

**ДОГОВІР № 92914/2025**  
**про закупівлю послуг за кошти обласного бюджету**

м. Дніпро

«20» червня 2025 р.

Департамент цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування Дніпропетровської обласної державної адміністрації (далі – Замовник), в особі директора департаменту Дона Євгена Андрійовича, який діє на підставі Положення про департамент з однієї сторони, та Акціонерне товариство «Укртелеком» (далі – Виконавець), в особі директора Дніпропетровської філії АТ «Укртелеком» Ангеловського Олега Володимировича, що діє на підставі довіреності № 10136 від 20.12.2024., з іншої сторони (надалі разом іменуються як Сторони), відповідно до абзацу четвертого (відсутність конкуренції з технічних причин, яка повинна бути документально підтверджена замовником) підпункту 5 пункту 13 постанови Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» (зі змінами), уклали цей Договір про наведене нижче:

**1. Предмет договору**

1.1. Виконавець зобов'язується у 2024 році надати Замовникові послуги щодо передавання даних мережами проводового зв'язку (далі – послуги) згідно з предметом закупівлі: згідно з ДК 021:2015 код 64210000-1 «Послуги телефонного зв'язку та передачі даних» (Електронні комунікаційні послуги, а саме: щомісячне забезпечення передавання даних і повідомлень каналами зв'язку високої пропускнуої спроможності з використанням технологій швидкісної передачі даних між електронним комунікаційним центром облдержадміністрації та районними і сільськими установами органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування на виконання п.4.2 завдань регіональної програми інформатизації «Дніпропетровщина: цифрова трансформація» на 2023 – 2025 роки), а Замовник – прийняти такі послуги.

1.2. Найменування та кількість послуг наведено у кошторисі вартості послуг (додаток 3 до договору).

1.3. Обсяги закупівлі послуг можуть бути змінені залежно від реального фінансування видатків.

1.4. Цей договір укладено в продовження виконання завдань регіональної програми інформатизації «Дніпропетровщина: цифрова трансформація» на 2023 – 2025 роки, яка затверджена рішенням Дніпропетровської обласної ради від 14.10.2022 № 216-13/VIII «Про регіональну програму інформатизації «Дніпропетровщина: цифрова трансформація» на 2023 – 2025 роки».

## **2. Якість послуг**

2.1. Виконавець повинен надати Замовнику послуги, якість яких відповідає умовам ліцензії на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій на території України, виданої органом регулювання в сфері телекомунікацій. Виконавець надає Замовнику на території України послуги, Замовник отримує зазначені Послуги та сплачує їх вартість відповідно до тарифів, які діяли на момент укладання договору крім тих, що згідно із Законом України “Про телекомунікації” підлягають державному регулюванню.

2.2. Під Бізнес-мережею слід розуміти систему комплексного обслуговування Замовників, що забезпечує надання електронних комунікаційних послуг з підвищеним рівнем обслуговування в рамках діючого договору.

## **3. Ціна договору**

3.1. Ціна цього Договору становить **1 503 000,00 (один мільйон п'ятсот три тисячі гривень 00 коп.), у тому числі податок на додану вартість 250 500,00 (двісті п'ятдесят тисяч п'ятсот гривень 00 коп.)**. Протокол узгодження договірної ціни (додаток 1 до договору).

3.2. Ціна Договору може бути зменшена за взаємною згодою Сторін.

## **4. Порядок здійснення оплати**

4.1. Оплата Замовником вартості наданих послуг здійснюється на підставі рахунка на оплату послуг та після підписання Сторонами щомісячного акту приймання-передачі наданих послуг за фактично надані послуги.

4.2. Перерахування коштів здійснюється в безготівковій формі на поточний рахунок Виконавця у термін до 10 робочих днів з моменту підписання акту наданих послуг.

4.3. Замовник підтверджує, що зобов'язання за цим Договором беруться в межах бюджетних асигнувань, встановлених кошторисом відповідно до ст. 48 Бюджетного кодексу України.

4.4. Оплата за надані послуги здійснюється за кошти загального фонду обласного бюджету з рахунку Замовника, зареєстрованого у Державній казначейській службі України, при наявності фінансування на визначені видатки.

## **5. Надання послуг**

5.1. Строк надання послуг: до 31 грудня 2025 року, про що зазначено у календарному плані (додаток 2 до договору).

5.2. Кількість наданих послуг – 10 послуг.

5.3. Місце надання послуг: просп. Олександра Поля, 1, м. Дніпро, Дніпропетровська область, 49004, Україна.

5.4. Виконавець організовує Замовнику лінію(і) зв'язку для надання Послуг.

## **6. Права та обов'язки сторін**

6.1. Зобов'язання Виконавця:

6.1.1. Надавати замовлені Послуги згідно з ліцензійними умовами

цілодобово 365 днів на рік, в тому числі надавати Замовнику безоплатний доступ до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику пожежної охорони, міліції, швидкої допомоги, аварійної служби газу, служби допомоги за телефонами 101, 102, 103, 104 та 112 відповідно.

6.1.2. Надавати Замовнику необхідні консультації з питань правильного використання замовлених Послуг.

6.1.3. При зверненні Замовника стосовно порушення якісного порядку надання Послуг усунути пошкодження в строки, визначені чинним законодавством України і нормативними актами Виконавця. Щодо окремих послуг строки усунення пошкоджень можуть бути конкретизовані у відповідних додаткових угодах до Договору.

6.1.4. Вести достовірний облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо.

6.1.5. Інформувати Замовника про зміни в кодах напрямків, про введення або скасування пільг, а також про нові види Послуг, які Виконавець може надавати Замовнику. Також інформувати про аварійні ситуації і планові строки їх усунення та виконання профілактичних робіт на мережевому обладнанні, що впливає на надання послуг Замовнику.

6.1.6. Забезпечити правильність застосування тарифів та своєчасне інформування Замовника про їх зміну в порядку, передбаченому умовами Договору.

6.1.7. У письмовій формі повідомляти Замовника про підвищення тарифів на Послуги, не менше ніж за 7 днів до початку введення в дію нових тарифів.

6.1.8. Для надання Послуг Виконавець має право встановлювати додаткове обладнання за адресою організації лінії зв'язку для Замовника, яке залишається власністю Виконавця. Встановлення зазначеного обладнання оформляється відповідними актами.

6.2. Зобов'язання Замовника:

6.2.1. Надати Виконавцю копії документів, що засвідчують право власності чи користування приміщенням, в якому встановлюються лінії зв'язку для надання Послуг, копії свідоцтва про державну реєстрацію та свідоцтва про реєстрацію платника податків (якщо є).

6.2.2. Нести відповідальність за організацію та обслуговування кабельних споруд в межах власної мережі.

6.2.3. Проводити оплату Послуг в порядку та терміни, визначені Договором.

6.2.4. У випадку зміни обов'язкових реквізитів, передбачених в Договорі, припинення діяльності або банкрутства чи неплатоспроможності, письмово інформувати Виконавця протягом 5 днів.

6.2.5. У разі припинення надання Послуг або виникнення перерв у наданні принаймні однієї з Послуг відразу повідомити про це Виконавця за номерами, наведеними у відповідних додатках до цього Договору.

6.2.6. Не направляти вхідний міжнародний трафік через свої технічні засоби на телекомунікаційну мережу загального користування України. Цей пункт поширюється на весь вхідний міжнародний трафік незалежно від технології обробки і передавання такого трафіку.

6.2.7. Не використовувати жодну з Послуг в цілях, заборонених

законодавством України.

6.2.8. Забезпечувати доступ технічним працівникам Виконавця до встановленого додаткового обладнання, для здійснення його профілактичного обслуговування, а також заміни в разі виходу з ладу.

6.2.9. Протягом 3 (трьох) робочих днів після припиненні дії цього Договору на вимогу Виконавця повернути встановлене додаткове обладнання.

6.3. Сторони за цим Договором мають права та несуть інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України, зокрема Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг.

## **7. Відповідальність Сторін**

7.1. У разі невиконання або неналежного виконання свої зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену законами та цим Договором.

7.2. У разі невиконання або несвоечасного виконання зобов'язань при закупівлі послуг за бюджетні кошти Виконавець сплачує Замовнику штрафні санкції у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який нараховується пеня, за кожен добу затримки оплати послуг. Сплата штрафу не звільняє винну Сторону від виконання взятих на себе зобов'язань.

7.3. За невиконання чи неналежне виконання Договору Сторони несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України.

7.4. У випадку, коли перерва у наданні Послуг виникла з вини Виконавця, його відповідальність визначається відповідно до Закону України «Про телекомунікації».

7.5. У випадку порушення Замовником умов цього Договору, Виконавець має право припинити надання Послуг в односторонньому порядку, попередивши про це Замовника письмово за два тижні до дати припинення надання Послуг.

