МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ДНІПРОВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»
просп. Д. Яворницького, 19, м. Дніпро, 49005, Україна
тел./tel.: +38 (056) 744 62 19,
+38 (098) 001 25 25;
факс/fax: +38 (056) 744 62 11
e-mail: rector@nmu.org.ua,
nmu@nmu.org.ua;
http://nmu.org.ua

24.12.2021 р. № 01-24/177 на № 480/1/46-21 від 30.11.2021

Директору департаменту
цифрової трансформації,
інформаційних технологій та
електронного урядування
Дніпропетровської
облдержадміністрації

ШАПОВАЛОВІЙ Т.М.

Шановна пані Тетяно!

На Ваше звернення від 30.11.2021 року №480/1/46-21 щодо надання експертного висновка стосовно обґрунтованості застосування переговорної процедури закупівлі, направляємо відповідний висновок за результатами розгляду наданих Вашим департаментом матеріалів.

Додаток: Експертний висновок на 13 арк. в 1 прим.

З повагою
в.о. ректора Юрій ХОМЕНКО

Дніпропетровська обласна державна адміністрація
Департамент цифрової трансформації, ІТ та е-урядування
№ 109/0/27-21 від 24.12.2021

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

щодо обґрунтованості застосування переговорної процедури закупівлі за предметом закупівлі: «Професійні послуги у комп'ютерній сфері» згідно з ДК 021:2015 код 72590000-7 (послуги по продовженню створення та забезпечення функціонування систем інформаційно-аналітичного забезпечення органів державної влади та місцевого самоврядування на виконання пункту 4.1 завдань регіональної програми інформатизації «Електронна Дніпропетровщина» на 2020–2022 роки)

1. ЗМІСТ ПИТАННЯ, НА ПРЕДМЕТ ЯКОГО ПРОВОДИТЬСЯ ЕКСПЕРТИЗА

Згідно із Законом України від 25.15.2015 № 922-VIII «Про публічні закупівлі» (зі змінами), замовником регіональної програми інформатизації – Департаментом цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування Дніпропетровської облдержадміністрації представлено на експертизу обґрунтування щодо застосування переговорної процедури закупівлі в учасника – комунального підприємства «Головний інформаційно-комунікаційний і науково-виробничий центр» Дніпропетровської обласної ради» (КП «ГІКНВЦ» ДОР») у 2022 році послуг по продовженню створення та забезпечення функціонування систем інформаційно-аналітичного забезпечення органів державної влади та місцевого самоврядування на виконання пункту 4.1 завдань регіональної програми інформатизації «Електронна Дніпропетровщина» на 2020–2022 роки.

2. МАТЕРІАЛИ, ЩО РОЗГЛЯНУТІ ЗА ПРЕДМЕТОМ ЕКСПЕРТИЗИ

При проведенні експертизи було розглянуто такі документи:

– проект договору на надання послуг;

– технічне завдання;

– статут КП «ГІКНВЦ» ДОР»;

– регіональна програма інформатизації «Електронна Дніпропетровщина» на 2020–2022 роки, затвердженої рішенням Дніпропетровської обласної ради від 25.10.2019 № 506-18/VII;

– копія листа-погодження завдань регіональної програма інформатизації «Електронна Дніпропетровщина» на 2020–2022 роки, Державного агентства з питань електронного урядування України від 01.07.2019 № 1/06-1-1607);

– копія висновку Мінцифри по закупці послуг у КП «ГІКНВЦ» ДОР» у 2021 році.

– закони України «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про Національну систему конфіденційного зв'язку», «Про електронні документи та електронний

документообіг», «Про електронний цифровий підпис»;

– постанови Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 року № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації», постанови Кабінету Міністрів України від 29 березня 2006 року № 373 "Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах" (зі змінами), розпорядження Кабінету Міністрів України від 1 березня 2010 року № 360-р «Питання реалізації пілотного проекту впровадження технологій електронного урядування», від 13 грудня 2010 року № 2250-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні», від 26 вересня 2011 року № 1014-р «Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку електронного урядування в Україні», від 18 липня 2012 року № 514-р «Про затвердження плану заходів з впровадження Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд», від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні»;

– розпорядження голови Дніпропетровської облдержадміністрації від 01 вересня 2000 року № 315-р «Про заходи щодо виконання Указів Президента України від 14 липня 2000 року №887/2000, від 31 липня 2000 року №928/2000», від 10 лютого 2003 року № 40-р-03 «Про затвердження положення про електронне листування Дніпропетровської облдержадміністрації», від 31 серпня 2007 року № Р-363/0/3-07 «Про забезпечення захисту інформації в облдержадміністрації», від 26.06.2007 № Р-251/0/3-07 «Про організацію впровадження єдиної системи електронного документообороту», від 12 травня 2011 року № Р-318/0/3-11 «Про організацію роботи з питань оприлюднення в мережі Інтернет офіційної інформації про діяльність Дніпропетровської облдержадміністрації, її структурних підрозділів та райдержадміністрації»;

