРИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ РЕГІОНУ**

Дніпропетровщина – один із найбільш економічно розвинених регіонів України. Вона характеризується вигідним географічним розташуванням, багатими природними ресурсами, потужним промисловим та науковим потенціалом, розвинутим сільськогосподарським виробництвом, високим рівнем розвитку транспорту і зв'язку.

Регіон є одним з найбільших ІТ-хабів країни. Крім міжнародного ІТ-аутсорсингу, в місті зосереджені десятки продуктових компаній і стартапів, а також профільні напрямки в університетах і сотні подій, пов'язаних зі сферою інформаційних технологій.

Дніпропетровщина входить у топ-5 регіонів України за рівнем розвитку ІТ-галузі, на ряду з Харківською, Одеською, Київською та Львівською областями. ІТ-співтовариство області налічує понад 7000 фахівців, 40% з них - рівня Senior.

Понад 170 ІТ-компаній мають офіси тільки в Дніпрі (у 2016 – понад 150), і цей показник зростає. При поточній динаміці зростання очікується, що до 2025 року ринок регіону подвоїться за кількістю фахівців. Більше 50% ринку складають невеликі продуктові компанії і стартапи.

Основними напрямками, в яких ІТ-компанії регіону створюють продукти і працюють з замовниками: фінансова індустрія (світові банки), медицина, електронна комерція, енергетика, ігрова, автомобільна галузі.

За даними ІТ Dnipro Community, дніпровські аутсорсери вже працюють з такими замовниками, як Procter & Gamble, Santander, Iron Mountain, Siemens, AMD, AUTODESK, Swissquote. Серед клієнтів продуктових компаній – American Express, Carnival Cruise Lines, Dow Chemical, L'Oréal та інші.

Аналіз стану цифрового розвитку Дніпропетровської області у 2019 році здійснювався на основі вивчення статистичних показників у цій галузі, результатів реалізації відповідних проектів і програм як у області в цілому, так і в розрізі окремих адміністративно-територіальних одиниць.

### **Стан доступу до мережі Інтернет**

Кількість Інтернет-користувачів в Україні за підсумками 2018 року збільшилась на 7%: наразі всесвітньою мережею користуються 70% українців (порівняно з показником 63% станом на грудень 2017-го). Про це свідчать дані дослідження Установчого дослідження 2018 Kantar TNS.

За даними Держстату України, за підсумками 2018 року у Дніпропетровській області нараховувалося 1796,5 тис. абонентів мережі Інтернет (у I кварталі 2016 року – 837,8 тис.), із них – 1746,2 тис. абонентів з наданням широкопasmового доступу до мережі Інтернет (у I кварталі 2016 року – 821,9 тис.). Рівень доступу до Інтернет становить майже 56 абонентів із розрахунку на 100 осіб (у I кварталі 2016 року – 26), Якщо враховувати лише користувачів у віці понад 15 років, то цей показник становить 66 абонентів із розрахунку на 100 осіб.

Мобільні телефони отримують все більшу частку ринку доступу до Інтернету. За даними Держстату України, за підсумками 2018 року у Дніпропетровській області нараховувалося 4156,0 тис. абонентів мобільного зв'язку (у I кварталі 2016 року – 4265,1 тис.), що приблизно на 30% перевищує загальну чисельність населення області. За видами підключення до мережі Інтернет мобільний засіб перевищує фіксований у 4,17 рази (у I кварталі 2016 року – майже вдвічі) та у 2018 році нараховував 1408,4 тис. абонентів (у I кварталі 2016 року – 527,4 тис.). Значне зростання показника числа абонентів Інтернет в порівнянні з показником 2015 року (330 тис. абонентів) відбувся саме за рахунок

користувачів мобільного зв'язку, завдяки впровадженню в Україні технології передачі даних 3G/4G.

Ці данні свідчать про значний ріст використання смартфонів для виходу в Інтернет, що потребує, в свою чергу, прискорення розвитку індустрії мобільних додатків.

### **Стан цифрового розвитку Дніпропетровської області**

З метою визначення рівня цифрового розвитку Дніпропетровської області в розрізі міст, районів та ОТГ проведено дослідження, що спирається на методологічну базу, яка закріплена в Постанові Кабінету Міністрів України від 28 листопада 2012 року № 1134 „Про затвердження Національної системи індикаторів розвитку інформаційного суспільства”, на Методику формування індикаторів розвитку інформаційного суспільства, що була затверджена наказом Міністерством освіти і науки України від 09 вересня 2013 року № 1271 та на Методику моніторингу стану інформатизації та оцінювання електронної готовності адміністративно-територіальних одиниць Дніпропетровської області, розроблену науковцями Дніпропетровського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президенті України спільно з управлінням електронного урядування та інформатизації Дніпропетровської обласної державної адміністрації.

Такий підхід дозволив зібрати та проаналізувати необхідну інформацію та оцінити її за 62 показниками за групами показників:

1. Доступ до Інтернету;
2. Інформаційно-комунікаційна інфраструктура;
3. Е-документообіг;
4. Е-Демократія;
5. Е-Охорона здоров'я;
6. Е-Освіта;
7. Е-Бібліотеки та Е-Музеї.

Окремо було здійснено оцінювання офіційних веб-сайтів органів місцевої виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, аналіз покриття території області мобільним Інтернет, а також здійснена експертна оцінка стану цифрового розвитку Дніпропетровської області.

Місцеві досягнення в області електронного розвитку були чисельно виражені за допомогою значень показників, які змінюються від 1 (низький рівень розвитку) до 4 (високий рівень розвитку).

Рівень цифрового розвитку в окремих адміністративно-територіальних одиницях області відзначається різними показниками: динамікою розвитку, масштабом охоплення громадян, організацій, галузей і сфер, ступенем досягнення визначених попередніми програмами цілей.

