



ДНІПРОПЕТРОВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ
ГОЛОВИ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

02.10.2025

м. Дніпро

№ Р-463/0/3-25

Про затвердження Положення про Систему інформаційно-аналітичного забезпечення Дніпропетровської обласної державної адміністрації

Керуючись законами України “Про місцеві державні адміністрації”, “Про електронні документи та електронний документообіг”, “Про інформацію”, “Про електронні довірчі послуги”, “Про захист персональних даних”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, відповідно до постанов Кабінету Міністрів України від 29 березня 2006 року № 373 “Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах” (із змінами), від 21 лютого 2025 року № 205 “Деякі питання створення, адміністрування та забезпечення функціонування засобу інформатизації” (із змінами), регіональної програми інформатизації “Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2023 – 2025 роки, затвердженої рішенням Дніпропетровської обласної ради від 14.10.2022 № 216-13/VIII, з метою підвищення ефективності роботи місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, оптимізації інформаційної взаємодії загальнодержавних та регіональних інформаційних ресурсів в інтересах захисту прав та законних інтересів громадян, суспільства і держави шляхом запровадження інформаційних технологій:

1. Затвердити Положення про Систему інформаційно-аналітичного забезпечення Дніпропетровської обласної державної адміністрації (Додаток 1).

2. Координацію роботи щодо виконання цього розпорядження покласти на департамент цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації, контроль – на заступника голови облдержадміністрації згідно з розподілом обов’язків керівництва облдержадміністрації

Голова облдержадміністрації



Сергій ЛИСАК

Дніпропетровська обласна державна адміністрація
№ Р-463/0/3-25 від 02.10.2025



ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови
облдержадміністрації
02.10.2025 № Р-463/0/3-25

ПОЛОЖЕННЯ
про Систему інформаційно-аналітичного забезпечення
Дніпропетровської обласної державної адміністрації

І. Загальні положення

1. Це Положення визначає призначення, порядок використання, загальні засади функціонування системи інформаційно-аналітичного забезпечення Дніпропетровської обласної державної адміністрації (далі – СІАЗ).

Коротка назва: СІАЗ Дніпропетровської обласної державної адміністрації/ СІАЗ ДОДА;

назва англійською: System of information-analytical support of the Dnipropetrovsk Regional State Administration;

коротка назва англійською: SIAS of the Dnipropetrovsk Regional State Administration”.

2. СІАЗ відповідає вимогам законів України “Про місцеві державні адміністрації”, “Про звернення громадян”, “Про електронні документи та електронний документообіг”, “Про доступ до публічної інформації”, “Про електронні довірчі послуги”, “Про захист персональних даних”, статті 8 Закону України “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, постанови Кабінету Міністрів України від 29 березня 2006 року № 373 “Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах” (із змінами), технічного проекту СІАЗ ДОДА 22928607.509.12 та 22928607.509.13 (звіти 1 – 4 до контракту №1/02.03), та побудована з метою підвищення ефективності роботи місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, оптимізації інформаційної взаємодії загальнодержавних та регіональних інформаційних ресурсів в інтересах захисту прав та законних інтересів громадян, суспільства і держави шляхом запровадження інформаційних технологій.

3. Власником СІАЗ є Дніпропетровська обласна державна адміністрація в особі департаменту цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації.

4. Власником електронного комунікаційного центру області (далі – ЕКЦ) є Комунальне підприємство “Головний інформаційно-комунікаційний і науково-виробничий центр” Дніпропетровської обласної ради”.

5. Адміністратором СІАЗ та ЕКЦ є Комунальне підприємство “Головний інформаційно-комунікаційний і науково-виробничий центр” Дніпропетровської обласної ради” (далі – Адміністратор СІАЗ).

6. Терміни, що вживаються в цьому Положенні, мають такі значення:

1) СІАЗ – це організаційно-технічна система, в якій реалізується технологія обробки інформації з використанням технічних і програмних засобів, яка становить сукупність взаємопов’язаних функціональних підсистем, програмно-інформаційних комплексів, програмно-технічних та технічних засобів електронної комунікації, які забезпечують логічне поєднання визначених інформаційних ресурсів, обробку та захист інформації, внутрішню та зовнішню інформаційну взаємодію.

