

ЗАТВЕРДЖУЮ

Перший проректор Національного
Технічного університету «Дніпровська політехніка»
Доктор технічних наук, професор

Артем ПАВЛИЧЕНКО
« 16 » 11 2025 р.



ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

щодо обґрунтованості застосування вимог, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року № 1178 “Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування”(зі змінами) при укладенні договору за предметом закупівлі: “Професійні послуги у комп’ютерній сфері” згідно з ДК 021:2015 код 72590000-7 (послуги з забезпечення безперебійного функціонування та відмовостійкості у 2026 році СІАЗ ДОДА та ЕКЦ області на виконання пункту 4.1 завдань регіональної програми інформатизації “Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2026–2028 роки)

**1. ЗМІСТ ПИТАННЯ,
НА ПРЕДМЕТ ЯКОГО ПРОВОДИТЬСЯ ЕКСПЕРТИЗА**

Департаментом цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування Дніпропетровської облдержадміністрації (далі - Департамент) представлено на експертизу матеріали щодо укладення договору з комунальним підприємством “Головний інформаційно-комунікаційний і науково-виробничий центр” Дніпропетровської обласної ради” (КП “ГІКНВЦ” ДОР”) на надання послуг з забезпечення безперебійного функціонування та відмовостійкості у 2026 році СІАЗ ДОДА та ЕКЦ області на виконання пункту 4.1 завдань регіональної програми інформатизації “Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2026–2028 роки” на відповідність вимогам підпункту 5 пункту 13 “Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування”, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року № 1178 (зі змінами).

2. МАТЕРІАЛИ, ЩО РОЗГЛЯНУТІ ЗА ПРЕДМЕТОМ ЕКСПЕРТИЗИ

- При проведенні експертизи було розглянуто такі документи:
- проект договору на надання послуг;
 - проект технічних вимог;
 - статут КП “ГІКНВЦ” ДОР”;

– закони України “Про Національну програму інформатизації”, “Про Концепцію Національної програми інформатизації”, “Про Національну систему конфіденційного зв’язку”, “Про електронні документи та електронний документообіг”, “Про електронний цифровий підпис», “Про публічні закупівлі”;

– постанови Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 року № 644 “Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації”, постанови Кабінету Міністрів України від 29 березня 2006 року № 373 “Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах” (зі змінами), постанови Кабінету Міністрів України від 18 червня 2025 р. № 712 „Деякі питання захисту інформаційних, електронних комунікаційних, інформаційно-комунікаційних, технологічних систем”, розпорядження Кабінету Міністрів України від 1 березня 2010 року № 360-р “Питання реалізації пілотного проекту впровадження технологій електронного урядування”, від 13 грудня 2010 року № 2250-р “Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні”, від 26 вересня 2011 року № 1014-р “Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку електронного урядування в Україні”, від 18 липня 2012 року № 514-р “Про затвердження плану заходів з впровадження Ініціативи “Партнерство «Відкритий Уряд»”, від 15 травня 2013 року № 386-р “Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні”, від 12 жовтня 2022 року № 1178 “Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування” (зі змінами);

– розпорядження Голови обласної державної адміністрації від 02.10.2025 № Р-465/0/3-25 “Про погодження проекту Регіональної програми інформатизації „Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2026–2028 роки”;

– копія листа-погодження завдань регіональної програми інформатизації на 2026–2028 роки від 05.09.2025 № 1/06-5-13312 Міністерства цифрової трансформації України;

– розпорядження голови облдержадміністрації від 02.10.2025 року № Р-463/0/3-25 „Про затвердження Положення про Систему інформаційно-аналітичного забезпечення Дніпропетровської обласної державної адміністрації”

– розпорядження голови Дніпропетровської облдержадміністрації від 31 серпня 2007 року № Р-363/0/3-07 “Про забезпечення захисту інформації в облдержадміністрації”, від 30 грудня 2021 року № Р-1047/0/3-21 “Про затвердження Положення про регіональну інформаційну систему електронного документообігу та реєстрів управління територіальною громадою у Дніпропетровській області на базі комп’ютерної програми “Автоматизована система управління документами “ДОК ПРОФ 3”;

– спільне розпорядження голови облдержадміністрації та голови обласної ради від 13.09.2010 № Р-505/0/3-10 “Про впровадження внутрішнього електронного документообігу”;

– розпорядження начальника обласної військової адміністрації від 17.02.2025 № 154/0/527-25 “Про підтвердження статусу підприємств, установ, організацій, критично важливих для функціонування економіки та забезпечення життєдіяльності населення в особливий період”;