## **8. Обставини непереборної сили**

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання Договірних зобов'язань, якщо це невиконання є наслідком обставин непереборної сили. Під обставинами непереборної сили слід розуміти такі обставини, протидіяти яким неможливо. До таких обставин належать: війна, військові дії, блокада, саботаж, диверсії, стихійні лиха, громадські заворушення, пожежі, акти, дії державних органів та будь-які інші дії, що знаходяться за межами компетенції Сторін. Дія форс-мажорних обставин підтверджується компетентним органом у порядку, встановленому законодавством України.

8.2. Сторона, яка у зв'язку з настанням форс-мажорних обставин, не має можливості виконати цей Договір, зобов'язана повідомити іншу Сторону про початок чи закінчення дії таких обставин протягом 3 днів.

## **9. Вирішення спорів**

9.1. Спори, що виникають у зв'язку з укладенням, виконанням, розірванням цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.

9.2. При недосягненні згоди Сторін шляхом переговорів, спори вирішуються в порядку, встановленому чинним законодавством України.

## **10. Строк дії договору, внесення змін та припинення дії**

10.1. Відповідно до ст. 631 Цивільного Кодексу України Сторони домовились, що умови договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладання в частині надання послуг та їх оплати з 01 січня 2025 року.

10.2. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами і діє по 31.12.2025 р.

10.3. Замовник має право в односторонньому порядку відмовитись від отримання Послуг в будь-який час, письмово попередивши про це Виконавця за 30 календарних днів до бажаної дати.

10.4. Дія Договору припиняється достроково у разі анулювання, визнання недійсною, закінчення терміну дії ліцензії (крім випадку її подовження чи своєчасного отримання нової), якщо це унеможливило подальше надання Послуг за Договором.

10.5. Договір може бути розірваний в односторонньому порядку з ініціативи Виконавця у випадках, передбачених чинним законодавством України.

При цьому істотні умови договору не можуть змінюватися після його підписання до виконання зобов'язань сторонами в повному обсязі, крім випадків, передбачених пунктом 19 постанови Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року № 1178 «Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування» (зі змінами).

10.6. Зміни до Договору можуть вноситися тільки за наявності письмового погодження Сторін у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

10.7. Відповідно до частини шостої ст. 41 Закону України «Про публічні закупівлі», дія договору про закупівлю може бути продовжена на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного року в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в початковому договорі про закупівлю, укладеному в попередньому році, якщо видатки на досягнення цієї цілі затверджено в установленому порядку.

## **11. Інші умови**

11.1. Кожна зі Сторін зобов'язана забезпечити конфіденційність отриманої при виконанні Договору інформації і вжити всіх необхідних заходів щодо її нерозголошення.

11.2. Передача вказаної інформації юридичним або фізичним особам, які не причетні до цього Договору, її опублікування або розголошення іншими шляхами і засобами можуть здійснюватися тільки за письмовою згодою Сторін, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

11.3. Всі документи, на підставі яких виконується Договір (додатки, акти, листи тощо), є його невід'ємною частиною.

11.4. Жодна зі Сторін не має права передавати свої права та обов'язки за

Договором третім особам без письмової на це згоди іншої Сторони.

11.5. Листування, пов'язане з виконанням, зміною або розірванням Договору, здійснюється рекомендованими листами, телеграмами, кур'єрським зв'язком за підписом повноважних осіб Сторін.

11.6. При виконанні Договору у випадках, які не передбачені Договором, Сторони керуються Законом України «Про телекомунікації» та Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг в діючій, на момент надання Послуг, редакції. Кожна зі Сторін самостійно організовує ознайомлення з діючим законодавством України.

## 12. Додатки до договору:

Невід'ємною частиною цього договору є:

Додаток 1: Протокол узгодження договірної ціни на надання електронних комунікаційних послуг;

Додаток 2: Календарний план на 2025 рік надання електронних комунікаційних послуг;

Додаток 3: Кошторис вартості послуг на надання електронних комунікаційних послуг;

Додаток 3.1: Послуги з організації віртуальної приватної мережі (ВІМ L3);

Додаток 3.2: Послуга віртуальної Ethernet-мережі (Послуга «L2 VPN»);

Додаток 3.3: Послуга Інтернет;

Додаток 3.4: Послуга цифрової телефонії ISDN PRI;

Додаток 3.5: Надання в користування каналів електрозв'язку безпосереднього з'єднання;

Додаток 3.6: Послуга «800».

Додаток 3.7: Послуга «Захист від DDoS атак»

## 13. Місцезнаходження та банківські реквізити сторін

### Виконавець:

Аціонерне товариство «Укртелеком»  
Юридична адреса:  
бульв. Т.Шевченка 18, м. Київ, 01601  
код ЄДРПОУ 21560766  
п/р ІВАН № UA94334851000000002600231843  
АТ «ПУМБ», м. Київ  
МФО 334851  
ПІН 215607626656,  
Свідоцтво №200016523  
Статус платника податку на прибуток на загальних умовах  
тел. (056) 770-41-88, (056) 770-41-41  
факс (056) 770-40-54



**О.В. АНГЕЛОВСЬКИЙ**  
2025 року

М.П.

### Замовник:

Департамент цифрової трансформації,  
інформаційних технологій та електронного  
урядування Дніпропетровської обласної  
державної адміністрації  
Адреса: 49004, м. Дніпро, пр. Олександра Поля, 1  
р/р UA778201720344250003000011566  
у ДКСУ у м. Києві  
код ЄДРПОУ 33668779  
телефон: (056) 742-70-20  
Не є платником податку на прибуток



**Є.А. ДОН**  
2025 року

М.П.

## ПРОТОКОЛ

узгодження договірної ціни на надання послуг за предметом закупівлі: згідно з ДК 021:2015 код 64210000-1“Послуги телефонного зв’язку та передачі даних” (Електронні комунікаційні послуги, а саме: щомісячне забезпечення передавання даних і повідомлень каналами зв’язку високої пропускної спроможності з використанням технологій швидкісної передачі даних між електронним комунікаційним центром облдержадміністрації та районними і сільськими установами органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування на виконання п.4.2 завдань регіональної програми інформатизації “Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2023 – 2025 роки).

Ми, нижчепідписані, Акціонерне товариство “Укртелеком” в особі директора Дніпропетровської філії АТ “Укртелеком” Ангеловського Олега Володимировича, що діє на підставі довіреності № 10136 від 20.12.2024., надалі – Виконавець, з однієї сторони, та Департамент цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування Дніпропетровської обласної державної адміністрації, в особі директора департаменту Дона Євгена Андрійовича, який діє на підставі Положення про департамент, надалі – Замовник, з іншої сторони, засвідчуємо, що сторони досягли угоди про розмір договірної ціни на виконання робіт та надання послуг в сумі

**1 503 000,00 (один мільйон п’ятсот три тисячі гривень 00 коп.), у тому числі податок на додану вартість 250 500,00 (двісті п’ятдесят тисяч п’ятсот гривень 00 коп.).**

Цей протокол є підставою для здійснення взаємних розрахунків і платежів між сторонами по Договору № 92914/2025 від 20 червня 2025р.

**Від Виконавця**

Директор Дніпропетровської філії  
Акціонерного товариства “Укртелеком”



М.П.

**О.В. АНГЕЛОВСЬКИЙ**

**Від Замовника**

Директор департаменту цифрової  
трансформації, інформаційних  
технологій та електронного урядування  
Дніпропетровської обласної державної  
адміністрації



М.П.

**С.А. ДОН**

**КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН на 2025 рік**

надання послуг згідно з ДК 021:2015 код 64210000-1 "Послуги телефонного зв'язку та передачі даних" (Електронні комунікаційні послуги, а саме: щомісячне забезпечення передавання даних і повідомлень каналами зв'язку високої пропускної спроможності з використанням технологій швидкісної передачі даних між електронним комунікаційним центром облдержадміністрації та районними і сільськими установами органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування на виконання п.4.2 завдань регіональної програми інформатизації "Дніпропетровщина: цифрова трансформація" на 2023 – 2025 роки)

№ з/п	Назва послуг	Кількість послуг, од.	Документ, який підписують сторони	Строки виконання	Розрахункова ціна (гривень)
1	згідно з ДК 021:2015 код 64210000-1 "Послуги телефонного зв'язку та передачі даних" (Електронні комунікаційні послуги, а саме: щомісячне забезпечення передавання даних і повідомлень каналами зв'язку високої пропускної спроможності з використанням технологій швидкісної передачі даних між електронним комунікаційним центром облдержадміністрації та районними і сільськими установами органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування на виконання п.4.2 завдань регіональної програми інформатизації "Дніпропетровщина: цифрова трансформація" на 2023 – 2025 роки)	10	акт здачі-приймання послуг	Щомісячно, січень-грудень 2025 року	1 252 500,00
<b>РАЗОМ З ПДВ:</b>					<b>250 500,00</b>
<b>РАЗОМ З ПДВ:</b>					<b>1 503 000,00</b>

**Від Виконавця:**

Директор Дніпропетровської філії  
Акціонерного товариства "Укртелеком"

Від Замовника:  
Директор департаменту цифрової трансформації,  
інформаційних технологій та електронного  
урядування Дніпропетровської обласної державної  
адміністрації



**О.В. АНГЕЛОВСЬКИЙ**



**Є.А. ДОН**

М.П.