СІАЗ є точкою доступу для забезпечення електронної взаємодії з іншими інформаційним системами та/або ресурсами;

2) ЕКЦ – це електронний комунікаційний центр області, який фактично виконує функції захищеного регіонального дата-центру, на базі якого функціонують, розвиваються та впроваджуються новостворені корпоративні і хмарні сервіси;

3) інтеграція інформаційних ресурсів СІАЗ – комплекс методів та процедур, спрямованих на логічне функціональне об’єднання інформаційних ресурсів СІАЗ у визначених форматах, для їх автоматизованої обробки, використання та надання користувачам в уніфікованому виді;

4) електронні інформаційні ресурси СІАЗ – систематизовані відомості і дані, створені, оброблені та збережені в електронній формі за допомогою технічних засобів та/або програмних продуктів;

5) користувачі СІАЗ – уповноважені посадові особи суб’єктів СІАЗ, яким надано відповідні права доступу до інформації в СІАЗ;

6) суб’єкти СІАЗ – апарат і структурні підрозділи Дніпропетровської обласної державної адміністрації, Дніпропетровська обласна рада, місцеві органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування Дніпропетровської області (за згодою), інші суб’єкти (за погодженням Власником та розпорядником СІАЗ).

Суб’єкти СІАЗ є володільцями і розпорядниками інформації, що обробляється в СІАЗ для реалізації їх повноважень;

7) функціональні підсистеми СІАЗ – це сукупність програмно-апаратних комплексів, які автоматизують процеси суб'єктів СІАЗ до рівня стандартів операційних процедур та автоматизованого робочого місця користувача, забезпечують формування, зберігання, спільне використання і верифікацію інформаційних ресурсів СІАЗ.

II. Мета, завдання та функції СІАЗ

1. СІАЗ функціонує з метою забезпечення потреб з функціонування та оптимізації інформаційної взаємодії суб'єктів СІАЗ на рівні загальнодержавних та регіональних інформаційних ресурсів в інтересах захисту прав та законних інтересів громадян, суспільства і держави, на базі електронного комунікаційного центру області.

2. Завданнями СІАЗ є:

створення єдиного інформаційного простору для органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, логічного об'єднання їх інформаційних ресурсів, оптимізація процесів спільного використання технічних та програмних ресурсів;

інформаційна та технічна підтримка діяльності користувачів СІАЗ під час виконання завдань та функцій, покладених на них, з метою підвищення її ефективності;

створення умов для електронної взаємодії суб'єктів СІАЗ з метою оперативного виконання завдань, покладених на них, зменшення часових та фінансових витрат на адміністративно-управлінські, інформаційно-пошукові, розрахункові та аналітичні роботи, формування звітності;

забезпечення інформаційної взаємодії з державними органами, органами місцевого самоврядування тощо, у тому числі з використанням загальнодержавних інформаційно-телекомунікаційних систем, інтегрованої системи електронної ідентифікації тощо.

3. Функціями СІАЗ є:

розвиток, впровадження новостворених корпоративних хмарних сервісів та електронних інформаційних ресурсів;

розвиток, впровадження новостворених корпоративних хмарних сервісів та електронних інформаційних ресурсів;

інтеграція електронних інформаційних ресурсів СІАЗ;

обробка інформації, що формується у процесі діяльності суб'єктів СІАЗ;

перевірка своєчасності внесення, достовірності та повноти інформації, яка відповідно до законодавства обробляється суб'єктами СІАЗ;

систематизація та узагальнення інформації, перетворення її до формату, придатного для проведення подальшого аналізу та забезпечення роботи автоматизованих підсистем підтримки прийняття рішень, сигнальних та контрольних сервісів;

автоматизація та верифікація процесів інформаційної діяльності суб'єктів СІАЗ в інтерактивному режимі реального часу;

забезпечення електронної інформаційної взаємодії та електронного документообігу між суб'єктами СІАЗ;

розмежування прав доступу та надання контрольованого доступу користувачам СІАЗ до інформаційних ресурсів СІАЗ;

забезпечення резервного копіювання, зберігання та комплексного захисту інформації, що міститься в електронних інформаційних ресурсах СІАЗ.