– меморандум про взаємодію у сфері надання адміністративних послуг та дозвільних документів через Регіональний віртуальний офіс електронних адміністративних послуг Дніпропетровської області між Дніпропетровською обласною державною адміністрацією, Дніпропетровською обласною радою, територіальними органами центральних органів виконавчої влади в Дніпропетровській області, міськими радами та райдержадміністраціями (№49-2544/0/2-13 від 10.04.2013);

– копія партнерського договору ТОВ “ТРАНСЛІНК КОНСАЛТИНГ” з КП “ГІКНВЦ” ДОР”;

– копія договору КП “Дніпропетровський обласний інформаційно-аналітичний центр медичної статистики” з КП “ГІКНВЦ” ДОР”;

– копія договору Державного архіву Дніпропетровської області з КП “ГІКНВЦ” ДОР”;

– копія атестату відповідності Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації від 30 вересня 2021 року № 23391;

– лист Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України від 25.11.2022 № 04-2432/ВС1 (термін дії атестату відповідності на комплексну систему захисту інформації продовжено до кінця дії воєнного стану в Україні з подальшим проведенням додаткової державної експертизи протягом шести місяців після закінчення воєнного стану в Україні);

– копія сертифікат від 17 грудня 2024 року № UA.QMS.123-24 на систему управління якістю стосовно надання послуг у сфері інформаційних технологій і комп’ютерних систем;

– копія сертифікат від 17 грудня 2024 року № UA. 80073.QMS.0124-24 на систему управління якістю стосовно надання послуг з ремонту комп’ютерів і периферійного устаткування.

3. ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ

Технічними вимогами передбачено забезпечення в умовах правового режиму воєнного стану потреб з підтримки безперебійного функціонування Системи інформаційно-аналітичного забезпечення Дніпропетровської обласної державної адміністрації (далі – СІАЗ), електронного комунікаційного центру області (далі – ЕКЦ) та існуючих інформаційних систем області, поштових шлюзів, автоматизованих робочих місць користувачів корпоративної мережі СІАЗ та Дніпропетровської обласної ради відповідно до вимог комплексної системи захисту інформації.

Передбачається виконання КП “ГІКНВЦ” ДОР” наступних основних завдань:

1. Адміністрування та оренда каналів зв’язку та передачі даних до віддалених структурних підрозділів ОДА, адміністрування та оренда каналів зв’язку та доступу до мережі Інтернет, сервер моніторингу DDos атак, реєстрація та обслуговування незалежних Інтернет-ресурсів (доступ до контактної інформації та інформації про реєстрацію мереж у регіоні), реєстрація та делегування доменних імен у публічному домені DP.UA, СМС- послуги.

2. Технічне обслуговування технологічних систем ЕКЦ області.

3. Утримання виробничих технологічних приміщень, які забезпечують

виконання завдань РПІ (оренда, експлуатаційні витрати, освітлення, опалення, водопостачання).

4. Щоденне забезпечення безперебійного функціонування та відмовостійкості СІАЗ ДОДА та ЕКЦ області.

5. Послуги з відновлення працездатності існуючого обладнання.

6. Проведення заходів з підготовки до первинної авторизації з безпеки Системи інформаційно-аналітичного забезпечення Дніпропетровської обласної державної адміністрації

Детальний перелік послуг та завдань для їх надання наведено у таблиці:

**Перелік послуг та завдань
з забезпечення безперебійного функціонування та відмовостійкості у 2026 році
СІАЗ ДОДА та ЕКЦ області**