**КОШТОРИС ВАРТОСТІ ПОСЛУГ**

згідно з ДК 021:2015 код 64210000-1 "Послуги телефонного зв'язку та передачі даних" (Електронні комунікаційні послуги, а саме: щомісячне забезпечення передавання даних і повідомлень каналами зв'язку високої пропускної спроможності з використанням технологій швидкісної передачі даних між електронним комунікаційним центром облдержадміністрації та районними і сільськими установами органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування на виконання п.4.2 завдань регіональної програми інформатизації "Дніпропетровщина: цифрова трансформація" на 2023 – 2025 роки)

№ з/п	Найменування послуг	Кількість послуг (од.)	Кількість підключень/з'єднань (од.)	Вартість одиниці в міс. (грн.)	Всього на січень-грудень 2025 року (грн.)	Пояснення
1.	1.1 Надання послуги ISDN PRI (абонентська оплата)	1	6	3000,00	216 000,00	Вартість користування лінією та середньомісячна вартість розмов
	1.2. Надання послуги ISDN PRI (абонентська оплата)		1	3000,00	18 000,00	Вартість за послугу, яка буде надаватись з 01.07.2025
2.	Пара проводів для безпосереднього зв'язку (телефонний транзит)	1	1	379,50	1 897,50	Пара проводів для безпосереднього зв'язку (послуга надавалась 01.01.2025-31.05.2025)
3.	Надання послуги ВПМ за технологією Ethernet облдержадміністрації	1	2	6000,00	144 000,00	Абонплата за послуги ВПМ за технологією Ethernet
4.	Надання послуги доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet швидкість 100/100 Мб облдержадміністрації	1	3	8000,00	288 000,00	Абонплата за послуги доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet
5.	Надання послуги доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet швидкість 10/10 Мб облдержадміністрації	1	1	1500,00	18 000,00	Абонплата за послуги доступу до мережі Інтернет за технологією Ethernet
6.	6.1. Надання послуги ВПМ за технологією Ethernet місцевим органам виконавчої влади та місцевого самоврядування	1	14	1720,00	288 960,00	Абонплата за послуги ВПМ за технологією Ethernet
	6.2. Надання послуги ВПМ за технологією Ethernet місцевим органам виконавчої влади та місцевого самоврядування		6	1720,00	51 600,00	Абонплата за послуги ВПМ за технологією Ethernet (послуга надавалась 01.01.2025-31.05.2025)
	6.3. Надання послуг ВПМ місцевим органам виконавчої влади та місцевого самоврядування, тариф «Необмежений-Експерт»		1	636,00	3 180,00	Абонплата за послуги ВПМ «Необмежений-Експерт» (послуга надавалась 01.01.2025-31.05.2025)
7.	Послуги з надання обладнання в оренду	1	24	50,00	14 400,00	ONU+медіаконвертори
8.	Послуга «800»	1	3	2 123,96	76 462,50	Середньомісячні нарахування за трьома № 0-800 та дзвінки на них
9.	Надання послуги Л2 ВПМ за технологією Ethernet облдержадміністрації	1	3	1000,00	36 000,00	Абонплата за послуги Л2 ВПМ
10.	Надання послуги «Захист від DDoS атак»	1	1	8000,00	96 000,00	Захист від DDoS атак
<b>ВСЬОГО:</b>		<b>10</b>	<b>66</b>	<b>–</b>	<b>1 252 500,00</b>	
<b>ПДВ 20%:</b>					<b>250 500,00</b>	
<b>Кошторисна вартість (договірна ціна)</b>					<b>1 503 000,00</b>	



**О.В. АНГЕЛОВСЬКИЙ**

«20» червня 2025 року

М.П.



**Є.А. ДОН**

2025 року

М.П.

## Послуги з організації віртуальної приватної мережі (ВПМ L3)

### 1. Визначення термінів

**MPLS** (Multiprotocol Label Switching) – технологія швидкісної комутації пакетів у багатопротокольних мережах комутації з використанням міток.

**RFC1918** – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з Інтернет.

**Віртуальна приватна мережа (ВПМ)** – це мережа, яка забезпечує транспортування між офісами Бізнес-абонента/Замовника інформації в форматі IP-протоколу через мережу MPLS Виконавця.

**Мережа MPLS** (далі – Мережа) – комунікаційна система загального користування, яка належить Виконавцю, створена з використанням технології MPLS та призначена для надання послуг передавання даних.

**Доступність Послуг** – наявність у Замовника можливості користування Послугою в певний момент чи проміжок часу. В певний момент часу кожна послуга може бути або доступною, або недоступною.

**Трафік Замовника** – сукупність даних, отриманих на порту Замовника (вхідний трафік) чи надісланих з порту Замовника (вихідний трафік). Трафік Замовника включає службову інформацію, наявність якої обумовлено технічними властивостями обладнання та протоколів обміну, що використовуються для надання Замовнику Послуг.

**ТМЗК** – телекомунікаційна мережа загального користування.

### 2. Опис послуг та технічні характеристики

#### 2.1. Варіанти підключення до ВПМ:

2.1.1 широкопasmове з'єднання – через пакетну мережу Виконавця з використанням технології ADSL, SHDSL або xDSL;

2.1.2 волоконно-оптичне Ethernet-з'єднання;

2.1.3 безпроводовий (мобільний) доступ стандарту UMTS.

#### 2.2. Адресація у ВПМ:

2.2.1. У ВПМ застосовується схема адресації з використанням приватних адрес. Кількість доступних для використання адрес при цьому обмежено лише розміром блоків адрес, визначених у RFC1918.

2.3. Безпека у ВПМ: маршрутні таблиці будь-якої ВПМ ізольовані від таблиць інших ВПМ та Інтернет.

2.4. Точка розподілу відповідальності Сторін за підключення, налагодження та функціонування обладнання визначається залежно від варіанта підключення до ВПМ та організації лінії зв'язку. Точка розподілу відповідальності зазначається в Замовленні додатково для кожної точки підключення Замовника до ВПМ.

2.5. Якщо Замовник ще немає підключення до ТМЗК або до пакетної мережі Виконавця у відповідній точці, Виконавець за додаткову плату організовує лінію зв'язку до приміщення Замовника та за необхідності встановлює у нього обладнання доступу для підключення обладнання, що належить Замовнику (далі – обладнання Замовника), до мережі MPLS Виконавця, як зображено на рисунку та зазначено у Замовленні.

2.6. Замовник надає Виконавцю місце для встановлення обладнання доступу, забезпечує його заземленням до 4 Ом та гарантованим живленням 220 В. Приміщення Замовника повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації відповідного обладнання доступу.

2.7. За Замовленням на Послуги ВПМ Виконавець забезпечує відповідний інтерфейс на обладнанні доступу Виконавця для підключення обладнання Замовника. При цьому Замовник використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання.

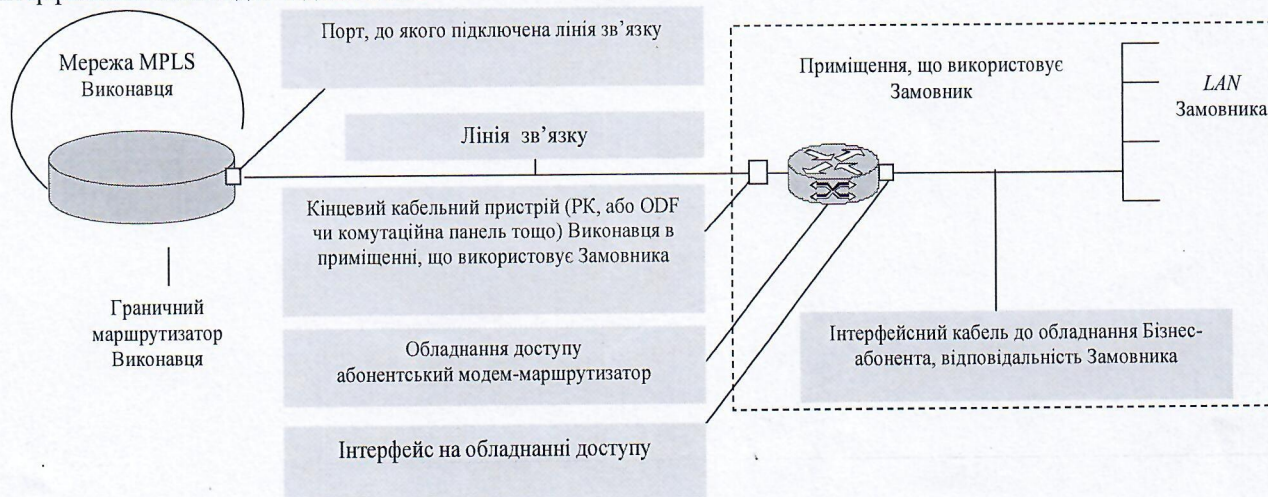


Рис. Конфігурація та схема надання Послуги ВПМ (Примітка: у разі інших умов підключення рисунок змінюється відповідно до домовленостей з Замовником)

2.8. Обладнання доступу Виконавця, яке він встановлює у Замовника, залишається власністю Виконавця та надається Замовнику в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугами ВПМ, при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

2.9. Використовуючи лінії зв'язку, Виконавець забезпечує об'єднання точок підключення Замовника до єдиної приватної мережі (ВПМ).