– спільне розпорядження голови облдержадміністрації та голови обласної ради від 13.09.2010 № Р-505/0/3-10 «Про впровадження внутрішнього електронного документообігу»;

– меморандум про взаємодію у сфері надання адміністративних послуг та дозвільних документів через Регіональний віртуальний офіс електронних адміністративних послуг Дніпропетровської області між Дніпропетровською обласною державною адміністрацією, Дніпропетровською обласною радою, територіальними органами центральних органів виконавчої влади в Дніпропетровській області, міськими радами та райдержадміністраціями (№49-2544/0/2-13 від 10.04.2013);

– копія партнерського договору ТОВ «ТРАНСЛІНК КОНСАЛТИНГ» з КП «ГІКНВЦ» ДОР»;

– копія «Інструкція про порядок підключення робочих місць користувачів до підсистеми прикладних програмних сервісів ІАС» комплексної системи захисту інформаційно-аналітичної системи забезпечення діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування Дніпропетровської обласної державної адміністрації ;

– копія атестату відповідності Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації від 30 вересня 2021 року № 23391;

– копія сертифікату від 17 грудня 2021 року № UA.QMS.016-21 на систему управління якістю стосовно надання послуг у сфері інформаційних технологій і

комп'ютерних систем, які надає КП «ГІКНВЦ» ДОР».

3. ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ

Технічним завданням передбачається виконання учасником наступних основних завдань:

1.Адміністрування та оренда каналів зв'язку та передачі даних до віддалених структурних підрозділів ОДА, адміністрування та оренда каналів зв'язку та доступу до мережі Інтернет, сервер моніторингу DDos атак, реєстрація та обслуговування незалежних Інтернет-ресурсів (доступ до контактної інформації та інформації про реєстрацію мереж у регіоні), реєстрація та делегування доменних імен у публічному домені DP.UA, СМС - послуги.

2.Технічне обслуговування технологічних систем ТКЦ області, оренда площі та обслуговування ліній зв'язку ДФ ПАТ „Укртелеком".

3.Утримання виробничих технологічних приміщень, які забезпечують виконання завдань РПІ (оренда, експлуатаційні витрати, освітлення, опалення, водопостачання).

4.Щоденне забезпечення технічної підтримки та безперебійного функціонування СІАЗ.

5.Відновлення працездатності існуючого обладнання

Детальний перелік послуг та завдань для їх надання наведено у таблиці:

Перелік послуг та завдань
з забезпечення адміністрування, технічної підтримки безперебійного функціонування СІАЗ, ТКЦ та існуючих інформаційних систем області

№ з/п	Найменування послуг *(завдань)*
1	***Оренда каналів зв'язку та каналів доступу до мережі Інтернет***
1.1	Забезпечення адміністрування каналів зв'язку та доступу до мережі Інтернет (канали зв'язку вул. Михайла Грушевського, 3а; вул. Михайла Грушевського, 89; вул. Набережна Перемоги, 26; проспект Слобожанський, 3; вул. Лабораторна, 69; пр. Олександра Поля, 1; пр. Олександра Поля, 2 (усього 10 незалежних каналів Інтернет)
1.2	Забезпечення технічної підтримки системи передачі даних з районними абонентами системи інформаційно-аналітичного забезпечення (далі – СІАЗ) (райради, райдержадміністрації, управління райдержадміністрацій, сільські, селищні ради та міські ради)
1.3	Надання телекомунікаційних послуг з організації мережі між телекомунікаційним центром області (далі – ТКЦ) СІАЗ та районними установами органів виконавчої влади та місцевого самоврядування
1.4	Оренда каналів зв'язку та кабельної каналізації (ТОВ „НВП „Трайфл", ДФ ПАТ "Укртелеком", ПрАТ "Датагруп")
1.5	Оренда каналізації для власних оптоволоконних каналів, побудованих до адміністративних будівель, ДФ АТ "Укртелеком": від вул. Херсонська, 26 до пр. Олександра Поля 1 та 2, вул. Старокозацька, 56, 52, 34, вул. Михайла Грушевського, 3а
2	***Технічне обслуговування технологічних систем ТКЦ області, оренда площі та обслуговування ліній зв'язку ВАТ ДФ "Укртелеком"***
2.1	Технічне обслуговування системи пожежної сигналізації, автоматичного пожежогасіння та охоронної сигналізації ТКЦ
2.2	Ремонт та технічне обслуговування системи кондиціювання ТКЦ

