

## **ОБГРУНТУВАННЯ**

**технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі послуг згідно з ДК 021:2015 код 72590000-7 “Професійні послуги у комп’ютерній сфері” (послуги з забезпечення безперебійного функціонування та відмовостійкості у 2026 році СІАЗ ДОДА та ЕКЦ області на виконання пункту 4.1 завдань регіональної програми інформатизації “Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2026–2028 роки)**

### **1.Замовник**

Департамент цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування Дніпропетровської облдержадміністрації.

### **2.Підстави закупівлі**

Закупівля здійснюється відповідно до пункту 4.1. завдань регіональної програми інформатизації “Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2026–2028 роки.

Відповідно до завдань регіональної програми інформатизації “Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2026–2028 роки, яку затверджено рішенням Дніпропетровської обласної ради від 18 грудня 2025 року № 549-27/VIII та на проєкт якої отримано погодження від Міністерства цифрової трансформації України (лист від 05.09.2025 №1/06-5-13312) передбачено реалізацію заходів із забезпечення адміністрування, технічної підтримки безперебійного функціонування СІАЗ, електронного комунікаційного центру області (далі – ЕКЦ) та існуючих інформаційних систем області.

В області успішно функціонує і фактично виконує функції регіонального дата-центру захищений ЕКЦ, як це передбачено завданням 7 “Сприяння створенню електронних комунальних та державних архівів та регіональних дата-центрів” напряму “Цифрова трансформація регіонів” стратегічної цілі 4 “Розвиток інфраструктури та цифрова трансформація регіонів” Державної стратегії регіонального розвитку на 2021 – 2027 роки, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 05 серпня 2020 року № 695 “Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021–2027 роки”.

Відповідно до ст. 8 Закону України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”(зі змінами), постанови Кабінету Міністрів України від 29 березня 2006 року № 373 “Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах” (зі змінами), розпорядження голови облдержадміністрації від 31 серпня 2007 року № Р-363/0/3-07 “Про забезпечення захисту інформації в облдержадміністрації”, в рамках реалізації регіональної програми інформатизації “Електронна Дніпропетровщина” у 2021 році на систему інформаційно-аналітичного забезпечення Дніпропетровської облдержадміністрації створено та оновлено комплексну систему захисту інформації (Атестат відповідності від 30 вересня 2021 року № 23391, виданий Державною службою спеціального зв’язку та захисту інформації України). Відповідно до роз’яснення Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України від 25.11.2022 №04-2432/ВС1 термін дії атестату відповідності на комплексну систему захисту інформації продовжено до кінця дії воєнного стану в Україні з подальшим проведенням додаткової державної експертизи протягом шести місяців після закінчення воєнного стану в Україні.

Розпорядженням начальника обласної військової адміністрації від 23.12.2025 № 1688/0/527-25 “Про підтвердження статусу підприємств, установ і організацій критично

важливих для функціонування економіки та забезпечення життєдіяльності населення в особливий період” комунальне підприємство “Головний інформаційно-комунікаційний науково-виробничий центр” Дніпропетровської обласної ради” визначено таким, що відповідає критеріям, зазначеним у пункті 2 порядку та критеріїв визначення підприємств, установ і організацій, які є критично важливими для функціонування економіки та забезпечення життєдіяльності населення в особливий період, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 січня 2023 року № 76 (зі змінами), та є критично важливим для функціонування економіки та забезпечення життєдіяльності населення в особливий період.

На даний час СІАЗ області функціонує на базі захищеного ЕКЦ, який об’єднує 47 серверів, 6 технологічних систем, 4 сховища даних та має більш ніж 2000 користувачів корпоративної мережі, до якої входять: працівники апарату та структурних підрозділів облдержадміністрації, обласної ради, райдержадміністрацій, відповідних органів місцевого самоврядування області, у т.ч. територіальних громад.

На базі захищеного ЕКЦ активно функціонують та розвиваються корпоративні хмарні сервіси (система електронного документообігу, реєстр територіальних громад, віртуальний офіс електронних послуг, платформа створення вебсайтів тощо).

Відповідно до вимог комплексної системи захисту інформації необхідно проводити заходи щодо захисту автоматизованих робочих місць від проявів шкідливих програмних засобів, забезпечення технічних умов для безперебійного функціонування комп’ютерного обладнання та захисту інформації на них.