№ з/п	Найменування послуг (завдань)
1	<i>Оренда каналів зв'язку та каналів доступу до мережі Інтернет</i>
1.1	Забезпечення адміністрування каналів зв'язку та доступу до мережі Інтернет (канали зв'язку вул. Михайла Грушевського (вул. К. Лібкнехта), 3а; вул. Михайла Грушевського (вул. К. Лібкнехта), 89; вул. Набережна Перемоги, 26; проспект Слобожанський, 3; вул. Лабораторна, 69; (11 каналів Інтернет)
1.2	Забезпечення технічної підтримки системи передачі даних з районними абонентами системи інформаційно-аналітичного забезпечення (далі – СІАЗ) (райради, райдержадміністрації, управління райдержадміністрацій, сільські, селищні ради та міські ради міст районного значення)
1.3	Надання електронних комунікаційних послуг з організації мережі між електронним комунікаційним центром області (далі – ЕКЦ) СІАЗ та районними установами органів виконавчої влади та місцевого самоврядування
1.4	Оренда каналів зв'язку та кабельної каналізації (ТОВ „НВП „Трайфл”, ДФ АТ “Укртелеком”, ПрАТ “Датагруп”)
1.5	Оренда каналізації для власних оптоволоконних каналів, побудованих до адміністративних будівель, ДФ АТ “Укртелеком”: від вул. Херсонська, 26 до вул. Старокозацька (вул. Комсомольська), 34, 52, 56, вул. Михайла Грушевського (вул. К. Лібкнехта), 3а, просп. Олександра Поля (просп. Кірова) 1, 2
2	<i>Технічне обслуговування технологічних систем ЕКЦ області, оренда площі та обслуговування ліній зв'язку ДФ АТ “Укртелеком”</i>
2.1	Технічне обслуговування системи пожежної сигналізації, автоматичного пожежогасіння та охоронної сигналізації ЕКЦ
2.2	Ремонт та технічне обслуговування системи кондиціонування ЕКЦ
2.3	Цілодобовий моніторинг стану пожежної сигналізації
2.4	Надання в користування кабельної каналізації електрозв'язку (Укртелеком). Оренда 1 кв. м для апаратно-програмного комплексу ЕКЦ (Укртелеком)
3	<i>Утримання виробничих приміщень, які забезпечують виконання завдань регіональної програми інформатизації</i>
3.1	Забезпечення працездатності та експлуатація технологічних систем електронного комунікаційного центру СІАЗ (електроживлення та освітлення, пожежогасіння, пожежної та охоронної сигналізації, контролю доступу, вентиляції та кондиціонування). Відшкодування витрат на утримання приміщення електронного комунікаційного центру: електроенергія, теплопостачання, водопостачання, експлуатаційні витрати, пр. Олександра Поля, 2
4	<i>Щоденне забезпечення технічної підтримки та безперебійного функціонування СІАЗ Дніпропетровської облдержадміністрації</i>

№ з/п	Найменування послуг (завдань)
4.1	Адміністрування та обслуговування електронного комунікаційного центру області – 47 серверів, 6 технологічних систем, 4 сховища даних
4.2	Адміністрування та обслуговування корпоративної комп'ютерної мережі (1212 користувача, 174 одиниці мережевого обладнання)
4.3	Забезпечення користувачів корпоративної мережі доступом до мережі Інтернет через захищений доступ (1212 користувачів)
4.4	Адміністрування та обслуговування системи антивірусного захисту користувачів корпоративної мережі та системи електронної пошти (928 користувачів)
4.5	Технічна підтримка та адміністрування автоматизованої системи діловодства (АСД ДокПроф) у облдержадміністрації, райдержадміністраціях та органах місцевого самоврядування області (1240 місця користувача, 92 баз даних, 1621 картотек та довідників системи), актуалізація даних абонентів (внесення змін), консультації у телефонному режимі
4.6	Адміністрування та технічна підтримка системи електронного листування (1202 користувача)
4.7	Технічний супровід користувачів системи "Ліга-Закон"
4.8	Забезпечення експлуатації системи IP та цифрової телефонії органів виконавчої влади та місцевого самоврядування на базі корпоративної та локальних мереж СІАЗ (440 абонентів, 6 PRI-потоків), у т.ч. введення та виведення абонентів, перенесення місць розташування абонентів
4.9	Адміністрування та технічна підтримка центру "Відкрита влада" (5 спеціалізованих інформаційно-аналітичних систем)
4.10	Розвиток доменної структури СІАЗ, поточне обслуговування користувачів.
4.11	Технічна підтримка мережі Wi-Fi (просп. Олександра Поля, 1 та 2 - 56 точок)
4.12	Забезпечення технічної підтримки каналів зв'язку та мережевого обладнання, забезпечення щоденного моніторингу працездатності системи Контакт-центру голови Дніпропетровської облдержадміністрації
4.13	Технічне підтримка та налаштування комп'ютерного та периферійного обладнання Дніпропетровського регіонального контактного центру Дніпропетровської облдержадміністрації (20 робочих місць)
4.14	Забезпечення технічної підтримки програмно-апаратного комплексу «Контакт-центр» Гаряча лінія голови ОДА» для надання первинної технічної консультації користувачам, оформлення звернень користувачів та контролю виконання заявок.
4.15	Забезпечення технічної підтримки віддалених робочих місць програмно-апаратного комплексу «Контакт-центр» Гаряча лінія голови ОДА» (19 користувачів)
4.16	Забезпечення технічної підтримки спеціальної інформаційно-комунікаційної мережі (2 користувача)
4.17	Забезпечення технічної підтримки служби "Гаряча лінія КП "ГІКНВЦ" ДОР" для надання первинної технічної консультації користувачам, оформлення звернень користувачів та контролю виконання заявок
4.18	Забезпечення технічної підтримки електронної централізованої системи технічної підтримки користувачів "Сервіс Деск"
4.19	Забезпечення поширення технології бездротової мережі Wi-Fi у роботі місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування
4.20	Підтримка та оновлення інтерактивного Дашборду (мапи) "Вільні Wi-Fi зони Дніпропетровської області"
4.21	Забезпечення проведення консультацій користувачів з питань використання встановленого програмного забезпечення та засобів інформатизації