№ з/п	Найменування послуг *(завдань)*
2.3	Цілодобовий моніторинг стану пожежної сигналізації
2.4	Надання в користування кабельної каналізації електрозв'язку (Укртелеком). Оренда 1 кв. м для апаратно-програмного комплексу ТКЦ (Укртелеком)
3	***Утримання виробничих приміщень, які забезпечують виконання завдань регіональної програми інформатизації***
3.1	Забезпечення працездатності та експлуатація технологічних систем телекомунікаційного центру СІАЗ (електроживлення та освітлення, пожежогасіння, пожежної та охоронної сигналізації, контролю доступу, вентиляції та кондиціювання). Відшкодування витрат на утримання приміщення телекомунікаційного центру: електроенергія, теплопостачання, водопостачання, експлуатаційні витрати, пр. Олександра Поля, 2
4	***Щоденне забезпечення технічної підтримки та безперебійного функціонування СІАЗ Дніпропетровської облдержадміністрації***
4.1	Адміністрування та обслуговування телекомунікаційного центру області – 45 серверів, 6 технологічних систем, 3 сховища даних
4.2	Адміністрування та обслуговування корпоративної комп'ютерної мережі (близько 2000 користувачів, понад 170 одиниці мережевого обладнання)
4.3	Забезпечення користувачів корпоративної мережі доступом до мережі Інтернет через захищений доступ (понад 1400 користувачів)
4.4	Адміністрування та обслуговування системи антивірусного захисту користувачів корпоративної мережі та системи електронної пошти (понад 1100 користувачів)
4.5	Технічна підтримка та адміністрування автоматизованої системи діловодства (АСД ДокПроф) у облдержадміністрації, райдержадміністраціях та органах місцевого самоврядування області (понад 966 місць користувачів), актуалізація даних абонентів (внесення змін), консультації у телефонному режимі
4.6	Адміністрування та технічна підтримка системи електронного листування (понад 1600 користувачів)
4.7	Адміністрування системи "Ліга-Закон" (понад 900 користувачів)
4.8	Забезпечення експлуатації системи IP та цифрової телефонії органів виконавчої влади та місцевого самоврядування на базі корпоративної та локальних мереж СІАЗ (понад 400 абонентів, 6 PRI-потоків), у т.ч. введення та виведення абонентів, перенесення місць розташування абонентів
4.9	Адміністрування та технічна підтримка інформаційних ресурсів управління по роботі зі зверненнями громадян облдержадміністрації (3 спеціалізовані інформаційно-аналітичні системи)
4.10	Розвиток доменної структури СІАЗ, поточне обслуговування користувачів (понад 300 користувачів)
4.11	Технічна підтримка мережі Wi-Fi (просп. Олександра Поля, 1 та 2 - 65 точок)
4.12	Забезпечення технічної підтримки каналів зв'язку та мережевого обладнання, забезпечення щоденного моніторингу працездатності системи Дніпропетровського регіонального Контакт-центру голови Дніпропетровської облдержадміністрації
4.13	Технічне обслуговування комп'ютерного обладнання Дніпропетровського регіонального "Контакт-центру "Гаряча лінія Голови ОДА" (20 робочих місць.)
4.14	Забезпечення технічної підтримки віддалених робочих місць структурних підрозділів облдержадміністрації (19 користувачів)
4.15	Забезпечення технічної підтримки спеціальної інформаційно-телекомунікаційної мережі (СІТМ) (2 користувача)
4.16	Забезпечення технічної підтримки телефонної служби "Гаряча лінія КП "ГІКНВЦ" ДОР" для надання первинної технічної консультації користувачам, оформлення