У зв’язку з вищевикладеним, а також відповідно до абзацу четвертого (відсутність конкуренції з технічних причин, яка повинна бути документально підтверджена замовником) підпункту 5 пункту 13 особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року № 1178 (зі змінами), з метою уніфікації, стандартизації або забезпечення сумісності з наявними товарами, технологіями, роботами чи послугами, якщо заміна попереднього постачальника може призвести до несумісності або виникнення проблем технічного характеру, пов’язаних з експлуатацією та обслуговуванням, доцільно здійснити закупівлю послуг шляхом укладення договору про закупівлю без застосування відкритих торгів за предметом закупівлі: ДК 021:2015 код 72590000-7 “Професійні послуги у комп’ютерній сфері” (послуги з забезпечення безперебійного функціонування та відмовостійкості у 2026 році СІАЗ ДОДА та ЕКЦ області на виконання пункту 4.1 завдань регіональної програми інформатизації “Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2026–2028 роки).

Ідентифікатор плану закупівлі в електронній системі закупівель: UA-P-2025-11-24-005639-а.

### **3.Вартість предмета закупівлі: 42 487 254,60 грн з ПДВ (обласний бюджет).**

Очікувана вартість предмета закупівлі сформована за результатами переговорів з директором комунального підприємства “Головний інформаційно-комунікаційний і науково-виробничий центр” Дніпропетровської обласної ради” (КП “ГІКНВЦ” ДОР”), відповідно до примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Мінекономіки від 18.02.2020 № 275, на підставі самостійного аналізу цін на аналогічні послуги через мережу Інтернет та в електронній системі

закупівель Prozorro, а також з урахуванням необхідності забезпечення економії бюджетних коштів в умовах дії правового режиму воєнного стану в Україні.

#### 4. Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі.

Виконавець повинен надати замовнику наступні послуги.

#### Перелік послуг та завдань з забезпечення адміністрування, технічної підтримки безперебійного функціонування та відмовостійкості СІАЗ ДОДА, ЕКЦ та існуючих інформаційних систем області

№ з/п	Найменування послуг (завдань)
<b>1</b>	<b><i>Оренда каналів зв'язку та каналів доступу до мережі Інтернет</i></b>
1.1	Забезпечення адміністрування каналів зв'язку та доступу до мережі Інтернет (канали зв'язку вул. Михайла Грушевського, 3а; вул. Михайла Грушевського, 89; вул. Набережна Перемоги, 26; проспект Слобожанський, 3; вул. Лабораторна, 69; (11 каналів Інтернет)
1.2	Забезпечення технічної підтримки системи передачі даних з районними абонентами системи інформаційно-аналітичного забезпечення (далі – СІАЗ) (райради, райдержадміністрації, управління райдержадміністрацій, сільські, селищні ради та міські ради міст районного значення)
1.3	Надання електронних комунікаційних послуг з організації мережі між електронним комунікаційним центром області (далі – ЕКЦ) СІАЗ та районними установами органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, СМС-послуги.
1.4	Оренда каналів зв'язку та кабельної каналізації (ТОВ „НВП „Трайфл”, ДФ АТ “Укртелеком”, ПрАТ “Датагруп”)
1.5	Оренда каналізації для власних оптоволоконних каналів, побудованих до адміністративних будівель, ДФ АТ “Укртелеком”: від вул. Херсонська, 26 до вул. Старокозацька, 34, 52, 56, вул. Михайла Грушевського, 3а, просп. Олександра Поля 1, 2
<b>2</b>	<b><i>Технічне обслуговування технологічних систем ЕКЦ області, оренда площі та обслуговування ліній зв'язку ДФ АТ “Укртелеком”</i></b>
2.1	Технічне обслуговування системи пожежної сигналізації, автоматичного пожежогасіння та охоронної сигналізації ЕКЦ
2.2	Ремонт та технічне обслуговування системи кондиціонування ЕКЦ
2.3	Цілодобовий моніторинг стану пожежної сигналізації
2.4	Надання в користування кабельної каналізації електрозв'язку (Укртелеком). Оренда 1 кв. м для апаратно-програмного комплексу ЕКЦ (Укртелеком)
<b>3</b>	<b><i>Утримання виробничих приміщень, які забезпечують виконання завдань регіональної програми інформатизації</i></b>
3.1	Забезпечення працездатності та експлуатація технологічних систем електронного комунікаційного центру СІАЗ (електроживлення та освітлення, пожежогасіння, пожежної та охоронної сигналізації, контролю доступу, вентиляції та кондиціонування). Відшкодування витрат на утримання приміщення електронного комунікаційного центру: електроенергія, теплопостачання, водопостачання, експлуатаційні витрати, пр. Олександра Поля, 2
<b>4</b>	<b><i>Щоденне забезпечення технічної підтримки та безперебійного функціонування СІАЗ Дніпропетровської облдержадміністрації</i></b>
4.1	Адміністрування та обслуговування електронного комунікаційного центру області – 47 серверів, 6 технологічних систем, 4 сховища даних