2.10. Оперативні питання та приймання заявок від Замовника у випадку недоступності Послуг ВПМ вирішуються за номером 0-800-506-806 або за допомогою електронної пошти: [zmina@ukrtelecom.ua](mailto:zmina@ukrtelecom.ua) – цілодобово.

2.11. E-mail Замовника для оповіщення про проведення робіт на мережі: [info@egov.dp.gov.ua](mailto:info@egov.dp.gov.ua); [centr@giknps.com.ua](mailto:centr@giknps.com.ua).

### 3 Обов'язки Сторін

#### 3.1. Виконавець зобов'язується:

3.1.1. За необхідності організувати лінію(і) зв'язку та надавати Послуги ВПМ згідно з конфігурацією, визначеною у Замовленні.

3.1.2. Почати надання Послуг ВПМ у термін:

3.1.1.1 до 7 (семи) робочих днів від дати отримання Замовлення на Послуги ВПМ, якщо Замовнику необхідна організація підключення до ВПМ з використанням широкосмугового з'єднання за наявності прямої технічної можливості (без виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);

3.1.1.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання окремої додаткової угоди до Договору, якщо для підключення Послуг ВПМ необхідне виконання додаткових робіт з прокладення кабелю в існуючій телефонній каналізації Виконавця, станційного дообладнання тощо;

3.1.1.3 до 65 (шестидесяти п'яти) робочих днів від дати підписання окремої додаткової угоди до Договору в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю або організації точки присутності (встановлення міні-АТС, виносу, мультиплексора тощо).

3.1.3. За замовленням Замовника рекомендувати перелік типів та моделей модемів, сертифікованих в Україні та схвалених для експлуатації на абонентських лініях Виконавця.

3.1.4. Підготувати та надати Замовнику акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг ВПМ Замовнику.

3.1.5. Забезпечити доступність Послуги протягом місяця не менше ніж на 99%.

#### 3.2. Замовник зобов'язується:

3.2.1. Підписати акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг ВПМ Замовнику протягом одного робочого дня після його отримання або дати письмове обґрунтування відмови від підписання наданого Виконавцем акта.

3.2.2. Взяти у тимчасове платне користування у Виконавця кінцеве обладнання (модем) або придбати за свій рахунок обладнання та програмне забезпечення, необхідне для отримання Послуги ВПМ.



**ДЕТАЛІЗОВАНА ІНФОРМАЦІЯ**  
**існуючих підключень послуг з організації віртуальної мережі (ВПМ L3) «L3 VPN»**

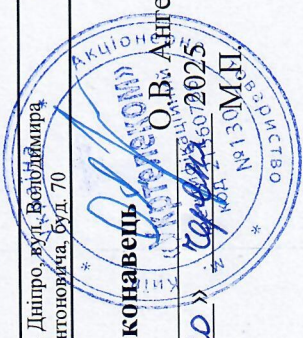
№ з/п	Адреса точки підключення	Назва тарифного плану та швидкість	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісяч на абонентів а плата, грн. без ПДВ	Тип підключення ADSL, SHDSL, Ethernet, UMTS	Логін послуги	Блок LAN	IP-адреса WAN	Обладнання доступу (Оператора/Бізнес-абонента)	Зона розподілу відповідальності Сторін	П.І.Б. та контакти відповідального за точку (з боку Бізнес-абонента)	Примітки
1	смт Кринички, вул. Нагірна, буд. 2	10/10Мб Необмежений	-	-	Ethernet	knpr@gpon.vlada_d nepr.ua	-	-	Оператора	Обладнання доступу	Харін А.В., (056) 7428855	
2	м. Верхньодніпровськ, пр-г Шевченка, буд. 21	10/10Мб Необмежений	-	-	Ethernet	vdp@ethernet.vlada dnepr.ua	-	-	Оператора	Обладнання доступу	Харін А.В., (056) 7428855	
3	м. Кривий Ріг, вул. Кобилянського, буд. 152	10/10Мб Необмежений	-	-	Ethernet	krtr@ethernet.vlada dnepr.ua	-	-	Оператора	Обладнання доступу	Харін А.В., (056) 7428855	
4	м. Кривий Ріг, вул. Кобилянського, буд. 152	10/10Мб Необмежений	-	-	Ethernet	krtr@ethernet.vlada dnepr.ua	-	-	Оператора	Обладнання доступу	Харін А.В., (056) 7428855	
5	м. Нікополь, вул. Шевченка, буд. 130	10/10Мб Необмежений	-	-	Ethernet	nkra@gpon.vlada_d nepr.ua	-	-	Оператора	Обладнання доступу	Харін А.В., (056) 7428855	
6	м. Нікополь, вул. Шевченка, буд. 130	10/10Мб Необмежений	-	-	Ethernet	nkra@ethernet.vlada dnepr.ua	-	-	Оператора	Обладнання доступу	Харін А.В., (056) 7428855	
7	смт Томаківка, вул. Лесі Українки, буд. 14	10/10Мб Необмежений	-	-	Ethernet	tmra@gpon.vlada dnepr.ua	-	-	Оператора	Обладнання доступу	Харін А.В., (056) 7428855	
8	смт Томаківка, вул. Лесі Українки, буд. 14	10/10Мб Необмежений	-	-	Ethernet	tmra@ethernet.vlada dnepr.ua	-	-	Оператора	Обладнання доступу	Харін А.В., (056) 7428855	
9	м. Новомосковськ, вул. Шевченко, буд. 7	10/10Мб Необмежений	-	-	Ethernet	nmra@gpon.vlada_d nepr.ua	-	-	Оператора	Обладнання доступу	Харін А.В., (056) 7428855	
10	м. Новомосковськ, вул. Шевченко, буд. 7	10/10Мб Необмежений	-	-	Ethernet	nmra@ethernet.vlada dnepr.ua	-	-	Оператора	Обладнання доступу	Харін А.В., (056) 7428855	
11	м. Павлоград, вул. Центральна, буд. 98	10/10Мб Необмежений	-	-	Ethernet	prgr@gpon.vlada dnepr.ua	-	-	Оператора	Обладнання доступу	Харін А.В., (056) 7428855	
12	м. Павлоград, вул. Центральна, буд. 98	10/10Мб Необмежений	-	-	Ethernet	prgr@ethernet.vlada dnepr.ua	-	-	Оператора	Обладнання доступу	Харін А.В., (056) 7428855	
13	м. Синельникове, вул. Богми, буд. 3	10/10Мб Необмежений	-	-	Ethernet	snra@gpon.vlada_dh epr.ua	-	-	Оператора	Обладнання доступу	Харін А.В., (056) 7428855	
14	м. Синельникове, вул. Богми, буд. 3	10/10Мб Необмежений	-	-	Ethernet	snra@ethernet.vlada dnepr.ua	-	-	Оператора	Обладнання доступу	Харін А.В., (056) 7428855	
15	м. Дніпро, пр-г Олександра Поля, буд. 1	100/100 Мб Необмежений	-	-	Ethernet	056volz3@ethernet. vlada dnepr.ua	-	-	Оператора	Обладнання доступу	Харін А.В., (056) 7428855	
16	м. Дніпро, вул. Володимирська, буд. 70	100/100 Мб Необмежений	-	-	Ethernet	056volz3@ethernet. vlada dnepr.ua	-	-	Оператора	Обладнання доступу	Харін А.В., (056) 7428855	

Замовник

«Д»» Термінал



Виконавець О.В. Ангеловський



## Послуга віртуальної Ethernet-мережі (Послуга «L2 VPN»)

### 1. Визначення термінів

**MPLS (Multiprotocol Label Switching)** – технологія швидкісної комутації пакетів у багатопрокольних мережах комутації з використанням міток.

**Послуга «L2 VPN»** – віртуальна приватна мережа, яка забезпечує транспортування між офісами Замовника інформації в форматі Ethernet-кадрів через мережу MPLS Виконавця.

**Мережа MPLS (далі – Мережа)** – комунікаційна система загального користування, яка належить Виконавцю, створена з використанням технології MPLS та призначена для надання послуг передавання даних.

**Доступність Послуги «L2 VPN»** – наявність у Замовника можливості користування Послугою «L2 VPN» в певний момент чи проміжок часу. В певний момент часу кожна Послуга «L2 VPN» може бути або доступною, або недоступною.