№ з/п	Найменування послуг *(завдань)*
	звернень користувачів та контролю виконання заявок
4.17	Забезпечення технічної підтримки електронної централізованої системи технічної підтримки користувачів "Сервіс Деск"
4.18	Забезпечення поширення технології бездротової мережі Wi-Fi у роботі місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування
4.19	Забезпечення проведення консультацій користувачів з питань використання встановленого програмного забезпечення та засобів інформатизації
4.20	Забезпечення технічної підтримки відео- та аудіо комплексів, технічна підтримка виїзних нарад, системи внутрішніх відеоконференцій та проведення відео селекторів
4.21	Забезпечення технічної підтримки участі керівництва департаментів та управлінь облдержадміністрації у нарадах, селекторах, що проводяться за участю центральних органів виконавчої влади із застосуванням засобів електронного зв'язку
4.22	Забезпечення технічної підтримки проведення онлайн-навчань, які проводяться структурними підрозділами облдержадміністрації
4.23	Підтримка та розвиток програмно-технічних засобів телекомунікаційного центру (оновлення загальносистемного ПЗ та ПЗ на робочих місцях)
4.24	Забезпечення підключення користувачів до сервісів ТКЦ з підтримкою необхідного рівня захищеності інформації, ресурсів і технологій
4.25	Організація та координація робіт, пов'язаних з захистом інформації в ТКЦ, необхідність захисту якої визначається чинним законодавством, підтримка необхідного рівня захищеності інформації, ресурсів і технологій, розроблення проектів розпорядчих документів та пропозицій до ЦОВВ, згідно з якими повинен забезпечуватися захист інформації в ТКЦ
4.26	Постійний моніторинг та аудит стану захищеності інформаційних ресурсів, які обробляються в ТКЦ (Zabbix, FortiMail, ESET Protect)
4.27	Організація та проведення поточних та планових робіт з експлуатації та управління КСЗІ ТКЦ, а також контроль за станом захищеності інформації в ТКЦ та доступу користувачів до ресурсів системи
4.28	Забезпечення технічної підтримки інтегрованої платформи Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, офіційного веб-сайту Дніпропетровської облдержадміністрації (adm.dp.gov.ua)
4.29	Забезпечення технічної підтримки програмного комплексу «Система реєстрів управління територіальною громадою» на базі програмного забезпечення «Автоматизована система управління документами «ДОК ПРОФ 3»
4.30	Забезпечення підтримки та обслуговування Системи «E-Health» Світового Банку: забезпечення технічних вимог щодо розміщення серверного обладнання Системи «E-Health» Світового Банку у приміщенні телекомунікаційного центру області; хостінг веб-ресурсів Системи «E-Health» Світового Банку; проведення системно-технічного обслуговування, ремонту та налагодження засобів інформатизації користувачів Системи «E-Health» Світового Банку
4.31	Супроводження регіональних інформаційних ресурсів на базі інтегрована платформа Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування у складі: - офіційний веб-сайт Дніпропетровської облдержадміністрації (adm.dp.gov.ua); - веб-портал електронних звернень громадян (e-contact.dp.gov.ua); - веб-портал "Регіональний віртуальний офіс з надання електронних адміністративних послуг Дніпропетровської області" (e-services.dp.gov.ua); - веб-портал Дніпропетровського регіонального Контакт-центру голови Дніпропетровської облдержадміністрації та електронних звернень громадян

№ з/п	Найменування послуг *(завдань)*
	облдержадміністрації (e-contact.dp.gov.ua); - веб-сайти структурних підрозділів облдержадміністрацій, райдержадміністрацій, районних рад та місцевих органів самоврядування області (понад 150 сайтів); - інші спеціалізовані регіональні інформаційні веб-ресурси.
5	***Послуги з відновлення працездатності існуючого обладнання:***
5.1	Проведення системно-технічного обслуговування, ремонту та налагодження засобів інформатизації користувачів СІАЗ
5.1.1	Послуги з заміни комплектуючих частин та модулів, серверного обладнання та систем збереження даних ТКЦ області
5.2	Модернізація та розвиток корпоративної та локальних обчислювальних мереж облдержадміністрації та обласної ради
5.3	Проведення системно-технічного обслуговування, здійснення заправок та ремонт друкувальних засобів інформатизації
5.4	Послуги з налаштування та оновлення програмного забезпечення
5.5	Забезпечення транспортування відповідних матеріалів на відновлення працездатності існуючого обладнання.

Потенційні споживачі послуг:

Працівники апарату та структурних підрозділів облдержадміністрації, обласної ради, райдержадміністрацій, відповідних органів місцевого самоврядування області, у т.ч. об'єднаних територіальних громад.

Очікуваний економічний ефект від використання продукції:

Підвищення рівня захисту серверного обладнання ТКЦ області, автоматизованих робочих місць користувачів корпоративної мережі системи інформаційно-аналітичного забезпечення Дніпропетровської облдержадміністрації від проявів шкідливих програмних засобів, забезпечення технічних умов для безперебійного функціонування комп'ютерного обладнання та захисту інформації на них.

Вимоги до якості послуг, що надаються, повинні відповідати вимогам ДСТУ ISO 9001:2015 "Система управління якістю. Вимоги" (ISO 9001:2015, IDT).