Серед районів області за результатами оцінки Новомосковський район віднесено до благополучних районів (узагальнений показник - 2,19), а Софіївський, Томаківський та Царичанський райони знаходяться у незадовільному стані (узагальнений показник менше 1). Із оцінюваних напрямків у

благополучному стані по районах області знаходиться «Е-документообіг» (2,16), а у незадовільному «Е-демократія» (0,55).

Серед міст – найкращі узагальнені показники мають Нікополь (2,49), Кам'янське (2,30) та Дніпро (1,89). Із напрямків у містах найкраще становище з “Е-охороною здоров'я” (2,94), а незадовільний стан із «Інформаційно-комунікаційною інфраструктурою» (1,15).

Серед сільських ОТГ, найкращі узагальнені показники мають Новоолександрівська (2,49, ), Варварівська (2,30) та Могилівська (1,89) сільські ОТГ, а Піщанська, Чумаківська та Китайгородська ОТГ знаходяться у незадовільному стані (узагальнений показник менше 1). Із оцінюваних напрямків у сільських ОТГ найкраще становище з «Е-Освітою» (2,08), а незадовільний стан із «Е-демократією» (0,28).

Серед селищних ОТГ найкращі узагальнені показники мають Томаківська (2,00), Покровська (1,94) та Солонянська (1,93) селищні ОТГ, а Роздорська ОТГ знаходяться у незадовільному стані знаходиться у критичному стані (узагальнений показник менше 1). Із оцінюваних напрямків у сільських ОТГ найкраще становище з «Е-Освітою» (2,49), а незадовільний стан із «Е-демократією» (0,43).

Із оцінюваних напрямків у міських ОТГ, як і в попередніх категоріях ОТГ, найкраще становище з «Е-Освітою» (2,67), а незадовільний стан із «Е-демократією» (0,47). З точки зору узагальнених показників по міським ОТГ то вони в усіх приблизно однакові.

Узагальнені показники усіх територіальних угруповань області знаходяться на приблизно одному рівні (між 1 та 2), найкращий показник мають міські ОТГ (1,72), найменший – сільські ОТГ (1,36), а усереднений показник електронної готовності області складає 1,55. Найкраще виглядають напрямки «Е-Охорона здоров'я» (2,24) та «Е-Освіта» (2,22), а в незадовільному стані знаходиться «Е-демократія» (0,60).

Напрямки електронного розвитку за своїм станом диференціюються наступним чином (від більш розвинених до менш розвинених):

1. Е-Охорона здоров'я
2. Е-Освіта
3. Е- Бібліотеки
4. Доступ до Інтернету
5. Е-документообіг
6. Інформаційно- комунікаційна інфраструктура
7. Е-демократія

Стан цифрового розвитку Дніпропетровської області за різними напрямками діяльності наступний.

### **В галузі охорони здоров'я**

Першочерговим завданням в галузі охорони здоров'я є забезпечення доступу лікувально-профілактичних закладів області до швидкісного Інтернету (багатосмугового), яким на цей час забезпечено лише 36 % закладів (середня швидкість доступу до Інтернету становить в середньому 40 мб/с).

Забезпеченість сучасною комп'ютерною технікою лікувально-профілактичних закладів, особливо це стосується автоматизованого робочого місця лікаря, порівнюючи з країнами східної Європи, знаходиться на рівні минулого століття (на цей час 16 % лікарів використовують комп'ютер в повсякденній практиці). Взагалі відсоток оснащеності комп'ютерною технікою іншого медичного персоналу становить менш ніж 10%.

В системі “Електронне здоров'я” зареєстровано 65 (98,48%) закладів охорони здоров'я обласної комунальної власності, які надають первинну медичну допомогу у складі з 416 (98,57%) амбулаторіями.

Зкладами охорони здоров'я комунальної власності, які надають ПМД, здійснюється вільний вибір медичних інформаційних систем. Наразі обрано: МедЕйр, у тому числі ДніпроМед, (60,00%), Helsi (35,38%), Поліклініка без черг (3,08%) та Медстар (1,54%).

Впроваджується субпроект “Підтримка реформування системи охорони здоров'я Дніпропетровської області” проекту Світового банку “Поліпшення охорони здоров'я на службі у людей”, яким передбачено та частково створений єдиний ДАТА-центр медичної інформації на первинній ланці надання медичної допомоги, що містить електронну: медичну картку, реєстрацію пацієнтів, рецепт.

Виходячи з потреб об'єднання в єдину інформаційну систему всіх ланок надання медичної допомоги, цей проект потребує розширення, що обумовлює додаткові витрати на техніку, програмне забезпечення та навчання.

В межах впровадження положень Закону України “Про підвищення доступності та якості медичного обслуговування у сільській місцевості” за рахунок коштів Субвенції з державного бюджету на реалізацію заходів, спрямованих на розвиток системи охорони здоров'я у сільській місцевості, придбано медичне обладнання для надання медичних послуг із застосуванням телемедицини для 18 нових амбулаторій на загальну суму 12307,140 тис. грн. Також, Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України затверджено перелік з 182 існуючих амбулаторій щодо їх укомплектування обладнанням для надання медичних послуг із застосуванням телемедицини.

Створено особистий електронний кабінет для працевлаштування медичних працівників та іншого персоналу, в тому числі випускників, з можливістю відслідковування вакантних посад за допомогою соціальних мереж.

Запроваджено сучасну єдину оперативно-диспетчерську службу «103» у Дніпропетровській області. Створено потужний телекомунікаційний центр, оснащений спеціалізованим обладнанням та програмним забезпеченням, забезпечено прийом екстрених викликів у відповідності до Закону України «Про екстрену медичну допомогу» та Наказу Держспецзв'язку від 18.06.13 №324 про “Порядок передачі викликів екстреної медичної допомоги за єдиним телефонним номером “103” в телекомунікаційній мережі загального користування. Регіональна служба забезпечує централізовану та оперативну роботу операторів викликів по прийому дзвінків від 3.2 млн. населення області та диспетчерів напрямів, що координують роботу 280 бригад екстреної медичної допомоги



медичної допомоги. Усі бригади оснащені мобільними терміналами, датчиками GPS, мобільним зв'язком.

