

## **ОБГРУНТУВАННЯ**

**технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі послуг згідно з ДК 021:2015 код 72260000-5 “Послуги, пов’язані з програмним забезпеченням” (Послуги у сфері інформатизації з оновлення та технічного супроводу інтегрованої платформи Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування на виконання п. 2.7. завдань регіональної програми інформатизації “Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2023–2025 роки)**

### **1. Замовник**

Департамент цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування Дніпропетровської облдержадміністрації.

### **2. Підстави закупівлі**

Закупівля здійснюється відповідно до пункту 2.7. завдань регіональної програми інформатизації “Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2023–2025 роки, яку затверджено рішенням сесії Дніпропетровської обласної ради від 14 жовтня 2022 року № 216-13/VIII.

Майнові авторські права на комп’ютерну програму “Система управління контентом веб-порталів, реєстрів та інформаційних систем”, на базі якої розроблено інтегровану платформу Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, належали Товариству з обмеженою відповідальністю “Комп’ютерні Інформаційні Технології” на підставі Ліцензійного договору від 03.05.2018 року та Ліцензійного договору №1 від 10.05.2019 р.

Разом з цим, згідно інформації, наданої Товариством з обмеженою відповідальністю “Комп’ютерні Інформаційні Технології”, останнє розірвало за згодою сторін Ліцензійний договір від 03.05.2018 р. та Ліцензійний договір №1 від 10.05.2019 р. та повернуло права на комп’ютерну програму “Система управління контентом веб-порталів, реєстрів та інформаційних систем” ТОВ “КІТСОФТ” (ЄДРПОУ 36958182).

Таким чином, власником виключних майнових прав на дану комп’ютерну програму є ТОВ “КІТСОФТ” на підставі рішення про реєстрацію договору, який стосується права автора на твір реєстраційний номер 3704 від 17.01.2018 р.

Враховуючи вищенаведене, можливим надавачем вищезазначених послуг у 2023 році є ТОВ “КІТСОФТ”, яке вже має відповідні технічні можливості для забезпечення якісних, економічно вигідних умов, а також є власником виключних майнових прав комп’ютерної програми “Система управління контентом веб-порталів, реєстрів та інформаційних систем”, на базі якої функціонує інтегрована платформа Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування.

На даний час в області функціонує понад 90 офіційних сайтів з використанням комп’ютерної програми “Система управління контентом веб-порталів, реєстрів та інформаційних систем”. Це офіційні сайти як місцевих органів виконавчої влади так і органів місцевого самоврядування. В кожній територіальній громаді визначено відповідального за ведення офіційного сайту. Забезпечено дотримання вимог чинного законодавства з питань оприлюднення інформації про діяльність органів влади.

Відповідно до постанов Кабінету Міністрів України від 04.01.2002 № 3 “Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади” та від 26.09.2013 № 730 “Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 4 січня 2002 року № 3 і від 29 серпня 2002 року № 1302”, розпорядження голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації від 12.05.2011 № Р-318/0/3-11 “Про організацію роботи з питань оприлюднення в мережі Інтернет офіційної інформації про діяльність Дніпропетровської облдержадміністрації, її структурних підрозділів та райдержадміністрацій”, наказу Державного комітету телебачення і радіомовлення України від 08.06.2015 № 118 “Про затвердження

Порядку проведення Держкомтелерадіо моніторингу інформаційного наповнення офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади” (далі – Наказ), спільного наказу Держкомтелерадіо та Мінрегіону України від 16.02.2015 № 24/26 “Про затвердження Змін до Порядку функціонування веб-сайтів органів виконавчої влади”, наказу Міністерства цифрової інформації України від 23.06.2022 № 57 “Про затвердження вимог до дизайну та порядку погодження проектів дизайну офіційних вебсайтів (вебпорталів) органів виконавчої влади та офіційних вебресурсів, що пов’язані з діяльністю органів виконавчої влади, та Єдиного вебпорталу Кабінету Міністрів України” забезпечено технічну підтримку платформи офіційного веб-сайту Дніпропетровської облдержадміністрації (adm.dp.gov.ua). Постійно проводиться робота з підтримки в актуальному стані інформації на ньому. Визначені відповідальні особи в структурних підрозділах облдержадміністрації, які на постійному зв’язку із головним редактором сайту. Проводиться щоденний моніторинг сайту облдержадміністрації. Протягом 9 місяців 2023 року на офіційному сайті облдержадміністрації здійснено 2 499 публікацій, кількість відвідувань – 551 403.