№ з/п	Найменування послуг (завдань)
4.22	Забезпечення технічної підтримки відео- та аудіо комплексів, системи стенографування для проведення нарад, технічна підтримка виїзних нарад
4.23	Забезпечення спільно з ДФ АТ "Укртелеком" проведення щотижневих селекторів керівництва облдержадміністрації з районами та містами області
4.24	Забезпечення технічної підтримки участі керівництва департаментів та управлінь облдержадміністрації у нарадах, селекторах, що проводяться за участю центральних органів виконавчої влади із застосуванням засобів електронного зв'язку
4.25	Забезпечення технічної підтримки проведення онлайн-навчань, які проводяться структурними підрозділами облдержадміністрації
4.26	Забезпечення адміністрування, технічної підтримки системи внутрішніх відеоконференцій та проведення відео селекторів
4.27	Забезпечення адміністрування, технічної підтримки системи внутрішніх аудіоконференцій та проведення аудіо селекторів
4.28	Підтримка та розвиток програмно-технічних засобів електронного комунікаційного центру
4.29	Забезпечення підключення користувачів до сервісів ЕКЦ з підтримкою необхідного рівня захищеності інформації, ресурсів і технологій
4.30	Розроблення вимог та порядку щодо реалізації архітектури і функціональної схеми програмного забезпечення сервісів, які впроваджуються у ЕКЦ з підтримкою необхідного рівня захищеності інформації, ресурсів і технологій
4.31	Організація та координація робіт, пов'язаних з захистом інформації в ЕКЦ, необхідність захисту якої визначається чинним законодавством, підтримка необхідного рівня захищеності інформації, ресурсів і технологій
4.32	Розроблення проектів нормативних і розпорядчих документів, згідно з якими повинен забезпечуватися захист інформації в ЕКЦ
4.33	Постійний моніторинг та аудит стану захищеності інформаційних ресурсів, які обробляються в ЕКЦ
4.34	Підготовка пропозицій щодо реалізації державної політики у сфері захисту інформації під час функціонування ЕКЦ
4.35	Організація та проведення поточних та планових робіт з експлуатації та управління КСЗІ ЕКЦ, а також контроль за станом захищеності інформації в ЕКЦ та доступу користувачів до ресурсів системи
4.36	Забезпечення технічної підтримки інтегрованої платформи Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування на базі вебпорталу електронних звернень громадян (e-contact.dp.gov.ua) і офіційного вебсайту Дніпропетровської облдержадміністрації (adm.dp.gov.ua), офіційного вебсайту Дніпропетровської обласної ради (oblrada.dp.gov.ua)
4.37	Забезпечення технічної підтримки системи ведення фінансового (управлінського) обліку і контролю за цільовим та ефективним використанням коштів обласного та державного бюджетів.
4.38	Забезпечення технічної підтримки програмного комплексу «Система реєстрів управління територіальною громадою» на базі програмного забезпечення «Автоматизована система управління документами «ДОК ПРОФ 3»
4.39	Забезпечення технічної підтримки Системи "E-Health" Світового Банку: -забезпечення технічних вимог щодо розміщення серверного обладнання Системи "E-Health" Світового Банку у приміщенні електронного комунікаційного центру області; -забезпечення необхідних ресурсів для доступу у мережу інтернет Системи "E-Health" Світового Банку.