### **В освітній галузі**

У 880 закладах загальної середньої освіти області 830 оснащені комп'ютерними класами, 131 заклад має доступ до швидкісного Інтернету.

У рамках впровадження інклюзивної освіти в закладах загальної середньої освіти Дніпропетровської області починаючи з 2017 року влаштовано 71 кімнату психологічного розвантаження (медіатеки) та створено 51 ресурсну кімнату.

9 закладів вищої освіти здійснюють підготовку фахівців за 14 напрямками з IT-спеціальностей з загальним ліцензійним обсягом – 2 595 осіб.

Одним із актуальних напрямків інноваційного розвитку освіти є система навчання STEM і робототехніка. З метою підготовки викладачів середньої школи і позашкільних закладів для роботи і організації гуртків із робототехніки проведено курсову перепідготовку за темою “Освітня робототехніка” (взяли участь 39 слухачів, яким видано сертифікати).

В області стартував пілотний проект з робототехніки – один з найбільш перспективних напрямків у сфері IT-технологій.

Школи робототехніки, а це 8 шкіл, в яких навчають програмувати, створювати web-дизайн та проектувати роботів, відкриті у семи містах та Магдалинівському районі Дніпропетровщини на базі закладів загальної середньої та позашкільної освіти (м. Дніпро, Жовті Води, Кам'янське, Нікополь, Павлоград, Покров, Першотравенськ, Магдалинівський район).

### **Розвиток адміністративних послуг**

За інформацією Міністерства економічного розвитку і торгівлі України Дніпропетровщина є абсолютним лідером в Україні за кількістю активно функціонуючих центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП), яких налічується 60 разом з філіями, та займає провідні позиції серед інших регіонів країни у впровадженні технологій електронного урядування та електронної демократії у сфері надання адміністративних послуг.

З 2012 року активно функціонує єдиний програмно-технічний комплекс облдержадміністрації “Регіональний віртуальний офіс електронних адміністративних послуг Дніпропетровської області” до роботи якого підключені ЦНАП усього регіону.

Дніпропетровщина є лідером за кількістю “Мобільних офісів ЦНАП” – 22 таких цифрових робочих місць функціонують наразі на території регіону (у 2017 році налічувалося всього 5). “Мобільний офіс ЦНАП” – унікальна валіза з комплектом портативної техніки для обслуговування осіб з інвалідністю та людей, які через стан здоров'я обмежені у пересуванні, безпосередньо за місцем їх знаходження, без відвідування центру. Сервіс, започаткований у травні 2017 року в ЦНАП м. Кам'янського та в подальшому презентований як брендований продукт Дніпропетровської області, – “Мобільне автоматизоване робоче місце адміністратора ЦНАП” (мобільні кейси). На цей час проект активно тиражується теренами України за підтримки міжнародних донорських організацій (програма

EGAP Фонду Східна Європа, проекти GIZ “Зміцнення спроможності територіальних громад у зв’язку зі збільшенням кількості ВПО” та “Реформа управління на сході України II”).

Ще одним інноваційним проектом для регіону є “ЦНАП “на колесах” – автомобіль-трансформер”, що за допомогою пульта перетворюється зі звичайної вантажівки в модульний офіс, в якому адміністратори здійснюють прийом населення з надання адміністративних і соціальних послуг для мешканців віддалених територій. Проект народжений у 2017 року в м. Кривий Ріг та не має аналогів в Україні. У 2018 року відбулася презентація модернізованого “ЦНАП “на колесах”, який устаткований спеціальною супутниковою станцією, що дозволяє забезпечити оперативну та якісну роботу персоналу ЦНАП у необхідних державних і регіональних реєстрах, базах даних та програмних продуктах.

### **У галузі житлово–комунального господарства та розвитку дорожньо-транспортної інфраструктури**

З метою впровадження елементів інформаційних технологій та покращення надання обслуговування у галузі житлово-комунального господарства на сьогодні більшістю підприємствами-постачальниками комунальних послуг забезпечено ведення офіційних веб-сайтів, на яких розміщується актуальна інформація для абонентів, а саме:

- контактні дані підприємства;
- новини підприємства;
- графік роботи;
- інформація про аварійні ситуації та відключення;
- тарифна політика;

особистий кабінет абонента, через який абонент має змогу самостійно спостерігати і контролювати свій фінансовий баланс, заносити показання лічильників, проводити он-лайн оплату та інше.

Через офіційні веб-сайти Укрзалізниці, ДОПАС та інших туроператорів мешканці області мають можливість придбання електронних квитків на залізничні потяги, автобуси внутрішньообласної мережі та міжміського (міжобласного) і міжнародного курсування.

У м. Дніпро у комунальному електротранспорті встановлені апарати які дозволяють здійснювати оплату проїзду банківськими картками або смартфонами з використанням технології NFC.

У 2016 році спільно з компанією BVB LOGIC здійснена електронна «паспортизація» автомобільних доріг загального користування державного та місцевого значення, вулиць і доріг комунальної власності області, що дозволило кожному користувачу мережі Інтернет чітко визначити назву автодороги або вулиці, а також її балансоутримувача.

По всій області маршрутні автобуси обладнані GPS-трекерами, що дозволяє замовнику перевезень здійснювати контроль за рухом маршрутних автобусів у реальному часі, а мешканцям і гостям області визначати який саме маршрут їм потрібен та розклад його руху.