4. ФАКТОРИ, ЯКІ СВІДЧАТЬ ПРО ОБҐРУНТОВАНІСТЬ ЗАСТОСУВАННЯ ПЕРЕГОВОРНОЇ ПРОЦЕДУРИ ЗАКУПІВЛІ

4.1. Закупівля послуг по продовженню створення та забезпечення функціонування у Дніпропетровській області системи інформаційно-аналітичного забезпечення органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування здійснювалася у КП «ГІКНВЦ» ДОР» з 2002 року.

Рішеннями Дніпропетровської обласної ради від 5 вересня 2002 року № 57-4/XXIV, від 24 грудня 2004 року № 533-24/IV, від 23 травня 2008 року № 391-15/V, від 03 грудня 2010 року № 14-3/VI, від 27 грудня 2013 року № 506-23/VI та від 02 грудня 2016 року №125-7/VII визначено головним виконавцем завдань регіональних програм інформатизації на 2002–2004 роки, 2005–2007 роки, 2008–2010 роки, 2011–2013 роки, 2014–2016 роки, 2017–2019 роки та 2020-2022

роки відповідно.

Найбільш переконливим фактором на користь застосування переговорної процедури закупівлі в цього учасника є те, що при цьому забезпечується як спадкоємність у продовженні використання багаторічного досвіду КП «ГІКНВЦ» ДОР» у сфері інформатизації органів виконавчої влади Дніпропетровської області, так і комплексний підхід КП «ГІКНВЦ» ДОР» до всього процесу створення та експлуатації системи з великою кількістю складових елементів, на основі безпосереднього контакту з замовником для забезпечення повної системної інтеграції та у зв'язку з конфіденційністю окремих робіт.

4.2. Проектом договору замовник доручає, а виконавець бере на себе обов'язки по наданню послуг по продовженню створення та забезпечення функціонування у Дніпропетровській області системи інформаційно-аналітичного забезпечення (СІАЗ) органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування у відповідності з діючими правовими документами, нормами, правилами і стандартами, а також з розвитку телекомунікаційного середовища регіону.

4.3. Подальше продовження створення КП «ГІКНВЦ» ДОР» систем інформаційно-аналітичного забезпечення передбачає розвиток автоматизованих робочих місць по обробці інформації в окремих підрозділах облдержадміністрації та обласної ради, систем керування базами даних, локальних обчислювальних мереж, засобів мережі Інтернет, внаслідок чого буде забезпечуватись найбільш повна з можливих системна інтеграція.

Планується забезпечення повної системної інтеграції всіх складових частин в єдину корпоративну мережу органів державного управління та місцевого самоврядування області.

4.4. СІАЗ створюється з максимальним урахуванням завдань, що містяться в Законах України «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про Національну систему конфіденційного зв'язку», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронний цифровий підпис», розпорядженнях Кабінету Міністрів України від 13 грудня 2010 року № 2250-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні», від 26 вересня 2011 року №1014-р «Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку електронного урядування в Україні», від 18 липня 2012 року № 514-р «Про затвердження плану заходів з впровадження Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд», від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні», а це в свою чергу потребує єдиної технічної політики та системної інтеграції.

4.5. СІАЗ, за вимогами нормативних документів з технічного захисту інформації, яка є власністю держави, передбачає використання захищеного вузла мережі Інтернет.

На даний час СІАЗ області функціонує на базі захищеного ТКЦ, який об'єднує 45 серверів, 6 технологічних систем, 3 сховища даних та має понад 2000 користувачів корпоративної мережі, до якої входять: працівники апарату та структурних підрозділів облдержадміністрації, обласної ради, райдержадміністрацій, відповідних органів місцевого самоврядування області, у т.ч. об'єднаних територіальних громад.

На базі ТКЦ активно функціонують та розвиваються корпоративні хмарні сервіси (система електронного документообігу, реєстр територіальних громад, віртуальний офіс електронних послуг, платформа створення веб-сайтів тощо).

Відповідно до ст. 8 Закону України "Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах", постанови Кабінету Міністрів України від 29 березня 2006 року № 373 "Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах" (зі змінами), розпорядження голови облдержадміністрації від 31 серпня 2007 року № Р-363/0/3-07 "Про забезпечення захисту інформації в облдержадміністрації", в рамках реалізації регіональної програми інформатизації "Електронна Дніпропетровщина" у 2016 році на систему інформаційно-аналітичного забезпечення Дніпропетровської облдержадміністрації створено та оновлено комплексну систему захисту інформації (Атестат відповідності, зареєстрований в Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 30 вересня 2021 року № 23391).

4.6. Створена КП «ГІКНВЦ» ДОР» комплексна інтегрована автоматизована система служить основою для перспективної побудови на її базі автоматизованої системи управління областю, яка повинна суттєво вплинути на підвищення ступеню впорядкованості стану всіх процесів і об'єктів управління, їх необхідної керованості для рішучого покращання всіх соціально-економічних показників області і підвищення рівня життя населення.