№ з/п	Найменування послуг (завдань)
4.40	Надання у користування обладнання ЕКЦ області Державному архіву Дніпропетровської області для створення електронних копій фондів.
4.41	Супроводження регіональних інформаційних ресурсів: забезпечення технічної підтримки офіційного Web-сайту Дніпропетровської обласної державної адміністрації; забезпечення технічної підтримки Web-сайтів структурних підрозділів облдержадміністрацій, райдержадміністрацій, районних рад та місцевих органів самоврядування області (175 Web-сайтів); * забезпечення технічної підтримки та адміністрування веб-порталу "Регіональний віртуальний офіс з надання електронних адміністративних послуг Дніпропетровської області" (e-services.dp.gov.ua); забезпечення технічної підтримки та адміністрування вебпорталу Контакт-центр голови Дніпропетровської облдержадміністрації (e-contact.dp.gov.ua); забезпечення технічної підтримки інших спеціалізованих регіональних інформаційних вебресурсів.
5	<i>Послуги з відновлення працездатності існуючого обладнання:</i>
5.1	Проведення системно-технічного обслуговування, ремонту та налагодження засобів інформатизації користувачів СІАЗ
5.1.1	Послуги з заміни комплектуючих частин та модулів, серверного обладнання та систем збереження даних ЕКЦ області
5.2	Модернізація та розвиток корпоративної та локальних обчислювальних мереж облдержадміністрації та обласної ради
5.3	Проведення системно-технічного обслуговування, здійснення заправок та ремонт друкувальних засобів інформатизації
5.4	Послуги з налаштування та оновлення програмного забезпечення
5.5	Забезпечення транспортування відповідних матеріалів на відновлення працездатності існуючого обладнання.
6	<i>Проведення заходів з підготовки до первинної авторизації з безпеки Системи інформаційно-аналітичного забезпечення Дніпропетровської обласної державної адміністрації</i>

Потенційні споживачі послуг:

Працівники апарату та структурних підрозділів облдержадміністрації, обласної ради, райдержадміністрацій, відповідних органів місцевого самоврядування області, у т.ч. територіальних громад.

Очікуваний економічний ефект від використання продукції:

Підвищення рівня захисту серверного обладнання ЕКЦ області, автоматизованих робочих місць користувачів корпоративної мережі системи інформаційно-аналітичного забезпечення Дніпропетровської облдержадміністрації від проявів шкідливих програмних засобів, забезпечення технічних умов для безперебійного функціонування комп'ютерного обладнання та захисту інформації на них.

Вимоги до якості послуг, що надаються, повинні відповідати вимогам ДСТУ ISO 9001:2015 "Система управління якістю. Вимоги" (ISO 9001:2015, IDT).

4. ФАКТОРИ, ЯКІ СВДЧАТЬ ПРО ОБГРУНТОВАНІСТЬ ЗАСТОСУВАННЯ ОБРАНОГО ВИДУ ЗАКУПІВЛІ ПОСЛУГ

Департамент цифрової трансформації, інформаційних технологій та

електронного урядування Дніпропетровської обласної державної адміністрації планує здійснити закупівлю послуг з забезпечення безперебійного функціонування та відмовостійкості у 2026 році СІАЗ ДОДА та ЕКЦ області на виконання пункту 4.1 завдань регіональної програми інформатизації “Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2026–2028 роки у КП “ГІКНВЦ” ДОР” з урахуванням вимог підпункту 5 пункту 13 “Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування”, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178 (зі змінами).

Даними вимогами встановлено, що придбання замовниками послуг (крім послуг з поточного ремонту), вартість яких становить або перевищує 100 тис. гривень, може здійснюватися шляхом укладення договору про закупівлю без застосування відкритих торгів та/або електронного каталогу для закупівлі товару у разі, коли послуги можуть бути надані виключно певним суб’єктом господарювання у випадку відсутності конкуренції з технічних причин, яка повинна бути документально підтверджена замовником.

Про обґрунтованість застосування такого виду закупівлі свідчать наступні фактори.

4.1. Відповідно до завдань регіональної програми інформатизації „Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2026–2028 роки, проект якої затверджено розпорядженням Голови обласної державної адміністрації від 02.10.2025 № Р-465/0/3-25 “Про погодження проекту Регіональної програми інформатизації „Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2026–2028 роки” та на яку отримано погодження від Міністерства цифрової трансформації України (лист від 05.09.2025 № 1/06-5-13312), передбачено реалізацію заходів із забезпечення безперебійного функціонування та відмовостійкості СІАЗ ДОДА та ЕКЦ області.

Також, цією Програмою визначено, що функції, які пов’язані з наданням послуг із забезпечення функціонування систем інформаційно-аналітичного забезпечення органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування у 2026-2028 роках здійснює КП “ГІКНВЦ” ДОР”.

Закупівля послуг з забезпечення безперебійного функціонування та відмовостійкості СІАЗ ДОДА та ЕКЦ області здійснювалася у КП “ГІКНВЦ” ДОР” з 2002 року.