III. Загальний опис комплексу

1. СІАЗ складається з постійно діючих підсистем:

мережа передачі інформації та даних;

прикладні підсистеми;

оперативно-технічні підсистеми управління;

електронний комунікаційний центр;

комплексні системи захисту інформації підсистем СІАЗ з підтвердженою в установленому порядку відповідністю.

2. Мережа передачі даних – це розподілені мережеві сегменти СІАЗ. В рамках розподілених сегментів розміщуються каналоутворююче мережеве обладнання, кінцеве комутаційне обладнання для підключення обладнання користувачів СІАЗ, канали зв'язку та доступу до мережі Інтернет ЕКЦ, система інформування СМС- сповіщення суб'єктів СІАЗ, структурована кабельна система, тощо.

3. Прикладні підсистеми – системи реалізації технологічних процесів представляють собою реалізацію груп прикладних застосувань, розгорнутих у рамках системи СІАЗ для автоматизації діяльності організаційних одиниць суб'єктів СІАЗ.

4. Оперативно-технічні підсистеми управління – це структурні підсистеми, призначені для централізованого адміністрування обладнання суб'єктів СІАЗ, керування політикою програмно-апаратного захисту, керування та розподілу інформаційних потоків інтернет-трафіку, збору та моніторингу подій безпеки, що реєструються в рамках критичних компонентів, надання інтерфейсу доступу адміністративного персоналу в складі СІАЗ.

5. Електронний комунікаційний центр області – обчислювальне середовище функціонування автоматизованих сервісів, яке забезпечує безперервність їх обслуговування в інтерактивному режимі реального часу та високий рівень продуктивності.

До складу ЕКЦ входять:

центральне сховище даних – програмно-технічний комплекс, який складається із серверів баз даних та програмного забезпечення, призначених для безперервної обробки та зберігання інформації, ведення та зберігання системних журналів аудиту роботи користувачів СІАЗ, системних журналів реєстрації роботи програмних засобів;

центральний кластер обробки даних – програмно-технічний комплекс, який складається з основного та резервних серверів, баз даних, програмного забезпечення, призначених для безперервного виконання операцій з інформаційного обміну між центральним сховищем даних та Суб'єктами і користувачами СІАЗ, записування та зберігання системних журналів приймання-передачі інформації;

сервери додатків – програмно-технічні комплекси, які складаються із серверів та програмного забезпечення, призначених для безперервного функціонування програмних засобів обробки інформації в інтерактивному режимі реального часу, архівування та синхронізації інформації, записування та зберігання системних журналів аудиту приймання-передачі інформації, реєстрації роботи програмних засобів і журналів засобів безпеки;

інші сервери та телекомунікаційне обладнання, які можуть використовуватися в разі розширення завдань та функцій СІАЗ;

автоматизовані робочі місця адміністраторів центральної підсистеми СІАЗ – робочі місця, обладнані технічними засобами та програмним забезпеченням, призначеними для моніторингу системних журналів реєстрації роботи програмних засобів, аналізу порушень у роботі СІАЗ, налагодження параметрів, необхідних для забезпечення стабільної роботи програмних та технічних засобів ЕКЦ;

система електронного документального обігу;

системи електронного листування;

система ІР та цифрової телефонії;

система Wi-Fi;

електронна централізована система технічної підтримки користувачів;

системи відео- та аудіо нарад;

системи стенографування для проведення нарад;

інтегрованої платформи інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування;

спеціалізовані електронні інформаційні системи тощо.

6. Комплексні системи захисту інформації підсистем СІАЗ з підтвердженою в установленому порядку відповідністю – це системи захисту інформації, які забезпечують захист інформації в підсистемах СІАЗ шляхом здійснення комплексу технічних, криптографічних, організаційних та інших заходів і використання засобів захисту інформації відповідно до вимог чинного законодавства, спрямованих на недопущення блокування доступу до інформації, несанкціонованого ознайомлення з нею та/або її модифікації.