## **У будівництві, містобудуванні та архітектурі**

Запроваджено програмно-технічний комплекс системи містобудівного кадастру Дніпропетровської області (база даних містобудівного кадастру та геопортали: внутрішній та зовнішній з розділенням за функціональними можливостями та правами доступу). Базове програмне забезпечення комплексу – ArcGIS 10.6.1 Desktop, ArcGIS for Server 10.6.1 та СУБД Oracle Database Standart Edition 2.

Розроблено та постійно підтримується сайт містобудівного кадастру <http://mbk.dp.gov.ua>.

Створено систему реєстрації всіх інформаційних ресурсів містобудівного кадастру, визначених в ДБН Б.1.1-16:2013 “Склад та зміст містобудівного кадастру”.

Встановлено 22 віддалених робочих місця системи містобудівного кадастру Дніпропетровської області регіонального та базового (районного) рівнів в комплексі із системою технічного захисту бази даних містобудівного кадастру Дніпропетровської області.

Розроблена технологічна схема взаємодії системи (автоматизована система моніторингу розробки містобудівної документації під егідою Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України) та бази даних містобудівного кадастру Дніпропетровської області.

Дніпропетровську область входить у трійку лідерів стосовно реалізації проекту “РМАР – Відкрите просторове планування” по Україні (99.94 % оприлюднення містобудівної документації). Дніпропетровська, Івано-Франківська та Закарпатські області очолили Рейтинг відкритості та якості опублікування містобудівної документації.

Даний Рейтинг складається другий рік поспіль в рамках проекту “РМАР” за підтримки Мінрегіону. Також в 2018 році Дніпропетровська область отримала лідерство, набравши 6,725 бала з можливих 6,9. Першість в позитивній динаміці у порівнянні з минулорічним рейтингом віддана Дніпропетровській області, яка піднялася у ньому з 7 місця.

Це підтвердило, що стратегія, яку заклали в основу містобудівного кадастру Дніпропетровської області, а саме: дворівнева система містобудівного кадастру (державний рівень (Мінрегіон) – регіональний рівень (Дніпропетровська область) із накопиченням всієї інформації на регіональному рівні та віддаленому доступі на базовому рівні – виявилася оптимальною. Вона не потребує значних коштів для придбання програмного забезпечення на місцях (базовий рівень). Вся інформація знаходиться на регіональному рівні, що дозволяє швидке конвертування у будь-яку ГІС-систему, не вдаючись до збирання інформації на місцях.

До 2022 року заплановано:

- технічне обслуговування та адміністрування роботи програмно-технічного комплексу та комплексу технічного захисту бази даних містобудівного кадастру;
- поточне інформаційне наповнення системи містобудівного кадастру;
- ведення та наповнення сайту містобудівного кадастру.

підключення віддалених робочих місць базового рівня у створених об'єднаних територіальних громадах.

### **Безпечний регіон**

З метою забезпечення ефективної реалізації державної політики у сфері законності та правопорядку, безпечної життєдіяльності громадян, системи захисту населення від злочинних та протиправних проявів, поліпшення криміногенної ситуації в області, усунення причин та умов вчинення протиправних діянь у 2017 році створено регіональну робочу групу з вивчення питання щодо упровадження сучасних технічних засобів систем відеоспостереження на території Дніпропетровської області.

У 2017 році створено Ситуаційний центр Головного управління Національної поліції в Дніпропетровській, який включає в себе ситуаційний відділ, відділ служби "102", відділ управління нарядами та входить до складу ГУНП в Дніпропетровській області.

У Ситуаційному центрі на площі 647,9 кв. м розміщено 47 робочих місць, у тому числі: 27 робочих місць операторів служби "102", 15 диспетчерських місць, 4 робочих місця керівництва та 1 робоче місце аналітика.

Всі робочі місця обладнані телефонним зв'язком, радіозв'язком, IP-телефонним зв'язком з усіма територіальними підрозділами області, трьома відеостінами (одна з них для відеоспостереження) та серверною із серверами CallWay, IP-телефонії та обладнанням для здійснення дзвінків через операторів мобільного зв'язку.

Відеоспостереження за публічною безпекою на території міста Дніпро.

Запровадження нової системи всього комплексу забезпечить ефективність роботи патрульних поліцейських та слідчо-оперативних груп на всій території Дніпропетровської області.

### **Стан розвитку Інтернет-ресурсів органів місцевого самоврядування.**

Моніторинг офіційних Інтернет-ресурсів органів місцевого самоврядування показав, що на цих порталах, які почали перетворюватися на складні інформаційні системи, представлено великий обсяг інформації, що стосується діяльності органів місцевого самоврядування, відомостей про інфраструктуру та життєдіяльність громад, економіку та культуру, місцеві програми та нормативно-правові акти.

За показниками зручності користування більшість сайтів ОТГ мають однаковий рівень. Цей факт пояснюється тим, що з числа 60 створених по Дніпропетровській області об'єднаних громад, 51 користуються ресурсами, наданими облдержадміністрацією в рамках реалізації спільного швейцарсько-українського проекту „Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади” (ЕГАП). Ці сайти ОТГ мають однаковий інтерфейс, набір сервісів, таких як: пошук по сайту, мапа сайту, можливість пошуку інформації за тегами, версія веб-сайту для осіб зі слабким зором, можливість повернення на головну сторінку з будь-якої сторінки сайту, спрощене меню навігації на кожній сторінці сайту.

Безумовним плюсом такого підходу є спрощення та доступність для кожної

з новостворених об'єднаних громад у вирішенні питання забезпечення свого представництва у Інтернет-середовищі, а також зручності адміністрування сайтів.

Подальший розвиток Інтернет-ресурсів органів місцевого самоврядування повинен бути направлений на впровадження зручних сервісів для мешканців громад з доступними засобами ідентифікації для доступу до адміністративних послуг, отримання запитів на звернення, участі в обговоренні проектів рішень, бюджетів розвитку, розвитку інфраструктури громад тощо.