У процесі реалізації заходів регіональної програми інформатизації повинна забезпечуватись сумісність із вже запровадженими ресурсами, розробки повинні базуватися на прийнятих рішеннях та використовувати існуючі програмні компоненти, насамперед – авторську платформу (комп’ютерну програму “Система управління контентом веб-порталів, реєстрів та інформаційних систем”.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 4 січня 2002 року № 3 “Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади”, згідно листа Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України № 05/05-3129/СЕД від 15.06.2023 року “Практичні рекомендації щодо першочергових заходів з кібербезпеки” (в частині кіберзахисту), з метою забезпечення безперебійного функціонування, підтримки безпеки, функціональності, продуктивності систем офіційного веб-сайту Дніпропетровської обласної державної адміністрації та інтегрованої платформи створення веб-сайтів об’єднаних територіальних громад Дніпропетровської області постала необхідність в оновленні та технічному супроводі інтегрованої платформи Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування на виконання п. 2.7. завдань регіональної програми інформатизації “Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2023–2025 роки.

Також за результатами проведеної роботи протягом останніх 2 років опрацьовані пропозиції від структурних підрозділів облдержадміністрації та представників територіальних громад області щодо вдосконалення функціонування офіційних сайтів та розміщення інформації на них.

У зв’язку з тим, що програмне забезпечення є власністю окремої юридичної особи, закупівля здійснюється шляхом укладення договору про закупівлю без застосування відкритих торгів з урахуванням вимог абзацу 5 підпункту 5 пункту 13 “Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування”, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року № 1178 (зі змінами). Наявність умов застосування вищенаведеного виду закупівлі підтверджується Експертним висновком науково-правового дослідження ВГО “Союз експертів України” від 16.11.2023 щодо підтвердження наявності умов здійснення закупівлі шляхом укладення договору без застосування відкритих торгів з урахуванням вимог абзацу 5 підпункту 5 пункту 13 “Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування”, рішенням про реєстрацію договору, який стосується права автора на твір Комп’ютерна програма “Система управління контентом веб-порталів, реєстрів та інформаційних систем”, видане Міністерством економічного розвитку і торгівлі України від 17.01.2018 №3704, Ліцензійним договором від 03.05.2018 року між ТОВ “Комп’ютерні

інформаційні технології” та ТОВ “КІТСОФТ” та Ліцензійним договором №1 від 10.05.2019 року між ТОВ “Комп’ютерні інформаційні технології” та ТОВ “КІТСОФТ”, угода про розірвання Ліцензійного договору №1 від 10.05.2019 р. від 02.01.2023 року.

Ідентифікатор плану закупівлі в електронній системі закупівель: UA-P-2023-11-16-001283-с.

### **3. Вартість предмета закупівлі: 495900,00 грн. з ПДВ (обласний бюджет).**

Очікувана вартість предмета закупівлі сформована за результатами переговорів з ТОВ “КІТСОФТ” (ЄДРПОУ: 36958182), яке має права на програмну продукцію відповідно до рішення про реєстрацію договору, який стосується права автора на твір “Комп’ютерна програма “Система управління контентом веб-порталів, реєстрів та інформаційних систем”, реєстраційний номер 3704 від 17.01.2018, відповідно до примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, затвердженої наказом Міністерства економіки від 18.02.2020 №275, на підставі самостійного аналізу цін на аналогічні послуги через мережу Інтернет та в електронній системі закупівель Prozorro, а також з урахуванням необхідності забезпечення економії бюджетних коштів в умовах дії правового режиму воєнного стану в Україні.