4.7. Проект інформатизації по продовженню створення та забезпечення функціонування у Дніпропетровській області системи інформаційно-аналітичного забезпечення органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, виконавцем якого є КП «ГІКНВЦ» ДОР», у 2021 році отримав погодження Міністерства цифрової трансформації України.

4.8. Обґрунтованість і раціональність використання коштів буде забезпечена замовником – головним розпорядником коштів регіональної програми інформатизації (департамент цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації), шляхом постійного аналізу існуючих на поточний момент ринкових цінових пропозицій потенційних постачальників послуг та контролю за використанням коштів виконавцем.

5. ФАКТОРИ, ЯКІ СВІДЧАТЬ ПРО ВІДСУТНІСТЬ АЛЬТЕРНАТИВ

5.1. Досвід КП «ГІКНВЦ» ДОР» щодо формування та вдосконалення інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури області.

У межах регіональної програми інформатизації за період з 2002 по 2021роки КП «ГІКНВЦ» ДОР» виконано роботи по створенню комплексу засобів передачі даних та інформаційних мереж із застосуванням сучасних прогресивних технологій і зараз продовжує проводити роботи з їх обслуговування. Створено сучасний захищений телекомунікаційний центр. Впроваджено апаратно-програмний комплекс зв'язку на майданчиках ДФ ПАТ «Укртелеком» системи передачі даних з використанням технології широкосмугового зв'язку з районними абонентами СІАЗ (районні, сільські та селищні ради).

У 2021 році за дорученням голови облдержадміністрації продовжено роботи по забезпеченню передавання даних і повідомлень каналами зв'язку високої пропускної спроможності з використанням оптичних ліній зв'язку, передусім для виконавчих органів територіальних громад у сільській місцевості.

Одним з основних завдань розвитку інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури є створення регіональної складової системи електронної взаємодії (СЕВ) органів виконавчої влади для забезпечення організації електронного документообігу між обласною держадміністрацією та центральними органами влади України з використанням електронного цифрового підпису.

Запроваджена система електронного документообігу «ДОК ПРОФ-3», яку адмініструє КП «ГІКНВЦ» ДОР», повністю адаптована до обміну електронними документами з центральними виконавчими органами влади підключених до СЕВ.

КП «ГІКНВЦ» ДОР» є єдиним в регіоні представником, якому доручено розробником програмного продукту (ТОВ «ТРАНСЛІНК КОНСАЛТИНГ») від власного імені надавати комплексні послуги з постачання примірника програмного забезпечення «Автоматизована система управління документами «ДОК ПРОФ 3».

У 2022 році заплановано повсюдне впровадження систем електронних реєстрів територіальних громад, які реалізовані на базі програмного продукту СЕД «ДОК ПРОФ-3» в органах місцевого самоврядування, передусім в об'єднаних територіальних громадах та налагодження електронної взаємодії з відповідними державними електронними реєстрами.

Альтернативні рішення з цих питань пов'язані з прийняттям інших технічних рішень, організацією інших мереж та впровадження інших систем електронного документообігу, призведуть до необхідності докорінної заміни уже впроваджених комунікаційних та програмних комплексів, а також витрат на налагодження сервісного обслуговування.

Висновки:

Повне або часткове руйнування існуючої мережної інфраструктури, яка задовольняє всі вимоги замовника та відповідає чинним стандартам і нормативно-правовим актам, з метою організації такої ж за функціональними можливостями – є технічно та економічно недоцільним, потребує додаткових нераціональних і невиправданих витрат.

5.2. Досвід КП «ГІКНВЦ» ДОР» щодо створення регіональної СІАЗ підтримки діяльності органів державного управління та місцевого самоврядування і формування системи регіональних електронних інформаційних ресурсів.

Організація доступу до створених КП «ГІКНВЦ» ДОР» основних інформаційно-аналітичних масивів інформаційних ресурсів органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування надають можливість користувачам СІАЗ використовувати потрібну інформацію для забезпечення прийняття найефективніших управлінських рішень.

Зокрема, у 2022 році заплановано розвиток регіональних реєстрів територіальних громад, реєстрів вулиць, реєстрів будинків, майна, землі та налагодження електронної взаємодії на базі СЕВ ДЕІР «Трембіта» з відповідними державними реєстрами.

Альтернативні рішення по формуванню вже створених систем регіональних електронних інформаційних ресурсів області пов'язані в першу чергу із створенням нової структури та організації управління регіональними ресурсами.