Відповідно до “Положення про Систему інформаційно-аналітичного забезпечення Дніпропетровської обласної державної адміністрації”, яке затверджено розпорядження голови облдержадміністрації від 02.10.2025 року № Р-463/0/3-25, визначено наступне:

- власником СІАЗ є Дніпропетровська обласна державна адміністрація в особі департаменту цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації;

- власником ЕКЦ області є Комунальне підприємство “Головний інформаційно-комунікаційний і науково-виробничий центр” Дніпропетровської обласної ради”;

- адміністратором СІАЗ та ЕКЦ є Комунальне підприємство “Головний інформаційно-комунікаційний і науково-виробничий центр” Дніпропетровської обласної ради” (далі – Адміністратор СІАЗ);

Цим самим визначено, як спадкоємність у продовженні використання багаторічного досвіду КП “ГІКНВЦ” ДОР” у сфері інформатизації органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування Дніпропетровської області, так і комплексний підхід КП “ГІКНВЦ” ДОР” до всього процесу експлуатації СІАЗ з великою кількістю складових елементів, на основі безпосереднього контакту з замовником для забезпечення повної системної інтеграції та у зв’язку з конфіденційністю окремих робіт, що є переконливим фактором на користь закупівлі послуг саме в КП “ГІКНВЦ” ДОР”.

4.2. СІАЗ за вимогами нормативних документів з технічного захисту інформації, яка є власністю держави, передбачає використання захищеного вузла мережі Інтернет.

В області на базі КП “ГІКНВЦ” ДОР” успішно функціонує і фактично виконує функції регіонального дата-центру захищений ЕКЦ, як це передбачено завданням 7 “Сприяння створенню електронних комунальних та державних архівів та регіональних дата-центрів” напряму “Цифрова трансформація регіонів” стратегічної цілі 4 “Розвиток інфраструктури та цифрова трансформація регіонів» Державної стратегії регіонального розвитку на 2021 – 2027 роки, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 05 серпня 2020 року № 695 “Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021–2027 роки”.

Відповідно до ст. 8 Закону України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах” (зі змінами), постанови Кабінету Міністрів України від 29 березня 2006 року № 373 “Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах” (зі змінами), розпорядження голови облдержадміністрації від 31 серпня 2007 року № Р-363/0/3-07 “Про забезпечення захисту інформації в облдержадміністрації”, в рамках реалізації регіональної програми інформатизації “Електронна Дніпропетровщина” у 2016 році на систему інформаційно-аналітичного забезпечення Дніпропетровської облдержадміністрації створено та оновлено комплексну систему захисту інформації (Атестат відповідності від 30 вересня 2021 року № 23391, виданий Державною службою спеціального зв’язку та захисту інформації України). Відповідно до роз’яснення Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України від 25.11.2022 №04-2432/ВС1 термін дії атестату відповідності на комплексну систему захисту інформації продовжено до кінця дії воєнного стану в Україні з подальшим проведенням додаткової державної експертизи протягом шести місяців після закінчення воєнного стану в Україні.

Відповідно до п.6 „Порядку авторизації з безпеки інформаційних, електронних комунікаційних, інформаційно-комунікаційних, технологічних систем” затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 18 червня 2025 р. № 712 „Деякі питання захисту інформаційних, електронних комунікаційних, інформаційно-комунікаційних, технологічних систем”, проектом договору передбачається проведення заходів з підготовки до первинної авторизації з безпеки Системи інформаційно-аналітичного забезпечення

Дніпропетровської обласної державної адміністрації.

На базі захищеного ЕКЦ активно функціонують та розвиваються корпоративні хмарні сервіси (система електронного документообігу, реєстр територіальних громад, віртуальний офіс електронних послуг, платформа створення веб-сайтів тощо).

КП “ГІКНВЦ” ДОР” забезпечує організацію та координацію робіт, пов’язаних із захистом інформації в ЕКЦ, відповідно до чинного законодавства та підтримку необхідного рівня захищеності інформації, ресурсів і технологій. Для чого розроблено ряд вимог, зокрема, Порядок підключення робочих місць користувачів до підсистеми прикладних програмних сервісів ІАС та інші.

Здійснюється постійний моніторинг та аудит стану захищеності інформаційних ресурсів, які обробляються в ЕКЦ.

Альтернативні рішення щодо використання захищеного вузлу ЕКЦ відсутні.

Альтернативні рішення щодо організації та проведення поточних та планових робіт з експлуатації та управління КСЗІ ЕКЦ, а також контроль за станом захищеності інформації в ЕКЦ та доступу користувачів до ресурсів системи відсутні, а пошук альтернативних рішень є недоцільний з технічної та безпекової точок зору.

4.3. СІАЗ функціонує з максимальним урахуванням завдань, що містяться в Законах України “Про Національну програму інформатизації”, “Про Концепцію Національної програми інформатизації”, “Про Національну систему конфіденційного зв’язку”, “Про електронні документи та електронний документообіг”, “Про електронний цифровий підпис”, розпорядженнях Кабінету Міністрів України від 13 грудня 2010 року № 2250-р “Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні”, від 26 вересня 2011 року №1014-р “Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку електронного урядування в Україні”, від 18 липня 2012 року № 514-р “Про затвердження плану заходів з впровадження Ініціативи “Партнерство “Відкритий Уряд”, від 15 травня 2013 року № 386-р “Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні”, а це в свою чергу потребує єдиної технічної політики та системної інтеграції.