### **Стан покриття мобільним зв'язком 3G/4G**

Завдяки активній розбудові та модернізації мереж мобільних операторів у період з 2016 року (у тому числі після дозволу використання технології 4G) було значно збільшено покриття області бездротовими мережами швидкісного Інтернету.

За даними операторів мобільного рухомого зв'язку за цей період повністю модернізоване обладнання бездротової частини мереж, не тільки шляхом заміни існуючого на обладнання із підтримкою 3G та 4G, а і завдяки встановленню додаткових сучасних базових станцій для забезпечення надійного і якісного покриття. Крім цього, модернізовані не менш важливі елементи мережевої інфраструктури: обладнання ядер мереж, комутаційне обладнання, транспортна магістральна мережа. Це дозволило забезпечити достатню потужність та пропускну здатність мереж доступу, для того, щоб користувачі мали можливість отримувати більші обсяги якісного швидкісного мобільного Інтернету.

На даний час телекомунікаційні мережі основних мобільних операторів забезпечують бездротовий доступ до мережі Інтернет за технологією 3G для 85% населення та за технологією 4G – для 58% населення.

З 2016 року обсяги бездротового Інтернет-трафіку у мережах мобільних операторів збільшилися майже на 300%.

Враховуючи усі існуючі технології бездротового доступу до мережі Інтернет (у тому числі 2G та CDMA), у 2019 році покриття на території області становить майже 100 %.

Результати дослідження дають можливість побачити наявну реальність покриття зв'язку 3G/4G територій ОТГ для послідуячого вироблення стратегічних дій в напрямку поліпшення стану забезпечення громад Дніпропетровської області доступом до мережі Інтернет. Зокрема, є доцільним продовжити розвиток єдиної регіональної інформаційно-телекомунікаційної мережі органів державної влади та місцевого самоврядування Дніпропетровської області з урахуванням технічних можливостей покриття територій ОТГ зв'язком 3G/4G.

### **Стан розвитку телекомунікаційної інфраструктури місцевих органів влади та реалізація місцевих програм інформатизації**

Починаючи з 2002 року реалізація завдань і заходів регіональної програми інформатизації “Електронна Дніпропетровщина” здійснювалася за повної підтримки центральних органів виконавчої влади, керівництва облдержадміністрації, обласної ради та її депутатського корпусу.

З ці роки створено основу потужної інформаційної та технологічної інфраструктури (цифрову інфраструктуру).

На базі комунального підприємства “Головний інформаційно-комунікаційний і науково-виробничий центр” Дніпропетровської обласної ради” (далі – КП ГІКНВЦ ДОР) діє захищений телекомунікаційний центр, який об’єднує 43 сервери, 6 технологічних систем, 3 сховища даних.

На базі захищеного телекомунікаційного центру області активно розвиваються корпоративні хмарні сервіси (такі як: система електронного документообігу, реєстр територіальних громад, віртуальний офіс електронних послуг, платформа створення веб сайтів тощо).

Ці сервіси є захищеними у відповідності до діючого атестату відповідності на комплексну систему захисту інформації.

Використання корпоративних хмарних сервісів для органів влади у розвинутих європейських країнах дозволило скоротити витрати із державних бюджетів на в ІТ-секторі майже на 50%.

Застосування захищених корпоративних хмарних сервісів для зберігання великого обсягу інформації, яка міститься й обробляється в органах влади, не потрібно будувати власні (локальні) дата-центри або центри обробки даних. Крім цього, не потрібно буде турбуватися про забезпечення кваліфікованого адміністрування та організації технічного захисту такого центру. Хмарні технології надають можливість використовувати ресурси за потреби користувачів і сплачувати тільки за фактично спожиті сервіси, не витрачаючи надлишкових коштів на утримання систем.

ТКЦ забезпечує:

функціонування системи інформаційно-аналітичного забезпечення органів влади – типовий набір стандартного і спеціального програмного забезпечення та загальнодоступних електронних сервісів та систем;

дію єдиної регіональної інформаційно-телекомунікаційної мережі місцевих органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування (понад 2000 користувачів);

єдиний інформаційний веб-простір місцевих органів державної влади та органів місцевого самоврядування, що об’єднує, з урахуванням процесів децентралізації, понад 300 веб-сайтів, у тому числі регіональну платформу порталів ОТГ з понад 50 сайтів;

адміністрування системи електронного документообігу.

Система електронного документообігу Дніпропетровської області базується на комп’ютерній програмі “Система управління документами “ДОК ПРОФ 3” (далі – СЕДО). Розвиток СЕДО характеризується наступними показниками:

кількість користувачів СЕДО становить понад 900 працівників органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області;

кількість електронних образів документів у базі даних – понад 2,3 млн, довідників та картотек – 1189.

Серверна платформа СЕДО та бази даних усіх органів влади розміщені на серверах ТКЦ області з централізованим сховищем. Система адмініструється штатним персоналом КП ГІКНВЦ ДОР.

З метою розвитку сучасних форм взаємодії органів публічного управління області з громадянами впроваджено:

єдину систему електронних звернень громадян через веб-портал контакт-центру голови Дніпропетровської облдержадміністрації (e-contact.dp.gov.ua) та мобільний додаток “E-contact”;

портал колективних електронних звернень Дніпропетровської обласної державної адміністрації (e-petition.dp.gov.ua) тощо.

В рамках упровадження реформи децентралізації протягом 2015–2018 років в області створено 60 ОТГ. Для здійснення єдиної політики з питань цифрового розвитку серед новоутворених громад, місцеві програми інформатизації розглядаються НТР на предмет узгодження їх положень з регіональною Програмою.