Висновки:

Визначення іншого розробника не дасть виграшу ні щодо якості обслуговування, ні щодо термінів виконання, ні щодо забезпечення інформаційної безпеки, більше того – може призвести до часткової втрати накопичених ресурсів та раніше зроблених інвестицій, а тому є технічно недоцільним і призведе до додаткового безкорисного витрачання значної суми коштів.

5.3. Розвиток регіональних Інтернет-ресурсів.

На цей час КП «ГІКНВЦ» ДОР» розроблено веб-сайти окремих управлінь облдержадміністрації, райдержадміністрацій, сайтів органів місцевого самоврядування, зокрема, об'єднаних територіальних громад, а також ряд інших сайтів, здійснюється їх технічна підтримка та адміністрування.

Інтегрована платформа Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування Дніпропетровської області включає:

- офіційний веб-сайт Дніпропетровської облдержадміністрації (adm.dp.gov.ua);
- веб-портал "Регіональний віртуальний офіс з надання електронних адміністративних послуг Дніпропетровської області" (e-services.dp.gov.ua);
- веб-портал Дніпропетровського регіонального Контакт-центру голови Дніпропетровської облдержадміністрації та електронних звернень громадян облдержадміністрації (e-contact.dp.gov.ua);
- веб-сайти структурних підрозділів облдержадміністрацій, райдержадміністрацій, районних рад та місцевих органів самоврядування області (понад 150 сайтів);
- інші спеціалізовані регіональні інформаційні веб-ресурси.

Висновки:

Визначення іншого виконавця буде пов'язано з перенесенням баз даних вже діючих Інтернет-ресурсів на технологічні платформи інших виконавців, що може потребувати значного часу та, відповідно, можливого припинення доступу до них на невизначений час з різних підстав (відсутності необхідного програмного та технічного забезпечення, кваліфікованого персоналу тощо). Тому вважається, що пошук альтернативних виконавців є недоцільним.

5.4. Досвід КП «ГІКНВЦ» ДОР» щодо створення корпоративної та локальних обчислювальних мереж облдержадміністрації, забезпечення функціонування існуючих систем.

Основні технологічні площі КП «ГІКНВЦ» ДОР» та створений захищений телекомунікаційний центр знаходяться у безпосередньому наближенні до будинку облдержадміністрації і обласної ради. Охорона будинків відповідає вимогам, що висуваються до органів державної влади.

КП «ГІКНВЦ» ДОР» забезпечує весь комплекс робіт з адміністрування усіх телекомунікаційних мереж облдержадміністрації.

Близькість за розміщенням до будинків облдержадміністрації і обласної ради дозволяє організовувати надійні канали передачі інформації, у тому числі

оптоволоконні лінії зв'язку. Це також дозволяє швидко реагувати обслуговуючому персоналу КП «ГІКНВЦ» ДОР» на виникнення відхилень у роботі систем.

Альтернативним варіантом теоретично може бути організація іншої технологічної структури з аналогічними або близькими параметрами та функціями, але це потребує значних капіталовкладень.

Висновки:

Ніякі інші альтернативні виконавці не мають таких умов, що відповідають чинним вимогам, їх виробничі приміщення не розташовані поблизу облдержадміністрації. Забезпечення альтернативного варіанту з аналогічними технологічними умовами потребує значних капіталовкладень. При цьому переваг перед забезпеченими з боку КП «ГІКНВЦ» ДОР» умовами для облдержадміністрації і обласної ради такий варіант мати не буде. Тому пошук альтернативних варіантів недоцільний з технічної та економічної точок зору.

5.5. Комплексна система захисту інформації інформаційно-аналітичної системи забезпечення (КСЗІ СІАЗ) діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування Дніпропетровської обласної державної адміністрації.

Відповідно до ст. 8 Закону України "Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах", постанови Кабінету Міністрів України від 29 березня 2006 року № 373 "Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах" (зі змінами), розпорядження голови облдержадміністрації від 31 серпня 2007 року № Р-363/0/3-07 "Про забезпечення захисту інформації в облдержадміністрації", в рамках реалізації регіональної програми інформатизації "Електронна Дніпропетровщина" у 2016 році на систему інформаційно-аналітичного забезпечення Дніпропетровської облдержадміністрації створено та оновлено комплексну систему захисту інформації (Атестат відповідності, зареєстрований в Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 30 вересня 2021 року № 23391).