**Трафік Замовника** – сукупність даних, отриманих на порту Бізнес-абонента (вхідний трафік) чи надісланих з порту Бізнес-абонента (вихідний трафік). Трафік Бізнес-абонента включає службову інформацію, наявність якої обумовлена технічними властивостями обладнання та протоколів обміну, що використовуються для надання Замовнику Послуг.

### 2. Опис Послуги «L2 VPN» та технічні характеристики

2.1. Підключення до Послуги «L2 VPN» здійснюється за допомогою Ethernet-з'єднання.

2.2. Варіанти побудови мережі зв'язку:

- точка-точка;
- «зірка» (після введення в дію).

2.3. Варіанти організації «місцевого подовження»:

- Ethernet-з'єднання по ВОЛЗ – через виділену оптичну лінію зв'язку з використанням технології Fast чи GigabitEthernet;

- Ethernet-з'єднання – через виділену мідну лінію зв'язку з використанням технології FastEthernet;

- «міське подовження» (пара проводів мідного кабелю, волоконно-оптична лінія зв'язку) – за наявності технічної можливості;

- у разі відсутності «місцевого подовження» (пари проводів мідного кабелю, волоконно-оптичної лінії) – за рахунок Бізнес-абонента повністю або частково за взаємною згодою сторін;

- широкосмугове з'єднання – мідними лініями зв'язку через мережу широкосмугового доступу з використанням технології ADSL або SHDSL (після введення в дію).

2.4. Залежно від кількості логічних з'єднань (C-VLAN) максимально допустима кількість MAC-адрес на порту від Замовника:

- 50 MAC-адрес – 1..10 C-VLAN;
- 100 MAC-адрес – 11..20 C-VLAN;
- 150 MAC-адрес – 21..30 C-VLAN.

2.5. Безпека.

Точка розподілу відповідальності Сторін за підключення, налагодження та функціонування обладнання визначається залежно від організації лінії зв'язку. Точка розподілу відповідальності зазначається в Замовленні про надання/зміну Послуги «L2 VPN» окремо для кожної точки підключення Замовника.

2.6. Якщо Замовник ще не має підключення до мережі Виконавця у відповідній точці, Виконавець за додаткову плату організовує лінію зв'язку до приміщення Замовника та за необхідності встановлює у нього термінальне обладнання доступу для підключення обладнання, що належить Замовнику (далі – обладнання Замовника), до мережі MPLS Виконавця, як зображено на рисунку.

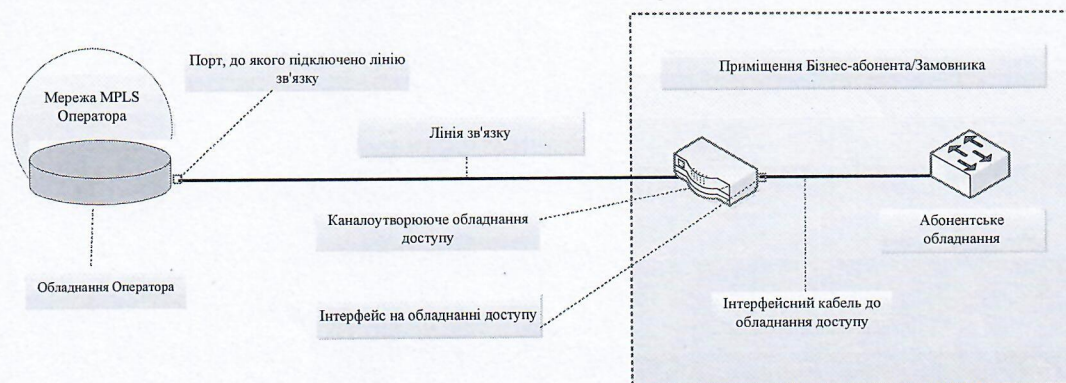


Рис. Конфігурація обладнання та відповідальність Сторін (зони відповідальності Сторін зазначаються у Замовленні про надання/зміну Послуги «L2 VPN»)

2.7. Замовник надає Виконавцю місце для встановлення термінального обладнання доступу, забезпечує його заземленням до 4 Ом та гарантованим живленням 220 В. Приміщення Замовника повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації відповідного обладнання.

2.8. За Замовленням Виконавець забезпечує відповідний інтерфейс на обладнанні доступу Виконавця для підключення обладнання Замовника. При цьому Замовник використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання.

2.9. Термінальне обладнання доступу Виконавця, встановлене у Замовника, залишається власністю Виконавця та надається Замовнику в тимчасове платне користування на час дії цієї Угоди, при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

2.10. Використовуючи лінії зв'язку (п.2.6 цього Додатку), Виконавець забезпечує об'єднання точок Замовника в єдину приватну мережу (L2 VPN).

2.11. Вирішення оперативних питань та приймання заявок від замовника у випадку недоступності Послуги «L2 VPN» здійснюється цілодобово без вихідних за телефоном **0 800 506 806** або електронною поштою: **zmina@ukrtelecom.ua**.

### 3. Права та обов'язки Сторін

#### 3.1 Виконавець має право:

3.1.1. Нараховувати плату за користування термінальним обладнанням доступу (надане Замовнику в тимчасове платне користування) в повному обсязі навіть в разі, якщо Послуга «L2 VPN» не надавалася через заборгованість Замовника та/або неповернення обладнання згідно з умовами цієї Угоди та до моменту його повернення Виконавцю та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

3.2 Виконавець зобов'язується почати надання Послуг у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «L2 VPN» на кожен точку підключення.

#### 3.3. Замовник зобов'язується:

3.3.1. Підписати акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «L2 VPN» протягом одного робочого дня після його отримання.

3.3.2. Взяти в тимчасове платне користування у Виконавця каналотворююче обладнання або придбати за свій рахунок обладнання та програмне забезпечення, необхідне для отримання Послуги «L2 VPN». Виконавець рекомендує перелік типів обладнання, сертифікованих в Україні та схвалених для експлуатації на його абонентських лініях.

3.3.3. У разі тимчасового платного користування термінальним обладнанням доступу Виконавця:

- своєчасно вносити плату за користування термінальним обладнанням доступу в повному обсязі навіть в разі, якщо Послуга «L2 VPN» не надавалася через заборгованість Замовника та/або неповернення обладнання згідно з умовами цієї Угоди та до моменту його повернення Виконавцю та/або сплати балансової вартості обладнання з урахуванням ПДВ.

- забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого термінального обладнання доступу (згідно з інструкцією з експлуатації);

- повернути термінальне обладнання доступу в належному та справному стані протягом десяти календарних днів після припинення дії Угоди та/або Договору структурному підрозділу філії Виконавця, який передавав обладнання у тимчасове платне користування, за актом приймання-передавання обладнання або компенсувати його балансову вартість з урахуванням ПДВ.

3.3.4. Контролювати та відповідати за роботу термінального обладнання доступу, яке без його відома може самостійно встановлювати з'єднання, та у такому випадку оплачувати отримані Послугу «L2 VPN».



ДЕТАЛІЗОВАНА ІНФОРМАЦІЯ  
існуючих підключень послуги віртуальної Ethernet-мережі (Послуга «L2 VPN»)

№ з/п	Адреса точки підключення	Назва тарифного плану та швидкість	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісячна абонентська плата, грн. без ПДВ	Тип підключення ADSL, SHDSL, Ethernet, UMTS	Логін послуги	Блок LAN	IP-адреса WAN	Обладнання доступу (Оператора/Бізнес-абонента)	Зона розподілу відповідальності Сторін	П.І.Б. та контакти відповідального за точку (з боку Бізнес-абонента)	Примітки
1	м. Дніпро, пр-т Олександра Поля, буд. 83/1	Віртуальне з'єднання L2VPN	-	1000,00	Ethernet	dp_kirova1_kirova83@N2P.vladadnepr.ua	-	-	Оператора	Обладнання доступу	Харін А.В., (056) 7428855; Жушман М.А., (056) 7427023	
2	м. Дніпро, пр-т Олександра Поля, буд. 83/1	Порт Ethernet	-	95,40	Ethernet	dp_kirova1_kirova83@N2P.vladadnepr.ua	-	-	Оператора	Обладнання доступу	Харін А.В., (056) 7428855; Жушман М.А., (056) 7427023	
3	м. Дніпро, пр-т Олександра Поля, буд. 1	Віртуальне з'єднання L2VPN	-	1000,00	Ethernet	192.168.78.214_Gi0/12@N2P.vladadnepr.ua	-	-	Оператора	Обладнання доступу	Харін А.В., (056) 7428855; Жушман М.А., (056) 7427023	
4	м. Дніпро, вул. Челюскіна, буд. 1	Віртуальне з'єднання L2VPN	-	1000,00	Ethernet	Cheluskina_1@N2P.vladadnepr.ua	-	-	Оператора	Обладнання доступу	Харін А.В., (056) 7428855; Жушман М.А., (056) 7427023	



## Послуга Інтернет

### 1. Визначення термінів

1.1. **IANA** – офіційна організація, яка займається розподілом та реєстрацією глобального IP-адресного простору.