У всіх адміністративно-територіальних одиницях області визначено відповідальних осіб з питань інформатизації та захисту інформації. Спільно з місцевими органами влади області здійснюється постійна координація питань щодо упровадження типових рішень у сфері інформаційних технологій та електронного урядування, у тому числі із застосуванням корпоративних хмарних технологій на базі ТКЦ області. Розроблені та надані типові порядки та регламенти щодо їх функціонування, розроблено типові положення “Про функціонування офіційного веб-сайту селищних/сільських рад, ОТГ в глобальній інформаційній мережі Інтернет” та “Про корпоративну електронну пошту селищної/сільської ради”, методичні рекомендації щодо розробки та реалізації місцевих програм інформатизації для райдержадміністрацій, міських рад, ОТГ області, порядок реєстрації доменних імен в доменній зоні DP.GOV.UA та ін.

В області розроблено та реалізуються 74 місцевих програми інформатизації. На реалізацію завдань і заходів місцевих програм інформатизації на 2019 рік з місцевих бюджетів заплановано фінансування в сумі 155,7 млн грн., що на 30,3% більше ніж на 2018 рік (108,5 млн грн.). Основна частка фінансування (147,2 млн грн, або 94,5%) припадає на обласний центр – м. Дніпро.

### **Результати аналізу стану цифрового розвитку Дніпропетровської області**

Аналіз сучасного стану інформатизації або цифрового розвитку області дозволяє визначити такі основні проблеми, що потребують вирішення:

рівень стандартизації діяльності, пов’язаної з використанням ІКТ, автоматизованих інформаційних систем, соціальних мереж у публічному управлінні;

розвиток інфраструктури інформатизації окремих територій області, відсутність мотивації ІТ-бізнесу для створення зазначеної інфраструктури у сільській місцевості;

захист персональних даних у документах, які супроводжують процедури надання послуг в електронному вигляді;

забезпечення інформаційної безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем, що використовуються органами публічного управління області;

велика кількість морально та фізично застарілої комп'ютерної техніки в облдержадміністрації, її структурних підрозділах, райдержадміністраціях, районних радах;

низький рівень використання відкритого програмного забезпечення;

компетентність державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування, представників громадських об'єднань, а також громадян щодо використання технологій е-урядування та е-демократії;

повільні темпи розробки та впровадження новітніх конкурентоспроможних ІКТ у всі сфери, у тому числі в діяльність органів влади області, зокрема з використанням відкритого коду;

помітна "цифрова нерівність" у використанні ІКТ між сільськими та міськими територіями;

недостатній рівень залучення ОТГ області до участі у процесах формування інформаційного суспільства, упровадження технологій е-демократії, у тому числі із залученням ресурсів міжнародних організацій;

недостатній рівень залучення міжнародних інвестицій у сферу ІКТ;

необізнаність мешканців та суб'єктів господарювання області щодо послуг, які надаються за допомогою ІКТ;

низькі показники якості доступу до мережі Інтернет у розрізі окремих міст і районів області;

недостатня кількість мобільних програмних сервісів е-урядування та е-демократії у зв'язку зі стрімким зростанням чисельності користувачів 3G;

недостатній рівень інтеграції між собою електронних інформаційних ресурсів.

Вирішення проблемних питань може бути здійснено лише шляхом реалізації комплексу взаємопов'язаних заходів та проектів, спрямованих на реалізацію пріоритетних напрямів Програми, узгоджених із міжнародними, національними та регіональними пріоритетами цифрового розвитку економіки та суспільства.

### **ІІІ. МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ РЕГІОНУ**

**Метою Програми** є забезпечення доступу громадян до процесів цифрового розвитку суспільства через упровадження інноваційних підходів, інструментів та технологій електронного урядування, електронної демократії, інших сучасних інформаційно-комп'ютерних технологій шляхом модернізації системи публічного управління соціально-економічним розвитком регіону, розвитку інфраструктури відкритих даних, телекомунікаційного середовища та забезпечення рівності



громадян незалежно від місця їх проживання в дотриманні їх конституційних прав.

Положення Програми мають передбачати:

врахування основних напрямів соціально-економічного розвитку області, Національної програми інформатизації, Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України, Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні, Стратегії сталого розвитку “Україна – 2020”, Стратегії розвитку Дніпропетровської області на період до 2020 року та узгодження з ними регіональних пріоритетів інформатизації;

реалізацію завдань Програми на 2020 – 2022 роки за принципами спадковості, поступовості та безперервності;

сприяння розвитку нормативно-правової бази у сфері створення, розповсюдження й використання інформаційних ресурсів, а також надання електронних послуг;

забезпечення організаційних і фінансових засад для реалізації завдань та заходів Програми;

здійснення перерозподілу та концентрації ресурсів на користь найбільш актуальних і результативних напрямів інформатизації за результатами моніторингу виконання завдань;

надання пріоритету завданням інформатизації, що передбачають використання відкритого коду (вільне програмне забезпечення).

Цілями Програми є:

прискорення процесу розробки та впровадження сучасних телекомунікаційних та цифрових технологій у сферах: публічного управління, освіти, науки, охорони здоров'я, культури тощо;

підвищення якості електронних сервісів, зокрема, за критеріями доступності та зручності);

розширення доступу до інформації про діяльність місцевих органів виконавчої влади й органів місцевого самоврядування області та надання можливості безпосередньої участі як інститутів громадянського суспільства, так і громадян у процесах прийняття управлінських рішень;

забезпечення цифровими навичками та компетенціями публічних службовців і громадян, у тому числі шляхом створення системи освіти, орієнтованої на використання новітніх інформаційно-комунікаційних технологій та безперервності навчання;

сприяння міжнародній співпраці у галузі інформатизації, е-урядування та е-демократії;

поліпшення організаційної спроможності місцевих органів влади щодо використання комп'ютерних, телекомунікаційних та цифрових технологій в їх діяльності, впровадження і застосування технологій е-урядування та е-демократії;

підтримка розвитку спроможності об'єднаних територіальних громад через використання сучасних ІКТ та впровадження типових рішень;

удосконалення та підтримка стану інформаційної безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем органів публічного управління області;

подолання цифрового розриву шляхом розвитку цифрових інфраструктур, у тому числі сприяння в організації широкосмугового доступу для користувачів і підвищення показників якості доступу до мережі Інтернет;

технічна підтримка та модернізація існуючих автоматизованих інформаційно-комунікаційних систем, що використовуються органами публічного управління області.