№ з/п	Найменування послуг (завдань)
4.2	Адміністрування та обслуговування корпоративної комп'ютерної мережі (1320 користувачів, 174 одиниці мережевого обладнання)
4.3	Забезпечення користувачів корпоративної мережі доступом до мережі Інтернет через захищений доступ (1320 користувачів)
4.4	Адміністрування та обслуговування системи антивірусного захисту користувачів корпоративної мережі та системи електронної пошти (938 користувачів)
4.5	Технічна підтримка та адміністрування автоматизованої системи діловодства (АСД ДокПроф) у облдержадміністрації, райдержадміністраціях та органах місцевого самоврядування області (1300 місць користувачів, 97 баз даних, 1676 картотек та довідників системи), актуалізація даних абонентів (внесення змін), консультації у телефонному режимі
4.6	Адміністрування та технічна підтримка системи електронного листування (1215 користувачів)
4.7	Технічний супровід користувачів системи "Ліга-Закон"
4.8	Забезпечення експлуатації системи IP та цифрової телефонії органів виконавчої влади та місцевого самоврядування на базі корпоративної та локальних мереж СІАЗ (439 абонентів, 6 PRI-потоків), у т.ч. введення та виведення абонентів, перенесення місць розташування абонентів
4.9	Адміністрування та технічна підтримка центру "Відкрита влада" (5 спеціалізованих інформаційно-аналітичних систем)
4.10	Розвиток доменної структури СІАЗ, поточне обслуговування користувачів.
4.11	Технічна підтримка мережі Wi-Fi (просп. Олександра Поля, 1 та 2 - 58 точок)
4.12	Забезпечення технічної підтримки каналів зв'язку та мережевого обладнання, забезпечення щоденного моніторингу працездатності системи Контакт-центру голови Дніпропетровської облдержадміністрації
4.13	Технічне підтримка та налаштування комп'ютерного та периферійного обладнання Дніпропетровського регіонального контактного центру Дніпропетровської облдержадміністрації (20 робочих місць)
4.14	Забезпечення технічної підтримки програмно-апаратного комплексу «Контакт-центр» Гаряча лінія голови ОДА» для надання первинної технічної консультації користувачам, оформлення звернень користувачів та контролю виконання заявок.
4.15	Забезпечення технічної підтримки віддалених робочих місць програмно-апаратного комплексу «Контакт-центр» Гаряча лінія голови ОДА» (20 користувачів)
4.16	Забезпечення технічної підтримки спеціальної інформаційно-комунікаційної мережі (2 користувача)
4.17	Забезпечення технічної підтримки служби "Гаряча лінія КП "ГІКНВЦ" ДОР" для надання первинної технічної консультації користувачам, оформлення звернень користувачів та контролю виконання заявок
4.18	Забезпечення технічної підтримки електронної централізованої системи технічної підтримки користувачів "Сервіс Деск"
4.19	Забезпечення поширення технології бездротової мережі Wi-Fi у роботі місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування
4.20	Підтримка та оновлення інтерактивного Дашборду (мапи) "Вільні Wi-Fi зони Дніпропетровської області"
4.21	Забезпечення проведення консультацій користувачів з питань використання встановленого програмного забезпечення та засобів інформатизації