### **4. Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі:**

Для забезпечення безперебійного функціонування, підтримки безпеки, функціональності, продуктивності систем офіційного веб-сайту Дніпропетровської обласної державної адміністрації та інтегрованої платформи створення веб-сайтів об’єднаних територіальних громад Дніпропетровської області Виконавець повинен надати замовнику наступні послуги:

1. Послуги у сфері інформатизації з оновлення та технічного супроводу інтегрованої платформи Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування на виконання пункту 2.7 завдань регіональної програми інформатизації “Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2023–2025 роки, а саме: оновлення версії системи керування контентом та бази даних офіційного веб-сайту Дніпропетровської обласної державної адміністрації до останньої актуальної версії для підтримки безпеки, функціональності та продуктивності системи, що включає в себе:

- використання захищених каналів зв’язку, з використанням з протоколу HTTPS, наявність та моніторинг SSL-сертифікатів;
- вимкнення можливості індексації та перегляду директорій з потенційно вразливою інформацією веб-сайту;
- ідентифікацію та автентифікацію користувачів, надання доступу до захищених об’єктів відповідно до функціональних ролей або груп користувачів;
- реалізацію захисту від SQL-ін’єкцій, XSS-вразливостей;
- наявність CSRF-токенів;
- використання Google reCaptcha при заповненні та взаємодії з відкритими формами на веб-сайті, що здійснюють передачу даних;
- автоматичний запит повторної авторизації користувача через визначений період відсутності активної роботи (сесії) користувача в сеансі роботи з системою;
- обмеження кількості невдалих спроб авторизації;
- наявність прапорця “Secure” для файлів cookies;
- наявність основних заголовків безпеки у відповіді HTTP;
- обмеження доступів до серверів виключно з SSH-ключем;
- обмеження доступності потенційно вразливих портів;
- недоступність приватних директорій та файлів;
- додавання нових алгоритмів шифрування;
- виконання перевірок на наявність існуючих вебшеллів;

- обмеження несанкціонованих дій щодо доступу до закритої інформації або програмно-апаратних ресурсів;
- захист цілісності та доступності інформації;
- використання служби антиспаму та анти-DDoS для захисту від атак типу Distributed Denial of Service (DDoS);
- встановлення системи моніторингу безпеки для виявлення підозрілих активностей та налаштування сповіщень про події, що можуть свідчити про атаку;
- використання веб-сайтових файрволів та вебдодаткових фільтрів, для блокування потенційно шкідливих запитів;
- створення резервного копіювання (серверу та баз даних) та можливість відновлення інформації;
- проведення регулярних аудитів безпеки для виявлення слабких місць та вразливостей;
- регулярне оновлення вебсерверів, CMS (Content Management System), бібліотек та плагінів до останніх стабільних версій.
- налаштування сегментації мережевої інфраструктури з обов'язковим розмежуванням користувацької та серверної ланок, а також з обов'язковою взаємодією між ними через міжмережеві екрани;
- налаштування та постійна актуалізація А-записів веб-сайту на DNS-сервері;
- налаштування SPF-запису, що дозволяє здійснювати перевірку відправника та уникнути його підробку.

2. Послуги у сфері інформатизації з оновлення та технічного супроводу інтегрованої платформи Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування на виконання пункту 2.7 завдань регіональної програми інформатизації “Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2023–2025 роки, а саме: оновлення версії системи керування контентом та бази даних Інтегрованої платформи створення веб-сайтів об'єднаних територіальних громад Дніпропетровської області до останньої актуальної версії для підтримки безпеки, функціональності та продуктивності системи, що включає в себе:

- використання захищених каналів зв'язку, з використанням з протоколу HTTPS, наявність та моніторинг SSL-сертифікатів;
- вимкнення можливості індексації та перегляду директорій з потенційно вразливою інформацією веб-сайтів;
- ідентифікацію та автентифікацію користувачів, надання доступу до захищених об'єктів відповідно до функціональних ролей або груп користувачів;
- реалізацію захисту від SQL-ін'єкцій, XSS-вразливостей;
- наявність CSRF-токенів;
- використання Google reCaptcha при заповненні та взаємодії з відкритими формами на веб-сайтах, що здійснюють передачу даних;
- автоматичний запит повторної авторизації користувача через визначений період відсутності активної роботи (сесії) користувача в сеансі роботи з системою;
- обмеження кількості невдалих спроб авторизації;
- наявність прапорця “Secure” для файлів cookies;
- наявність основних заголовків безпеки у відповіді HTTP;
- обмеження доступів до серверів виключно з SSH-ключем;
- обмеження доступності потенційно вразливих портів;
- недоступність приватних директорій та файлів;
- додавання нових алгоритмів шифрування;
- виконання перевірок на наявність існуючих вебшеллів;
- обмеження несанкціонованих дій щодо доступу до закритої інформації або програмно-апаратних ресурсів;
- захист цілісності та доступності інформації;
- використання служби антиспаму та анти-DDoS для захисту від атак типу Distributed