1.2. **RFC1918** – міжнародний стандарт Інтернет, який специфікує блоки IP-адрес, рекомендованих для користування в приватних мережах, що не мають прямого з'єднання з мережею Інтернет.

1.3. **Порт Замовника** – порт на обладнанні доступу Виконавця, до якого підключений канал некомутованого доступу Замовника.

### 2. Послуги, які надаються Замовнику

2.1. Підключення та зміна параметрів Послуги Інтернет здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі замовлення Послуги Інтернет на кожну точку підключення (далі – Замовлення).

2.2. Після отримання Виконавцем від Замовника належним чином оформленого Замовлення Виконавець організовує необхідну кількість каналів некомутованого доступу до приміщення, в якому необхідна організація (зміна параметрів) Послуги Інтернет (далі – приміщення Замовника), встановлює необхідне обладнання (у разі необхідності) та надає Послуги Інтернет. Приміщення Замовника повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації обладнання доступу.

2.3. Обладнання доступу Виконавця, яке він встановлює у Замовника, залишається власністю Виконавця та надається Замовнику в тимчасове платне користування впродовж терміну користування Послугами Інтернет, при цьому складається акт передавання-приймання обладнання, де вказується його повна специфікація, балансова вартість та технічний стан.

2.4. Виконавець починає надання Послуг Інтернет в термін:

2.4.1 до 7 (семи) робочих днів від дати отримання Замовлення на Послуги Інтернет, якщо Замовнику необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуг Інтернет за наявності прямої технічної можливості (без виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);

2.4.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору, якщо для підключення Послуги Інтернет необхідно виконання додаткових робіт з прокладення кабелю в існуючій телефонній каналізації Виконавця, станційного дообладнання тощо;

2.4.3 до 65 (шістдесяти п'яти) робочих днів від дати підписання окремої Додаткової угоди до Договору в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення міні-АТС, виносу, мультиплексора тощо).

### 3. Технічні характеристики Послуги Інтернет

3.1. Канал некомутованого доступу може бути організовано за допомогою організації нової лінії БЗ та ADSL/SHDSL/xDSL-модемів, організації нової або використання існуючої телефонної лінії та ADSL-модемів, волоконно-оптичної лінії зв'язку та медіаконверторів/SFP-модулів тощо. Схему підключення обладнання Замовника з відповідними інтерфейсами та розподіленням відповідальності Сторін за функціонування обладнання наведено на рисунку та вказано в Замовленні.

3.2. Пропускную спроможність каналу некомутованого доступу для передавання вхідного та вихідного трафіку Замовника визначено в Замовленні.

3.3. Виконавець забезпечує інтерфейс згідно із Замовленням для підключення обладнання Замовника. При цьому Замовник використовує свій інтерфейсний кабель для підключення власного обладнання.

3.4. Можливості маршрутизації:

3.4.1. Послуга Інтернет, що надається, включає безпосередню маршрутизацію до глобальних IP-мереж.

3.4.2. Виконавець приймає і маршрутизує IP-адреси, які офіційно зареєстровані в IANA.

3.4.3. Виконавець не приймає до маршрутизації блоки адрес внутрішніх телекомунікаційних мереж, описаних у рекомендаціях RFC1918.

3.5. Вирішення оперативних питань та приймання заяв та/або Замовлення від Замовника у випадку недоступності Послуг Інтернет здійснюється за номером 0-800-506-806 або електронною поштою на адресу: [zmina@ukrtelecom.ua](mailto:zmina@ukrtelecom.ua) – цілодобово.

3.6. E-mail Замовника для оповіщення про проведення робіт на мережі: [info@egov.dp.gov.ua](mailto:info@egov.dp.gov.ua); [centr@giknpc.com.ua](mailto:centr@giknpc.com.ua).

#### 4. Права і обов'язки Сторін

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Виконати роботи для ініціалізації Послуги Інтернет та надання додаткових послуг, замовлених Замовником.

4.1.2. Підготувати та надати Замовнику акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг Інтернет.

4.2. Замовник зобов'язаний:

4.2.1. Протягом одного робочого дня прийняти роботи, які Виконавець виконує для організації надання Послуги Інтернет, шляхом підписання відповідного акту здавання-приймання виконаних робіт або надати письмове обґрунтування відмови від підписання наданого Виконавцем акту;

4.2.2. У випадку використання власного обладнання доступу використовувати таке обладнання, що сумісне з тим, яке використовує Виконавець.

4.2.3. Підключити та налаштувати власне обладнання і відповідати за його функціонування, включаючи технічне обслуговування та відповідність вимогам стандартів України.

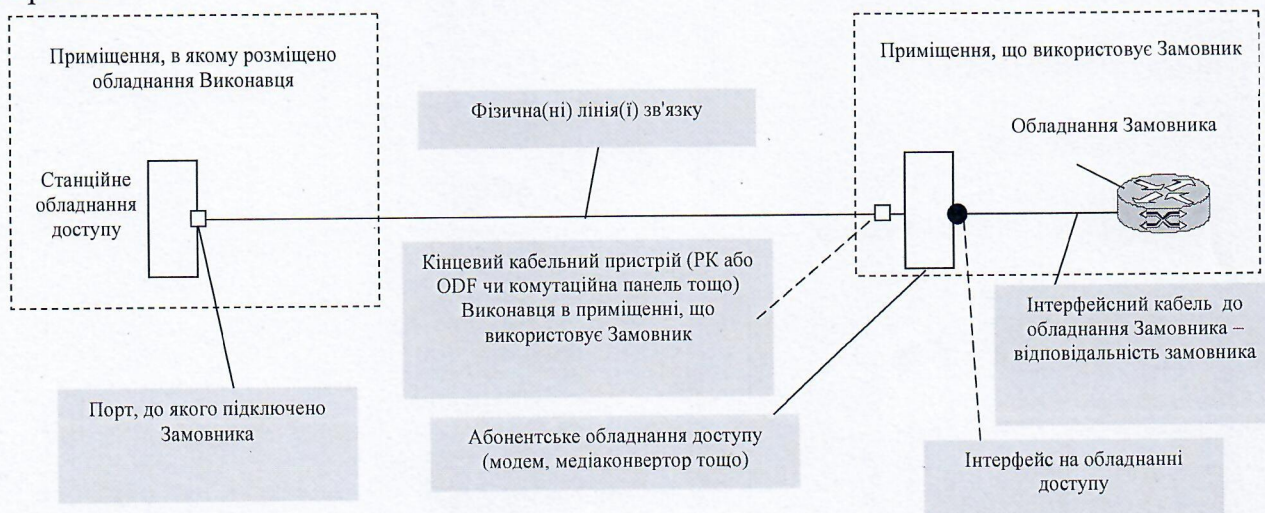


Рис. Конфігурація та схема надання Послуги Інтернет (у разі інших умов підключення рисунок змінюється відповідно до домовленостей з Замовником)

4.3. При користуванні Послугою Інтернет дотримуватись норм поведінки в мережі Інтернет, визначених у Додатку 1 від «20» червня 2025 про норми роботи в мережі Інтернет до Договору.

#### 5. Інші умови

5.1. Датою початку надання Послуг Інтернет є дата підписання Замовником акту здавання-приймання виконаних робіт згідно з пп. 4.1.2, 4.2.1.



О.В. Ангеловський

«20» червня 2025



С.А. Дон

«20» червня 2025

### Норми роботи в мережі Інтернет

На період надання послуг Інтернет, про надання послуг некомутованого доступу до мережі Інтернет до Договору від 20.06.2025 № 92914/2025 Сторони погодилися дотримуватись зазначених нижче норм поведінки в мережі Інтернет, а саме:

1. Замовник не повинен вчиняти, а також не дозволяти або допомагати іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших користувачів у мережі Інтернет, або нормальному функціонуванню обладнання Оператора/Виконавця. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:

1.1. Масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру.

1.2. Розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції.

1.3. Розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off-topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції).

1.4. Розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію.

1.5. Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої викладеної вище дії, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.

1.6. Здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, за якого стає можливим їх зловмисне використання іншими особами.

1.7. Участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні послуг мережі Інтернет іншим споживачам (denial of service attacks).

2. Замовнику не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проводити або брати участь у мережних атаках та мережному в зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережний ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:

2.1. Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Замовнику.

2.2. Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікацію програмного забезпечення або даних, що не належать Бізнес-абоненту/Замовнику, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу.

2.3. Передавати на комп'ютери або обладнання мережі Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжкові ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.

3. При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет Бізнес-абоненту/Замовнику забороняється:

3.1. Порушувати особливі правила використання, встановлені власником для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Замовник зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу.

3.2. Використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Замовника на таке використання.

3.3. Фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережних протоколах, при передаванні даних до мережі Інтернет.

3.4. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів.

4. Замовник не повинен здійснювати спроби отримати Послуги з наміром уникнути оплати за їх використання.

5. Замовник несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логінів та паролей).

6. Виконавець не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться поза контролем Виконавця.