№ з/п	Найменування послуг (завдань)
4.22	Забезпечення технічної підтримки відео- та аудіо комплексів, системи стенографування для проведення нарад, технічна підтримка виїзних нарад
4.23	Забезпечення спільно з ДФ АТ “Укртелеком” проведення щотижневих селекторів керівництва облдержадміністрації з районами та містами області
4.24	Забезпечення технічної підтримки участі керівництва департаментів та управлінь облдержадміністрації у нарадах, селекторах, що проводяться за участю центральних органів виконавчої влади із застосуванням засобів електронного зв'язку
4.25	Забезпечення технічної підтримки проведення онлайн-навчань, які проводяться структурними підрозділами облдержадміністрації
4.26	Забезпечення адміністрування, технічної підтримки системи внутрішніх відеоконференцій та проведення відео селекторів
4.27	Забезпечення адміністрування, технічної підтримки системи внутрішніх аудіоконференцій та проведення аудіо селекторів
4.28	Підтримка та розвиток програмно-технічних засобів електронного комунікаційного центру
4.29	Забезпечення підключення користувачів до сервісів ЕКЦ з підтримкою необхідного рівня захищеності інформації, ресурсів і технологій
4.30	Розроблення вимог та порядку щодо реалізації архітектури і функціональної схеми програмного забезпечення сервісів, які впроваджуються у ЕКЦ з підтримкою необхідного рівня захищеності інформації, ресурсів і технологій
4.31	Організація та координація робіт, пов'язаних з захистом інформації в ЕКЦ, необхідність захисту якої визначається чинним законодавством, підтримка необхідного рівня захищеності інформації, ресурсів і технологій
4.32	Розроблення проектів нормативних і розпорядчих документів, згідно з якими повинен забезпечуватися захист інформації в ЕКЦ
4.33	Постійний моніторинг та аудит стану захищеності інформаційних ресурсів, які обробляються в ЕКЦ
4.34	Підготовка пропозицій щодо реалізації державної політики у сфері захисту інформації під час функціонування ЕКЦ
4.35	Організація та проведення поточних та планових робіт з експлуатації та управління КСЗІ ЕКЦ, а також контроль за станом захищеності інформації в ЕКЦ та доступу користувачів до ресурсів системи
4.36	Забезпечення технічної підтримки інтегрованої платформи Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування на базі вебпорталу електронних звернень громадян (e-contact.dp.gov.ua) і офіційного вебсайту Дніпропетровської облдержадміністрації (adm.dp.gov.ua), офіційного вебсайту Дніпропетровської обласної ради (oblrada.dp.gov.ua)
4.37	Забезпечення технічної підтримки системи ведення фінансового (управлінського) обліку і контролю за цільовим та ефективним використанням коштів обласного та державного бюджетів.
4.38	Забезпечення технічної підтримки програмного комплексу «Система реєстрів управління територіальною громадою» на базі програмного забезпечення «Автоматизована система управління документами «ДОК ПРОФ 3»
4.39	Забезпечення технічної підтримки Системи “Е-Health” Світового Банку: -забезпечення технічних вимог щодо розміщення серверного обладнання Системи “Е-Health” Світового Банку у приміщенні електронного комунікаційного центру області; -забезпечення необхідних ресурсів для доступу у мережу інтернет Системи “Е-Health” Світового Банку.

№ з/п	Найменування послуг (завдань)
4.40	Надання у користування обладнання ЕКЦ області Державному архіву Дніпропетровської області для створення електронних копій фондів.
4.41	Супроводження регіональних інформаційних ресурсів: забезпечення технічної підтримки офіційного Web-сайту Дніпропетровської обласної державної адміністрації; забезпечення технічної підтримки Web-сайтів структурних підрозділів облдержадміністрацій, райдержадміністрацій, районних рад та місцевих органів самоврядування області (175 Web-сайтів); забезпечення технічної підтримки та адміністрування веб-порталу “Регіональний віртуальний офіс з надання електронних адміністративних послуг Дніпропетровської області” (e-services.dp.gov.ua); забезпечення технічної підтримки та адміністрування вебпорталу Контакт-центр голови Дніпропетровської облдержадміністрації (e-contact.dp.gov.ua); забезпечення технічної підтримки інших спеціалізованих регіональних інформаційних вебресурсів.
5	<i>Послуги з відновлення працездатності існуючого обладнання:</i>
5.1	Проведення системно-технічного обслуговування, ремонту та налагодження засобів інформатизації користувачів СІАЗ
5.1.1	Послуги з заміни комплектуючих частин та модулів, серверного обладнання та систем збереження даних ЕКЦ області
5.2	Модернізація та розвиток корпоративної та локальних обчислювальних мереж облдержадміністрації та обласної ради
5.3	Проведення системно-технічного обслуговування, здійснення заправок та ремонт друкувальних засобів інформатизації
5.4	Послуги з налаштування, створення, оновлення програмного забезпечення та зберігання резервних копій інформації
5.5	Забезпечення транспортування відповідних матеріалів на відновлення працездатності існуючого обладнання.
6	<i>Проведення заходів з підготовки до первинної авторизації з безпеки Системи інформаційно-аналітичного забезпечення Дніпропетровської обласної державної адміністрації</i>

**5. Обґрунтування підстави для здійснення закупівлі шляхом укладення договору про закупівлю без застосування відкритих торгів відповідно до абзацу четвертого (відсутність конкуренції з технічних причин, яка повинна бути документально підтверджена замовником) підпункту 5 пункту 13 особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року № 1178 (зі змінами) (посилання на експертні, нормативні, технічні та інші документи, що підтверджують наявність умов застосування виду закупівлі) базується на наступних документах.**

Підтверджуючі документи:

– рішення Дніпропетровської обласної ради від 18.12.2025 № 575-27/VIII “Про обласний бюджет на 2026 рік”;