На даний час СІАЗ області функціонує на базі захищеного ЕКЦ, який об’єднує 47 серверів, 6 технологічних систем, 4 сховища даних та має близько 2000 користувачів корпоративної мережі, до якої входять: працівники апарату та структурних підрозділів облдержадміністрації, обласної ради, райдержадміністрацій, відповідних органів місцевого самоврядування області, у т.ч. територіальних громад.

Створена КП “ГІКНВЦ” ДОР” комплексна інтегрована автоматизована система служить основою для перспективної побудови на її базі автоматизованої системи управління областю, яка має суттєво вплинути на підвищення ступеню впорядкованості стану всіх процесів і об’єктів управління, їх необхідної керованості для рішучого покращання всіх соціально-економічних показників області і підвищення рівня життя населення.

4.4. Одним з основних завдань розвитку інформаційно-комунікаційної інфраструктури є створення регіональної складової системи електронної взаємодії

(СЕВ) органів виконавчої влади для забезпечення організації електронного документообігу між обласною держадміністрацією та центральними органами влади України з використанням електронного цифрового підпису.

Запроваджена система електронного документообігу “ДОК ПРОФ-3”, яку адмініструє КП “ГІКНВЦ” ДОР”, повністю адаптована до обміну електронними документами з центральними виконавчими органами влади підключених до СЕВ.

КП “ГІКНВЦ” ДОР” є єдиним в регіоні представником, якому доручено розробником програмного продукту (ТОВ “ТРАНСЛІНК КОНСАЛТИНГ”) від власного імені надавати комплексні послуги з постачання примірника програмного забезпечення “Автоматизована система управління документами “ДОК ПРОФ -3”.

Альтернативні рішення з цих питань, які пов’язані з прийняттям інших технічних рішень, організацією інших мереж та впровадження інших систем електронного документообігу, призведуть до необхідності докорінної заміни уже впроваджених комунікаційних та програмних комплексів, а також витрат на налагодження сервісного обслуговування.

Повне або часткове руйнування існуючої мережної інфраструктури, яка задовольняє всі вимоги замовника та відповідає чинним стандартам і нормативно-правовим актам, з метою організації такої ж за функціональними можливостями – є технічно та економічно недоцільним, потребує додаткових нераціональних і невиправданих витрат.

4.5. На цей час КП “ГІКНВЦ” ДОР” розроблено вебсайти окремих структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій, сайтів органів місцевого самоврядування, зокрема, територіальних громад, а також ряд інших сайтів, здійснюється їх технічна підтримка та адміністрування, зокрема:

- офіційний вебсайт Дніпропетровської облдержадміністрації (adm.dp.gov.ua);
- офіційний вебсайт Дніпропетровської обласної ради (oblrada.dp.gov.ua);
- вебпортал “Регіональний віртуальний офіс з надання електронних адміністративних послуг Дніпропетровської області” (e-services.dp.gov.ua);
- вебпортал Контакт-центр голови Дніпропетровської облдержадміністрації (e-contact.dp.gov.ua);
- вебсайти структурних підрозділів облдержадміністрацій, райдержадміністрацій, районних рад та органів місцевого самоврядування області (175 вебсайтів);
- інші спеціалізовані регіональні інформаційні вебресурси.

Визначення іншого виконавця буде пов’язано з перенесенням баз даних вже діючих Інтернет-ресурсів на технологічні платформи інших виконавців, що може потребувати значного часу та, відповідно, можливого припинення доступу до них на невизначений час з різних підстав (відсутності необхідного програмного та технічного забезпечення, кваліфікованого персоналу тощо). Тому вважається, що пошук альтернативних виконавців є недоцільним.

4.6. У 2018 році проведено процедуру сертифікації відповідно до вимог ДСТУ ISO 9001:2015 “Система управління якістю. Вимоги» (ISO 9001:2015, IDT) стосовно надання КП “ГІКНВЦ” ДОР” послуг у сфері інформаційних технологій і

комп'ютерних систем та отримано сертифікат на систему управління якістю.

У 2024 році було поновлено дію сертифікатів на наступний період, а саме:
сертифікат від 17 грудня 2024 року № UA.QMS.123-24 стосовно надання послуг у сфері інформаційних технологій 1 комп'ютерних систем;

сертифікат від 17 грудня 2024 року № UA. 80073.QMS.0124-24 стосовно надання послуг з ремонту комп'ютерів і периферійного устаткування.