### Denial of Service (DDoS);

- встановлення системи моніторингу безпеки для виявлення підозрілих активностей та налаштування сповіщень про події, що можуть свідчити про атаку;
- використання веб-сайтових файрволів та веб-додаткових фільтрів, для блокування потенційно шкідливих запитів;
- створення резервного копіювання (серверу та баз даних) та можливість відновлення інформації;
- проведення регулярних аудитів безпеки для виявлення слабких місць та вразливостей;
- регулярне оновлення вебсерверів, CMS (Content Management System), бібліотек та плагінів до останніх стабільних версій.
- налаштування сегментації мережевої інфраструктури з обов'язковим розмежуванням користувацької та серверної ланок, а також з обов'язковою взаємодією між ними через міжмережеві екрани;
- налаштування та постійна актуалізація А-записів веб-сайтів на DNS-сервері;
- налаштування SPF-запису, що дозволяє здійснювати перевірку відправника та уникнути його підробку.

3. Послуги у сфері інформатизації з оновлення та технічного супроводу інтегрованої платформи Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування на виконання пункту 2.7 завдань регіональної програми інформатизації “Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2023–2025 роки, а саме: виправлення помилок та недоліків у функціоналі офіційного веб-сайту Дніпропетровської обласної державної адміністрації, що включає в себе:

- оновлення функціоналу “Дайджест оновлень”, що передбачає виправлення помилки, пов'язаної з неможливістю відписки від розсилки та коригування посилань на матеріали у вхідних листах;
- модернізація функціоналу “Шапка сайту”, що передбачає додавання нового графічного елемента інтерфейсу (піктограма із надписом “Дія”), який містить посилання на Єдиний веб-сайт електронних послуг;
- оновлення функціоналу блоку “Анонси подій” на головній сторінці, що передбачає додавання нового графічного елемента інтерфейсу (банера), який містить посилання.

4. Послуги у сфері інформатизації з оновлення та технічного супроводу інтегрованої платформи Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування на виконання пункту 2.7 завдань регіональної програми інформатизації “Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2023–2025 роки, а саме: виправлення помилок та недоліків у функціоналі Інтегрованої платформи створення веб-сайтів об'єднаних територіальних громад Дніпропетровської області, що включає в себе:

- модернізація функціоналу “Шапка сайту”, що передбачає додавання нового графічного елемента інтерфейсу (піктограма із надписом “Дія”), який містить посилання на Єдиний веб-сайт електронних послуг;
- модернізація блоку “Пошук нормативно-правових актів”, що передбачає виправлення візуального дефекту відображення інформації в блоці нормативно-правових актів (додавання відсутніх пробілів);
- модернізація блоку “Сервіси” на головній сторінці, що передбачає виправлення помилки, пов'язаної з відображенням піктограм послуг на головній сторінці;
- модернізація плагіну “Таймлайн”, що передбачає виправлення помилки, пов'язаної з відображенням обкладинок матеріалів у хронологічній стрічці;
- модернізація блоку “Сервіси” на головній сторінці, що передбачає виправлення помилки, пов'язаної з неможливістю сортування головних категорій послуг;
- модернізація функціоналу сторінки “ЦНАП”, що передбачає: зміну порядку відображення вкладок блоку, додавання можливості створення якірних (анкорних) посилань, створення секції

для відображення блоку “ЦНАП” на головній сторінці;

- модернізація плагіну “Ревізії”, що передбачає: впровадження додаткових параметрів для логування дій користувачів адміністративної панелі в розділі “НПА”, збільшення терміну зберігання в журналі ревізій, логування останньої зміни документа, покращення безпекової складової шляхом блокування редагування записів в ревізії після збереження змін;
- модернізація функціоналу “Банери” на головній сторінці, що передбачає збільшення кількості зображень, що доступні для завантаження та публікації;
- модернізація плагіну “Таймлайн”, що включає в себе виправлення помилки, пов’язаної з дублюванням матеріалів у стрічці при використанні фільтру за датою;
- доопрацювання сторінки новини, що включає в себе впровадження відображення теми в тілі новини.