КП «ГІКНВЦ» ДОР» забезпечує організацію та координація робіт, пов'язаних з захистом інформації в ТКЦ, відповідно до чинного законодавства та підтримку необхідного рівня захищеності інформації, ресурсів і технологій. Для чого розроблено ряд вимог:

порядок підключення робочих місць користувачів до підсистеми прикладних програмних сервісів ІАС;

методика тестування комплексної системи захисту інформації типових робочих місць прикладних програмних сервісів ІАС при їх розгортанні на реальному об'єкті;

порядок розгортання сегментів та компонентів ІАС та включення їх до складу КСЗІ ІАС;

порядок та методика розгортання прикладних програмних сервісів в інформаційному середовищі керування ІАС,

та інші.

Здійснюється постійний моніторинг та аудит стану захищеності інформаційних ресурсів, які обробляються в ТКЦ.

Альтернативні рішення щодо використання захищеного вузлу ТКЦ відсутні.

Висновки:

Альтернативні рішення щодо організації та проведення поточних та планових робіт з експлуатації та управління КСЗІ ТКЦ, а також контроль за станом захищеності інформації в ТКЦ та доступу користувачів до ресурсів системи відсутні, а пошук альтернативних рішень є недоцільний з технічної та безпекової точок зору.

5.6. Якість послуг, які надає КП «ГІКНВЦ» ДОР» у сфері інформатизації.

У 2018 році проведено процедуру сертифікації відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001:2015 «Система управління якістю. Вимоги» (ISO 9001:2015, IDT) стосовно надання КП «ГІКНВЦ» ДОР» послуг у сфері інформаційних технологій і комп'ютерних систем та отримано сертифікат на систему управління якістю. У 2021 році було поновлено дію сертифікату на наступний період – сертифікат від17 грудня 2021 року № UA.QMS.016-21.

Підприємство щорічно підтверджує відповідність діючим нормативам впровадженої системи управління якістю шляхом проведення внутрішніх та зовнішніх аудитів.

Система управління якістю, яка впроваджена в КП «ГІКНВЦ» ДОР», стосується саме послуг у сфері інформатизації, які підприємство надає місцевим органам державної влади та органам місцевого самоврядування Дніпропетровської області.

Висновки:

Альтернативні рішення щодо залучення інших виконавців з надання послуг, які є специфічними за предметом договору та які повинні відповідати вимогам замовника щодо їх якості відсутні, а пошук інших альтернативних рішень є недоцільним.

5.7. Досвід КП «ГІКНВЦ» ДОР» по участі у міжнародних проектах.

Відповідно до умов укладеного договору з КЗ «ОБЛАСНИЙ ЦЕНТР ЗДОРОВ'Я» від 26.12.2019 року № 26/12, у 2022 році передбачається продовження співробітництва КП «ГІКНВЦ» ДОР» у спільній програмі МОЗ України та Світового банку з технічної підтримки Системи «E-Health», що передбачає:

хостінг веб-ресурсів Системи «E-Health»;

проведення системно-технічного обслуговування, ремонту та налагодження засобів інформатизації користувачів Системи «E-Health»;

проведення діагностики, моніторінгу та налаштування оновлення програмних компонентів та інші заходи.

Альтернативні рішення щодо використання захищеного вузла ТКЦ для забезпечення функціонування програмно-технічного комплексу Системи «E-Health» відсутні.

Висновки:

Альтернативні рішення щодо технічної підтримки Системи «E-Health» відсутні, а пошук альтернативних рішень є недоцільний з технічних та організаційних підстав.

6. ОСНОВНИЙ ВИСНОВОК

Відсутність доцільних альтернатив виявлена, як щодо окремих факторів, так і щодо їх загальної сукупності. Тому застосування переговорної процедури закупівлі послуг в учасника при організації виконання пункту 4.1 завдань регіональної програми інформатизації в Дніпропетровській області, коли зміна учасника може призвести до закупівлі послуг, які не відповідають вимогам адекватної взаємозаміни з наявними послугами, та у зв'язку із конфіденційністю деяких робіт є достатньо обґрунтованою. Головним підрядником на надання послуг може бути тільки певний виконавець.

Таким чином, відповідно до абз. 4 пункту 2 частини 2 статті 40 Закону України від 25.12.2015 № 922-VIII «Про публічні закупівлі» (зі змінами), застосування департаментом цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування Дніпропетровської облдержадміністрації переговорної процедури закупівлі при наданні вказаних послуг є достатньо обґрунтованим. При цьому вбачається доцільним продовження закупівлі вказаних послуг у первинного їх постачальника – комунального підприємства «Головний інформаційно-комунікаційний і науково-виробничий центр» Дніпропетровської обласної ради».

Професор кафедри державного
управління
та місцевого самоврядування
ННІ державного управління
НТУ «Дніпровська політехніка»,
професор Євгеній БОРОДІН