Підприємство щорічно за результатами наглядового аудиту ДП «ДНІПРОСТАНДАРТМЕТРОЛОГІЯ» підтверджує відповідність діючим нормативам впровадженої системи управління якістю.

Система управління якістю, яка впроваджена в КП «ГІКНВЦ» ДОР», стосується саме послуг у сфері інформатизації, які підприємство надає місцевим органам державної влади та органам місцевого самоврядування Дніпропетровської області.

Альтернативні рішення щодо залучення інших виконавців з надання послуг, які є специфічними за предметом договору та які повинні відповідати вимогам замовника щодо їх якості відсутні, а пошук інших альтернативних рішень є недоцільним.

4.7. Відповідно до умов укладеного договору з КП «Дніпропетровський обласний інформаційно-аналітичний центр медичної статистики» від 01.01.2024 року № 24/1, у 2026 році передбачається продовження співробітництва КП «ГІКНВЦ» ДОР» у спільній програмі МОЗ України та Світового банку з технічної підтримки Системи «E-Health», що передбачає:

-забезпечення технічних вимог щодо розміщення серверного обладнання Системи «E-Health» Світового Банку у приміщенні електронного комунікаційного центру області;

-забезпечення необхідних ресурсів для доступу у мережу інтернет Системи «E-Health» Світового Банку.

-хостінг веб-ресурсів Системи «E-Health»;

проведення системно-технічного обслуговування, ремонту та налагодження засобів інформатизації користувачів Системи «E-Health»;

проведення діагностики, моніторингу та налаштування оновлення програмних компонентів та інші заходи.

Альтернативні рішення щодо використання захищеного вузла ЕКЦ для забезпечення функціонування програмно-технічного комплексу Системи «E-Health» відсутні.

Альтернативні рішення щодо технічної підтримки Системи «E-Health» відсутні, а пошук альтернативних рішень є недоцільний з технічних та організаційних підстав.

4.8. Розпорядженням начальника обласної військової адміністрації від 17.02.2025 № 154/0/527-25 «Про підтвердження статусу підприємств, установ, організацій, критично важливих для функціонування економіки та забезпечення життєдіяльності населення в особливий період» комунальне підприємство «Головний інформаційно-комунікаційний науково-виробничий центр» Дніпропетровської обласної ради» визначено таким, що відповідає критеріям визначення підприємств, установ і організацій, які є критично важливими для

функціонування економіки та забезпечення життєдіяльності населення в особливий період”, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 січня 2023 року № 76 (зі змінами), та є критично важливим для функціонування економіки та забезпечення життєдіяльності населення в особливий період.

Це є ще одним із суттєвих факторів обґрунтованості застосування такого виду закупівлі послуг у КП “ГІКНВЦ” ДОР”.

4.9. Проект інформатизації - послуги з забезпечення безперебійного функціонування та відмовостійкості у 2026 році СІАЗ ДОДА та ЕКЦ області на виконання пункту 4.1 завдань регіональної програми інформатизації “Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2026–2028 роки (код ДК 021:2015 – 72590000-7 — Професійні послуги у комп’ютерній сфері), виконавцем якого є КП “ГІКНВЦ” ДОР”, у 2025 році отримав погодження Адміністрації Держспецзв’язку (лист від 05.12.2025 № 08/03-13219/2025) та надіслано на погодження до Міністерства цифрової трансформації України (лист від 09.12.2025 вих. № 808/0/46-25).

5. ОСНОВНИЙ ВИСНОВОК

Відсутність альтернативних рішень виявлена, як щодо окремих факторів, так і щодо їх загальної сукупності. Тому доцільність застосування вимог підпункту 5 пункту 13 “Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування”, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року № 1178 (зі змінами), при укладенні договору з КП “ГІКНВЦ” ДОР” на надання послуг з забезпечення безперебійного функціонування та відмовостійкості у 2026 році СІАЗ ДОДА та ЕКЦ області на виконання пункту 4.1 завдань регіональної програми інформатизації “Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2026–2028 роки”, коли послуги можуть бути надані виключно певним суб’єктом господарювання у випадку відсутності конкуренції з технічних причин, є достатньо обґрунтованою.

При цьому вбачається за доцільне продовження закупівлі вказаних послуг у первинного їх постачальника – комунального підприємства “Головний інформаційно-комунікаційний і науково-виробничий центр” Дніпропетровської обласної ради”.

Директор
ННІ державного управління
НТУ “Дніпровська політехніка”,
доктор історичних наук, професор
професор кафедри державного
управління та місцевого
самоврядування

Є.І.БОРОДІН