5. Послуги у сфері інформатизації з оновлення та технічного супроводу інтегрованої платформи Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування на виконання пункту 2.7 завдань регіональної програми інформатизації “Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2023–2025 роки, а саме: оптимізація серверної інфраструктури для покращення розгортання, масштабування та управління системою, забезпечення більшої стабільності та надійності офіційного веб-сайту Дніпропетровської обласної державної адміністрації, що включає в себе:

- використання технології контейнеризації Docker, яка дозволяє ізолювати та розгортати додатки та їх залежності у віртуальному середовищі, що полегшує розробку, розгортання та керування інфраструктурою, забезпечуючи портативність та швидкість розгортання;
- автоматизацію розгортання для підвищення швидкості та надійності;
- управління життєвим циклом контейнера;
- моніторинг ресурсів та налаштування системи сповіщень для реагування на збільшення навантаження;
- моніторинг та журналювання роботи та взаємодії між контейнерами, що допоможе вчасно виявляти проблеми;
- підвищення рівня безпеки, що досягається шляхом використання ізоляції, створенням обмежених прав доступу і регулярними оновленнями образів.

6. Послуги у сфері інформатизації з оновлення та технічного супроводу інтегрованої платформи Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування на виконання пункту 2.7 завдань регіональної програми інформатизації “Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2023–2025 роки, а саме: оптимізація серверної інфраструктури для покращення розгортання, масштабування та управління системою, забезпечення більшої стабільності та надійності Інтегрованої платформи створення веб-сайтів об’єднаних територіальних громад Дніпропетровської області, що включає в себе:

- використання технології контейнеризації Docker, яка дозволяє ізолювати та розгортати додатки та їх залежності у віртуальному середовищі, що полегшує розробку, розгортання та керування інфраструктурою, забезпечуючи портативність та швидкість розгортання;
- автоматизацію розгортання для підвищення швидкості та надійності;
- управління життєвим циклом контейнера;
- моніторинг ресурсів та налаштування системи сповіщень для реагування на збільшення навантаження;
- моніторинг та журналювання роботи та взаємодії між контейнерами, що допоможе вчасно виявляти проблеми;
- підвищення рівня безпеки, що досягається шляхом використання ізоляції, створенням обмежених прав доступу і регулярними оновленнями образів.

5. Обґрунтування підстави для здійснення закупівлі шляхом укладення договору про закупівлю без застосування відкритих торгів відповідно до абзацу п’ятого (необхідність захисту

прав інтелектуальної власності) підпункту 5 пункту 13 особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року № 1178 (зі змінами) (посилання на експертні, нормативні, технічні та інші документи, що підтверджують наявність умов застосування виду закупівлі) базується на наступних документах.

Підтверджуючі документи:

– рішення Дніпропетровської обласної ради від 25.11.2022 № 233-14/VIII “Про обласний бюджет на 2023 рік” (зі змінами);

– рішення Дніпропетровської обласної ради від 14.10.2022 № 216-13/VIII “Про регіональну програму інформатизації “Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2023–2025 роки”;

– розпорядження голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації від 12.05.2011 № Р-318/0/3-11 “Про організацію роботи з питань оприлюднення в мережі Інтернет офіційної інформації про діяльність Дніпропетровської облдержадміністрації, її структурних підрозділів та райдержадміністрацій”

– копія рішення про реєстрацію договору, який стосується права автора на твір реєстраційний номер 3704 від 17.01.2018;

– експертний висновок науково-правового дослідження ВГО “Союз експертів України” від 16.11.2023 щодо підтвердження наявності умов здійснення закупівлі шляхом укладення договору без застосування відкритих торгів.