**Пріоритетними напрямками Програми є:**

1. Організаційне та методичне забезпечення Програми.
2. Упровадження технологій е-урядування в органах виконавчої влади і місцевого самоврядування області та формування системи регіональних електронних інформаційних ресурсів.
3. Розвиток телекомунікаційного середовища регіону та організація захисту інформації.
4. Підтримка працездатності та забезпечення функціонування існуючих систем.

**Програмою передбачено виконання таких заходів:**

1. Організаційне та методичне забезпечення Програми:
  - проведення оцінки стану цифрового розвитку районів, міст та ОТГ області за визначеними показниками;
  - інвентаризація інформаційних та програмно-технічних ресурсів усіх структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій, органів місцевого самоврядування з урахуванням вимог нормативно-правових актів стосовно використання комп'ютерних програм;
  - розробка нормативно-правових та технічних документів, методичних рекомендацій щодо: організації виконання завдань Програми, створення упровадження та адміністрування інформаційних систем, програмно-технічних комплексів, засобів інформатизації, механізмів інтеграції систем; організації цифрових робочих місць службовців; організації захисту інформації в регіональних телекомунікаційних системах;
  - організація навчання фахівців органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, у тому числі на базі спеціалізованих установ та підприємств, з питань цифрових навичок та компетенцій. Постійне підвищення кваліфікації фахівців КП ГІКНВЦ ДОР (адміністраторів мереж та баз даних, захисту інформації тощо);
  - сприяння формування потреб населення у використанні цифрових технологій громадянами та розвитку відповідних цифрових компетенцій, у тому числі шляхом виготовлення та розповсюдження мультимедійної та печатної продукції тощо;
  - проведення всеукраїнських науково-практичних конференцій, регіональних семінарів, круглих столів, відеоконференцій за участю керівників органів влади, науковців, представників громадських організацій та бізнес-структур щодо впровадження новітніх інформаційних технологій, електронного урядування тощо.

2. Упровадження технологій е-урядування в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування області; формування системи регіональних електронних інформаційних ресурсів:

- розвиток системи електронного документообігу;
- упровадження пілотних проектів із реалізації електронних сервісів та систем у місцевих органах виконавчої влади, органах місцевого самоврядування, територіальних громадах;
- упровадження типових рішень в місцевих органах влади;
- запровадження проектів зі створення інструментів (сервісів) із застосуванням відкритих даних тощо;
- запровадження та розвиток проектів електронної демократії;
- співфінансування спільних проектів (програм), спрямованих на розвиток е-урядування, з державними, міжнародними, громадськими організаціями (фондами);
- розвиток інтегрованої платформи Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування.

3. Розвиток телекомунікаційного середовища регіону та організація захисту інформації:

- розвиток та поширення широкопasmової мультисервісної (мережі) інфраструктури, у тому числі із застосуванням механізмів державно-приватного партнерства на всій території області. Поширення технології бездротової мережі у роботі місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування;
- розвиток регіонального Дата-центру Дніпропетровської області;
- упровадження технологій швидкісної передачі даних з використанням регіональної мережі IP-телефонії по всій території області на базі ТКЦ області;
- створення та підтримка комплексних систем захисту інформації на регіональні програмно-технічні комплекси, інформаційні системи тощо.

4. Підтримка працездатності та забезпечення функціонування існуючих систем:

- підтримка безперебійного функціонування СІАЗ, ТКЦ та існуючих інформаційних систем області, існуючих телекомунікаційних сервісів та забезпечення функціонування широкопasmових захищених каналів зв'язку;
- придбання засобів інформатизації для органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, обладнання та ліцензійного програмного забезпечення для ТКЦ області;
- поновлення ліцензій на використання раніше придбаного програмного забезпечення.

#### IV. ПРИНЦИПИ ФОРМУВАННЯ ТА ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Принципи формування Програми передбачають:

- відкритість та прозорість процесу формування завдань та заходів Програми, забезпечення участі в ньому громадян та бізнесу;
- системність, комплексність, взаємоузгодженість та наукову обґрунтованість завдань та заходів Програми;
- ресурсну забезпеченість Програми;
- випереджаючий розвиток нормативно-правової бази регулювання відносин учасників створення та реалізації Програми.

Реалізація Програми має здійснюватися з додержанням таких основних принципів:

- узгодженість регіональних пріоритетів інформатизації з основними напрямками соціально-економічного розвитку області та Національної програми інформатизації;

- спадковість, поступовість і безперервність при реалізації завдань Програми на наступні роки;

- відкритість, прозорість процесу виконання завдань та заходів Програми;
- випереджаючий розвиток нормативно-правової бази з врегулювання відносин учасників створення, розповсюдження й використання інформаційних продуктів і послуг;

- моніторинг та оцінювання виконання завдань.

Успішність реалізації Програми забезпечується:

- належним ступенем координації, розробки та реалізації регіональної, міжгалузевих, відомчих програм інформатизації щодо цілей, етапів, ресурсів та об'єктів робіт;

- належним рівнем організаційного і фінансового забезпечення реалізації завдань інформатизації;

- ефективним управлінням ресурсами (їх перерозподілом та концентрацією на користь пріоритетних та найбільш результативних напрямів інформатизації) на основі постійного моніторингу виконання завдань.