– рішення Дніпропетровської обласної ради від 18 грудня 2025 року № 549-27/VIII “Про регіональну програму інформатизації „Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2026–2028 роки”;

- лист-погодження Міністерства цифрової трансформації України від 05.09.2025 № 1/06-5-13312 щодо погодження регіональної програми інформатизації;
- розпорядження голови Дніпропетровської облдержадміністрації від 12 травня 2011 року № Р-318/0/3-11 “Про організацію роботи з питань оприлюднення в мережі Інтернет офіційної інформації про діяльність Дніпропетровської облдержадміністрації, її структурних підрозділів та райдержадміністрації”;
- спільне розпорядження голови облдержадміністрації та голови обласної ради від 13.09.2010 № Р-505/0/3-10 “Про впровадження внутрішнього електронного документообігу”;
- розпорядження голови облдержадміністрації від 31 серпня 2007 року № Р-363/0/3-07 “Про забезпечення захисту інформації в облдержадміністрації”;
- розпорядження голови облдержадміністрації від 30 грудня 2021 року № Р-1047/0/3-21 “Про затвердження Положення про регіональну інформаційну систему електронного документообігу та реєстрів управління територіальною громадою у Дніпропетровській області на базі комп’ютерної програми “Автоматизована система управління документами “ДОК ПРОФ 3””;
- розпорядження голови обласної державної адміністрації від 02.10.2025 № Р-463/0/3-25 “Про затвердження Положення про Систему інформаційно-аналітичного забезпечення Дніпропетровської обласної державної адміністрації”;
- розпорядження начальника обласної військової адміністрації від 23.12.2025 № 1688/0/527-25 “Про підтвердження статусу підприємств, установ і організацій критично важливих для функціонування економіки та забезпечення життєдіяльності населення в особливий період”;
- лист від 05.12.2025 № 08/03-13219/2025 Адміністрації Держспецзв’язку щодо погодження проєкту інформатизації послуг з забезпечення безперебійного функціонування та відмовостійкості у 2026 році СІАЗ ДОДА та ЕКЦ області на виконання пункту 4.1 завдань регіональної програми інформатизації “Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2026–2028 роки (код ДК 021:2015 – 72590000-7 “Професійні послуги у комп’ютерній сфері”), виконавцем якого є КП “ГІКНВЦ” ДОР”;
- лист від 14.12.2025 № 1/06-9-19685 Міністерства цифрової трансформації України щодо погодження проєкту інформатизації послуг з забезпечення безперебійного функціонування та відмовостійкості у 2026 році СІАЗ ДОДА та ЕКЦ області на виконання пункту 4.1 завдань регіональної програми інформатизації “Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2026–2028 роки (код ДК 021:2015 – 72590000-7 “Професійні послуги у комп’ютерній сфері”), виконавцем якого є КП “ГІКНВЦ” ДОР”;
- експертний висновок Національного технічного університету “Дніпровська політехніка” від 16.12.2025 (лист від 16.12.2025 № 12-22/43) щодо обґрунтованості застосування вимог, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року № 1178 “Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування” при укладенні договору закупівлі вищезазначених послуг з КП “ГІКНВЦ” ДОР”;
- атестат відповідності, зареєстрований 30 вересня 2021 року № 23391 в Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України, який засвідчує що комплексна система захисту інформації Інформаційно-аналітичної системи забезпечення діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування Дніпропетровської обласної

державної адміністрації, що належить Дніпропетровській обласній державній адміністрації, забезпечує захист інформації відповідно до вимог нормативних документів системи технічного захисту інформації в Україні;

– лист Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 25.11.2022 № 04-2432/ВС1;

– сертифікати від 17 грудня 2024 року №UA.QMS.0123-24 та № UA.80073.QMS.0124-24 на систему управління якістю (сертифікація відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001:2015 “Система управління якістю. Вимоги” (ISO 9001:2015, IDT) стосовно надання КП “ГІКНВЦ” ДОР” послуг у сфері інформаційних технологій і комп'ютерних систем та послуг з ремонтування комп'ютерів і периферійного устаткування);

– меморандум про взаємодію у сфері надання адміністративних послуг;

– копія партнерського договору ТОВ “ТРАНСЛІНК КОНСАЛТИНГ”;

– копія договору з КП “Дніпропетровський обласний інформаційно-аналітичний центр медичної статистики” з КП “ГІКНВЦ” ДОР”;

– інструкція про порядок підключення робочих місць користувачів до підсистеми прикладних програмних сервісів ІАС;

– договір № ДЦТ 1 від 15.01.2025 між департаментом цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування Дніпропетровської обласної державної адміністрації та КП “ГІКНВЦ” ДОР”.