7. Виконавець не контролює і не несе відповідальності за дотримання прав, точність, повноту і придатність інформації, якості і функції товарів та послуг, наданих Замовнику через мережу Інтернет іншими особами.

8. За жодних обставин Виконавець не несе відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику або іншій особі при використанні чи неможливості використання Послуг. Виконавець також звільняється від відповідальності за пряму або непряму шкоду, завдану Замовнику через його залежність від товарів, послуг та інформації, замовлених через мережу Інтернет, зокрема за допомогою Послуг, чи завдану в

результаті помилок, пропусків, перерв у роботі, видалення файлів, дефектів, затримок у роботі або передавання даних чи зміни функцій.

9. Виконавець звільняється від відповідальності за недоставляння поштових повідомлень до або від Замовника в разі, коли причиною недоставляння є занесення поштового сервера Виконавця або IP-адреси Замовника до «чорного» списку (Black List) з вини Замовника.

10. Виконавець не має ніякого впливу на тих фізичних та юридичних осіб, які формують «чорні» списки (Black Lists), та не бере участі у вирішенні конфліктних питань і спорів між Замовником та вказаними особами.

11. Виконавець залишає за собою право цілком або частково видалити чи відмовити у пересиланні будь-якої інформації та матеріалів, якщо вони так чи інакше пов'язані з вчиненням Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

12. У тому випадку, коли Виконавець виявить сам або отримає від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Замовником будь-яких дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка, Виконавець надсилає електронною поштою (або іншим способом) Замовнику повідомлення з вимогою негайно вжити заходів щодо припинення дій, визначених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13. Виконавець має право тимчасово призупинити надання Послуг Замовнику:

13.1. У випадку невжиття (зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття) заходів щодо припинення дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка.

13.2. У разі, якщо будь-яка з дій, перелічених у п. 1 – 4 цього Додатка, призвела або може призвести до значного погіршення у наданні Послуг, відмови у наданні Послуг, або поставити під загрозу безпеку телекомунікаційної мережі Виконавця.

14. Наведені норми застосовуються до всіх доступних мережних ресурсів, якщо завчасно невідомі правила, які встановлено власниками цих ресурсів самостійно.

15. Наведені норми, які регламентують правила поведінки в мережі Інтернет, обов'язкові для всіх, без виключення, користувачів Послуг.



## Послуга цифрової телефонії ISDN PRI

### 1. Послуги, які надаються Замовнику

1.1. Підключення та зміна параметрів Послуги ISDN PRI здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі замовлення Послуг ISDN PRI на кожну точку підключення (далі – Замовлення).

1.2. Після отримання Виконавцем від Замовника належним чином оформленого Замовлення Виконавець організовує (змінює параметри) замовленої кількості ліній зв'язку від АТС Виконавця до приміщення, в якому необхідна організація (змінює параметри) Послуги ISDN PRI та яке розташоване за адресою(ми), вказаною(ми) у Замовленні, встановлює необхідне обладнання та надає Послуги ISDN PRI.

1.3. Виконавець починає надання Послуг ISDN PRI в термін:

1.3.1 до 7 (семи) робочих днів від дати отримання Замовлення на Послуги ISDN PRI, якщо Замовнику необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуг ISDN PRI за наявності прямої технічної можливості (без виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);

1.3.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання окремої додаткової угоди до Договору, якщо для підключення Послуг ISDN PRI необхідне виконання додаткових робіт з прокладання кабелю в існуючій телефонній каналізації Виконавця, станційного дообладнання тощо;

1.3.3 до 65 (шістдесяти п'яти) робочих днів від дати підписання окремої додаткової угоди до Договору в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення міні-АТС, виносу, мультиплексора тощо).

### 2. Технічні аспекти підключення

2.1. Сторони погодили схему підключення обладнання Замовника, як показано на рисунку, з відповідними інтерфейсами та відповідальністю Сторін за функціонування обладнання.

Виконавець встановлює обладнання доступу в приміщенні, в якому надаються Послуги ISDN PRI, та забезпечує його технічне обслуговування. Обладнання доступу залишається власністю Виконавця. Замовник надає Виконавцю місце для встановлення обладнання доступу, забезпечує його заземленням до 4Ом та гарантованим живленням 220В. Приміщення Замовника повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації відповідного обладнання доступу.

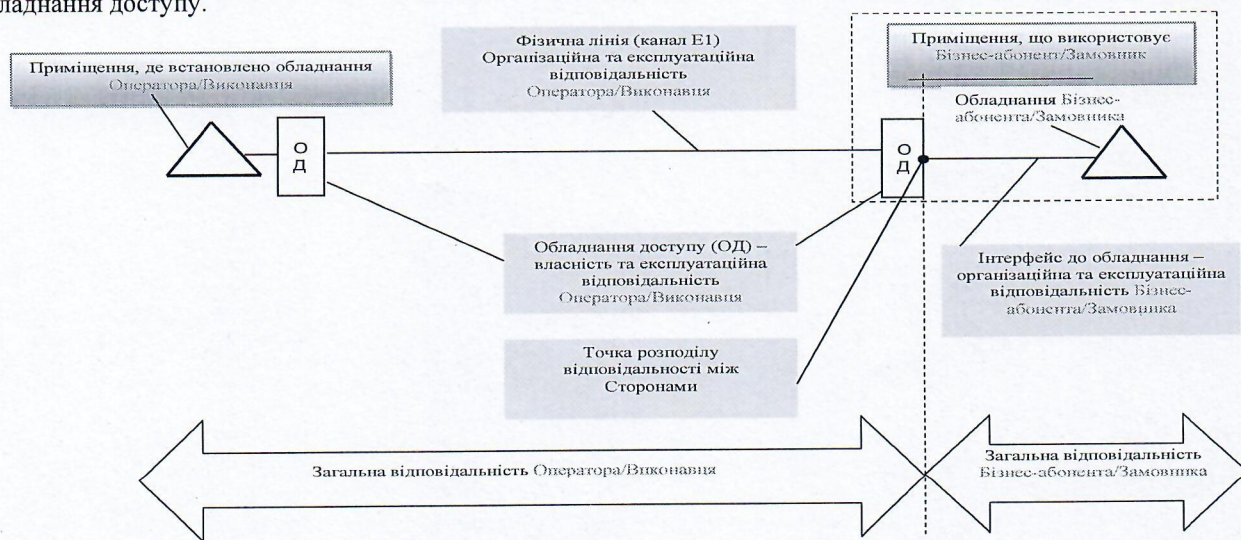


Рис. Конфігурація обладнання та відповідальність Сторін

(Примітка: у разі інших умов підключення рисунок змінюється відповідно до домовленостей з Замовником).

2.2. Замовник несе відповідальність за підключення власного обладнання до обладнання доступу, як це показано на рисунку.

2.3. Сторони домовилися, що точка підключення кабелю від обладнання Замовника до обладнання доступу Виконавця в приміщенні за адресою, визначеною в Замовленні, є точкою розподілу відповідальності між Сторонами.

2.4. Для взаємодії комутаційного обладнання Сторони домовилися використовувати сигналізацію DSS-1 Національна версія України 2.0.

2.5. У разі, якщо від Замовника надійде викривлений, відсутній або такий, що не належить до номерного плану Бізнес-абонента/Замовника номер, АТС Виконавця підставляє пілотний номер, який зазначається у відповідному Замовленні.

2.6. Виконавець забезпечує завершення всіх вхідних :

міжнародних викликів з набором: 0 – [NN код країни] [NN код міста] [NN абонента, що викликається]; міжміських викликів з ТМЗК України з набором: 0 – [NN код міста або код оператора стільникового (мобільного) зв'язку] [NN абонента, що викликається];

внутрішньозонових викликів з набором 0 – (для Київської області 0 – 45) [NN код населеного пункту

відповідної області] [NN абонента, що викликається] та місцевих викликів.

2.7. Послуги ISDN PRI, активовані для Замовника:

2.7.1. Виконавець забезпечує Замовнику послуги комутованого зв'язку для звичайної телефонії шляхом комутації каналу 64 Кбіт/с за всіма міжнародними та міжміськими напрямками, а також до ТМЗК населеного пункту, визначеного у Замовленні.

2.7.2. Виконавець забезпечує Замовнику Послуги ISDN (30B+D), наведені в таблиці, за існуючими напрямками.

№ з/п	Основні послуги ISDN (ISDN Bearer services), що надаються Бізнес-абоненту/Замовнику	Стислий опис послуги
1	Speech	Телефонія
2	64 kbit/s UDI	Синхронне передавання даних зі швидкістю 64 Кбіт/с на кожний канал «В»
3	3,1 kHz audio	Передавання голосу через цифровий канал «В»

2.8. Виконавець здійснює технічну підтримку за номером 0800506806 цілодобово.

2.9. E-mail Замовника для оповіщення про проведення робіт на мережі: [info@egov.dp.gov.ua](mailto:info@egov.dp.gov.ua); [centr@giknrc.com.ua](mailto:centr@giknrc.com.ua).