Завданнями Програми передбачено продовження напрямів розвитку інформатизації регіону, започаткованих у програмах інформатизації за попередні роки.

Передбачаються такі джерела фінансування Програми:

- кошти обласного бюджету (у разі необхідності досягнення загальнодержавних цілей – кошти державного бюджету на засадах співфінансування);

- кошти місцевих бюджетів (у тому числі на засадах співфінансування);

- інші джерела, не заборонені чинним законодавством України.

Райдержадміністраціям, органам місцевого самоврядування доцільно забезпечити розроблення та/або доопрацювання місцевих програм інформатизації,

передбачивши відповідні завдання і заходи, визначені Програмою, а також їх обсяги фінансування.

## **V. ОРГАНІЗАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ**

Функції замовника та координація робіт щодо виконання завдань Програми покладаються на управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації.

Функції, пов'язані з наданням послуг із забезпечення функціонування систем інформаційно-аналітичного забезпечення органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування на виконання завдань Програми, здійснює КП ГІКНВЦ ДОР.

Нагляд за формуванням і виконанням Програми, аналіз результатів виконання окремих завдань (робіт) та оцінку їх якості здійснює керівник Програми.

Розгляд питань формування і виконання Програми здійснює науково-технічна рада з питань інформатизації облдержадміністрації (далі – НТР).

Райдержадміністрації, органи місцевого самоврядування надають на розгляд НТР проекти місцевих програм інформатизації.

Виконання завдань Програми розраховано на 3 роки. Програма реалізується в один етап.

Виконавці Програми щокварталу, до 10 числа місяця, що настає за звітним, надають інформацію про її виконання до управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації.

Замовник Програми надає за погодженням керівника Програми щоквартально та щорічно, до 15 числа місяця, що настає за звітним, зведені звіти про хід виконання завдань і заходів Програми Генеральному державному замовнику Національної програми інформатизації, до облдержадміністрації та обласної ради.

## **VI. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ЇХ ВПЛИВ НА СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ РОЗВИТОК РЕГІОНУ**

У результаті досягнення цілей Програми значними надбаннями цифровізації, що прискорять успіх у вирішенні завдань соціально-економічного розвитку Дніпропетровської області, стануть:

отримання громадянами рівного якісного доступу до послуг у сферах освіти, охорони здоров'я, соціального захисту тощо;

створення потужних інформаційних ресурсів для надання електронних адміністративних послуг;

підвищення ступеня інтегрованості області у світовий інформаційний простір;

побудова сучасної регіональної системи публічного управління з питань розвитку області.

У результаті виконання завдань і заходів Програми очікується:

залучення громадян до процесів прийняття та оцінювання управлінських рішень області шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій шляхом впровадження та підтримки в актуальному стані на офіційних сайтах усіх органів місцевої виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області електронних сервісів звернень громадян, обговорень проектів розпорядчих документів, бюджету участі, формування електронних площадок громадських рад тощо;

забезпечення доступу для громадян та бізнес-структур на всій території області до систем електронних сервісів через розвиток телекомунікаційного середовища та упровадження електронних сервісів у сфері освіти, охорони здоров'я та житлово-комунального господарства тощо;

охоплення системами безпаперового документообігу усіх органів місцевої виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з використанням електронного цифрового підпису та інших систем ідентифікації для чого:

запровадити систему безпаперового розгляду звернень громадян в Дніпропетровській обласній раді;

забезпечити всі об'єднані територіальні громади області системами електронного документообігу у кількості не менше 5-ти робочих місць у тому числі і для ведення реєстрів громад;

запровадження комплексної системи освіти у сфері використання комп'ютерних технологій, загальних і професійних цифрових компетенцій для мешканців області, службових та посадових осіб місцевої виконавчої влади та органів місцевого самоврядування шляхом:

запровадження системи проведення постійних курсів підвищення кваліфікації з питань інформатизації на базі ДРІДУ НАДУ (не менш ніж 10 груп на рік чисельністю 20 осіб державних службовців);

запровадити хмарні сервіси для організації дистанційного навчання, підвищення кваліфікації державних службовців та населення з питань використання інформаційних технологій;

розробити та запровадити постійно діючі он-лайн сервіси, вебінари, інфографіку та інше з правил користування електронними послугами, різноманітними пошуковими системами та сервісами.

розвиток та підтримка захищеного регіонального Дата-центру з високошвидкісними каналами передачі даних та із забезпеченням безперебійної роботи регіональних інформаційних систем та ресурсів для чого забезпечити:

працездатність 52 серверів та систем збереження даних Дата-центру;

робочі місця СІАЗ необхідним програмним забезпеченням відповідно до вимог КСЗІ ДАТА-центру у кількості не менше ніж 2000 примірників;

упровадження типових рішень для міст, районів та ОТГ області у сфері розвитку е-урядування та е-демократії, у тому числі із залученням міжнародних проектів, з питань:

ведення реєстрів в усіх територіальних громадах;

запровадження сервісів з використанням хмарних технологій з метою скорочення витрат територіальних громад на матеріальне забезпечення (система електронного документообігу, реєстр територіальних громад, віртуальний офіс електронних послуг, платформа створення веб сайтів тощо);

організації цифрових робочих місць (не менше 3 у кожній громаді).

забезпечення дотримання вимог законодавства у сфері авторського права та захисту інформації.

За попередніми оцінками тільки за рахунок оптимізації управлінських процесів та ефективного функціонування органів влади з використанням сучасних інформаційних технологій та сервісів е-урядування можна забезпечити збільшення показників соціально-економічного розвитку області на 3–5 відсотків.

Застосування передових інноваційних технологій у рамках виконання заходів Програми дозволить забезпечити подальший розвиток цифрової економії та інформаційного суспільства у Дніпропетровській області, інтегрувати область до світового простору та прискорити сталий економічний розвиток.