IV. Загальні засади функціонування та використання СІАЗ

1. Для ефективного функціонування СІАЗ її Суб'єкти забезпечують своєчасне:

наповнення, керування достовірною та повною інформацією до СІАЗ;
надання/позбавлення прав доступу користувачам СІАЗ до інформації, розпорядниками якої є Суб'єкти СІАЗ, відповідно до вимог чинного законодавства;

інформування адміністратора СІАЗ про проблеми, що виникають під час функціонування СІАЗ.

2. Доступ користувачів до СІАЗ здійснюється з використанням засобів електронної ідентифікації, що відповідають вимогам законодавства, у межах реалізації своїх повноважень.

3. Суб'єкти СІАЗ зобов'язані дотримуватися вимог власника СІАЗ про час роботи з електронними інформаційними ресурсами СІАЗ та використовувати отриману інформацію відповідно до вимог чинного законодавства.

До повноважень суб'єктів СІАЗ належить здійснення контролю за діяльністю користувачів СІАЗ щодо:

використання прикладного програмного забезпечення підсистем СІАЗ відповідно до його функціонального призначення, експлуатаційної документації та прав доступу до нього;

забезпечення підтримки в актуальному стані кваліфікованого сертифіката відкритого ключа, його скасування, блокування та поновлення;

виконання інших заходів, пов'язаних з роботою в СІАЗ, передбачених посадовими обов'язками працівника суб'єкта СІАЗ і внутрішніми документами відповідних суб'єктів СІАЗ.

4. Електронні інформаційні ресурси СІАЗ, що створені в СІАЗ, зберігаються в центральній підсистемі СІАЗ.

5. Строки зберігання інформації, порядок видалення та знищення інформації в СІАЗ визначаються за узгодженням між власником та суб'єктами СІАЗ відповідно до вимог чинного законодавства.

V. Повноваження власника та адміністратора СІАЗ

1. Власник СІАЗ:

організовує підключення суб'єктів СІАЗ до інформаційних ресурсів СІАЗ шляхом забезпечення укладання відповідних договорів між суб'єктами СІАЗ та адміністратором СІАЗ;

забезпечує сумісність державних електронних інформаційних ресурсів на регіональному рівні шляхом укладення відповідних договорів про інформаційну взаємодію;

здійснює організаційне та методичне забезпечення функціонування СІАЗ;
забезпечує розвиток, впровадження існуючих та нових інформаційних систем;

забезпечує інтеграцію електронних інформаційних ресурсів СІАЗ;
здійснює систематичний моніторинг та проводить аналіз ефективності функціонування СІАЗ.

2. Адміністратор СІАЗ:

1) забезпечує:

адміністрування, технічну підтримку та безперебійне функціонування СІАЗ;

впровадження, введення в експлуатацію, модернізацію, підтримку та технічне обслуговування відповідного програмного забезпечення систем СІАЗ за погодженням із власником СІАЗ;

розроблення, використання та адміністрування регламентних документів з питань функціонування окремих підсистем СІАЗ і їх погодження з власником СІАЗ;

електронну інформаційну взаємодію суб'єктів СІАЗ;

розроблення та здійснення заходів щодо захисту СІАЗ та інформації, що міститься в ній;

гарантоване збереження інформації, що міститься в СІАЗ;

2) здійснює:

постійний моніторинг технічного стану СІАЗ та захищеності інформації, що міститься в ній;

впровадження механізмів електронної ідентифікації особи, зокрема для доступу до інформаційних ресурсів СІАЗ;

надання/позбавлення доступу користувачам СІАЗ відповідно до рішення суб'єкта СІАЗ;

ведення обліку користувачів СІАЗ, яким надано доступ до інформаційних ресурсів СІАЗ з використанням засобів електронної ідентифікації особи, з фіксуванням відомостей про дату і час отримання доступу, обсяг інформації, до якої отримано доступ;

технічну та інформаційну підтримку користувачів СІАЗ, зокрема за допомогою відкритих вебресурсів, телефонного інформаційного центру тощо;

3) проводить навчання користувачів суб'єктів СІАЗ під час її впровадження та функціонування.

Директор департаменту цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації



Євген ДОН