2.10. Замовник несе відповідальність за функціонування власного обладнання, включаючи його технічне обслуговування.

Виконавець  
«Укртелеком»  
Ідентифікаційний номер: 3360766  
О.В. Ангелювський  
«20» серпня 2025



Замовник  
С.А. Дон  
«20» серпня 2025



**Тарифи на надання послуг цифрової телефонії ISDN PRI  
Тарифний план ISDN-PRI Бізнес-Профі**

Види послуг та плати	Розмір оплати (грн. без ПДВ) за кожну послугу
Абонентна плата за лінію ISDN PRI, у тому числі:	3000,00
мінімальне користування послугами	2750,00
користування лінією	250,00

Тарифи на надання послуг міжміського, міжнародного телефонного зв'язку за автоматичним телефонним зв'язком

Види послуг та плати	Розмір оплати (грн. без ПДВ) за кожну секунду
Місцеві телефонні розмови у межах міста (райцентру) за кожну секунду	0,00075
Місцеві телефонні розмови у межах села та селища міського типу, за винятком райцентру, за кожну секунду	0,00043
Міжміські телефонні розмови у межах області, України	0,0048
Дзвінки з телекомунікаційної мережі фіксованого телефонного зв'язку ПАТ «Укртелеком» на телекомунікаційні мережі рухомого (мобільного) зв'язку	0,0108
Дзвінки на мережі операторів з ідентифікаційними кодами мережі призначення «89Z», крім коду «892»	0,0070
Дзвінки на SIP-номери за кодом «892»	0,00075
Дзвінки на номери абонентів мереж фіксованого телефонного, рухомого (мобільного) зв'язку операторів іноземних країн	Діючі тарифи на міжнародні телефонні розмови за автоматичним телефонним зв'язком

Примітки.

1. Плата на послуги зв'язку нараховується із застосуванням тарифікаційного інтервалу – 1 секунда.
2. Усі телефонні розмови, що надаються через телефоніста комутаторного залу Виконавця за замовленням, тарифікуються з інтервалом 1 хвилина. Мінімальна плата стягується як за однохвилинну розмову.
3. Міжміські, міжнародні телефонні розмови за попереднім замовленням з участю телефоніста оплачуються в півторакратному розмірі за тарифом, як за повну хвилину розмови (крім телефонів або відділень зв'язку населених пунктів, які не мають автоматичного виходу до міжміської телефонної мережі).
4. Міжміські, міжнародні телефонні розмови, що надаються на вимогу Замовника за попереднім замовленням протягом 30 хвилин з моменту прийняття замовлення (термінове замовлення) з участю телефоніста, оплачуються за терміновим тарифом у двократному розмірі. Терміновий тариф не застосовується, якщо чекання розмови перевищило 30 хвилин з моменту прийняття замовлення.
5. Тарифи наведено без податку на додану вартість, який стягується додатково згідно з нормами чинного законодавства України.
6. Плата за користування послугами міжнародного телефонного зв'язку з країнами СНД та іноземними державами проводиться в національній валюті України. Розмір плати визначається із застосуванням курсу гривні до долара США, що встановлюється Національним банком України на день надання послуги.
7. З'єднання з глобальними супутниковими мережами здійснюється у разі, якщо на АТС, до якої підключено телефонну лінію абонента, відкритий відповідний доступ.

**ДЕТАЛІЗОВАНИЙ ПЕРЕЛІК**  
існуючих підключень послуги ISDN PRI

№ з/п	Адреса підключення	Пілотний номер	Телефонні номери	Загальна кількість номерів	Тарифний план	Примітки
1	м. Дніпро, пр-г Олександра Поля, буд. 1	(056) 7427000	(056) 7427000 – 7427099	100	ISDN-PRI Бізнес-Профі	
2	м. Дніпро, пр-г Олександра Поля, буд. 2	(056) 7427500	(056) 7427500 – 7427599	100	ISDN-PRI Бізнес-Профі	
		(056) 7407500	(056) 7407500 – 7407524	25	ISDN-PRI Бізнес-Профі	
3	м. Дніпро, пр-г Олександра Поля, буд. 1	(056) 7709050	(056) 7709050	1	ISDN-PRI Бізнес-Профі	
4	м. Дніпро, пр-г Олександра Поля, буд. 1	(056) 7427078	(056) 7427078	1	ISDN-PRI Бізнес-Профі	
5	м. Дніпро, пр-г Олександра Поля, буд. 1	(056) 7709000	(056) 7709000 – 7709051	52	ISDN-PRI Бізнес-Профі	
6	м. Дніпро, пр-г Олександра Поля, буд. 1	(056) 7429511	(056) 7429511	1	ISDN-PRI Бізнес-Профі	
7	м. Дніпро, пр-г Олександра Поля, буд. 2	-	-	-	-	в процесі налаштування



Виконавець  
О.В. Ангеловський  
2025

## Надання в користування каналів електрозв'язку безпосереднього з'єднання

### 1. Послуги, які надаються:

1.1. Підключення та зміна параметрів Послуги здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі Замовлення Послуги на кожний канал/лінію електрозв'язку (далі – Замовлення).

1.2. Після отримання Виконавцем від Замовника належним чином оформленого Замовлення Виконавець організовує (змінює параметри) замовленої кількості ліній зв'язку від АТС Виконавця до приміщення, в якому необхідна організація (зміна параметрів) Послуг, та яке розташоване за адресами, вказаними у Замовленні, встановлює необхідне обладнання та надає Послуги.

1.3. Виконавець починає надання Послуг у термін:

1.3.1 до 7 (семи) робочих днів від дати отримання Замовлення на Послуги, якщо Замовнику необхідна організація підключення або зміна параметрів Послуг за наявності прямої технічної можливості (без виконання додаткових робіт, отримання гарантійних листів тощо);

1.3.2 до 22 (двадцяти двох) робочих днів від дати підписання окремої додаткової угоди до Договору, якщо для підключення Послуг необхідне виконання додаткових робіт з прокладення кабелю в існуючій телефонній каналізації Виконавця, станційного дообладнання тощо;

1.3.3 до 65 (шістдесяти п'яти) робочих днів від дати підписання окремої додаткової угоди до Договору в разі необхідності виконання додаткових робіт з прокладання (докладання) телефонної каналізації, кабелю та/або організації точки присутності (встановлення станційного обладнання, виносу, мультиплексора, тощо).

1.4. У разі необхідності Виконавець встановлює каналоутворююче обладнання в приміщенні, в якому надаються Послуги, та забезпечує його технічне обслуговування. Обладнання доступу залишається власністю Виконавця. Замовник надає Виконавцю місце для встановлення обладнання доступу. Приміщення Замовника повинно відповідати усім вимогам технічної експлуатації відповідного каналоутворюючого обладнання.

1.5. Замовник бере канал електрозв'язку в користування не пізніше 3 (трьох) днів після повідомлення про його організацію. Дата прийняття каналу електрозв'язку в експлуатацію фіксується актом здавання-приймання.

1.6. Виконавець забезпечує визначений режим роботи каналів електрозв'язку згідно із Замовленням Послуг.

### 2. Інші умови

2.1. У разі виникнення перерв у роботі каналу електрозв'язку Замовник повідомляє про це Виконавця за телефоном 0 800 506 806 або електронною поштою [zmina@ukrtelecom.ua](mailto:zmina@ukrtelecom.ua) - цілодобово.

2.2. Е-mail Замовника для оповіщення про проведення робіт на мережі Виконавця: [info@egov.dp.gov.ua](mailto:info@egov.dp.gov.ua); [centr@giknpc.com.ua](mailto:centr@giknpc.com.ua).



О.В. Ангеловський



А.С. Дон

Перелік адрес та кількість послуг надання в користування ліній безпосереднього зв'язку (з поточними параметрами) підрозділів Замовника

№ з/п	Місце підключення	№ лінії БЗ	Послуга	Плата за користування лінією безпосереднього зв'язку (за місяць), грн. без ПДВ	Примітки
1	м. Павлоград, вул. Соборна, буд. 95	0563bz621	Пара проводів для безпосереднього зв'язку	379,50	Індивідуальна, в зоні дії однієї АТС



Виконавець: Ангеловський

Дон

## Послуга «800»

### 1. Опис послуги «800»

1.1. Виконавець надає Замовнику глобальну телекомунікаційну послугу з кодом «800», а Замовник отримує зазначену послугу (далі – Послуга «800») та сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, та визначену у Замовленнях про надання/зміну Послуги «800».

1.2. Підключення та зміна параметрів Послуги «800» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги «800» на кожний номер підключення.

1.3. Під Послугою «800» слід розуміти виділення номера 800. Виклики, які надходять на номер 800, переадресовуватимуться на номер Замовника за схемою, зазначеною у Замовленні про надання/зміну Послуги «800».

### 2. Зобов'язання Сторін

#### 2.1. Зобов'язання Виконавця:

2.1.1. Почати надання Послуги «800» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «800» на кожну точку підключення.

2.1.2. Повідомити про номер(и) Послуги «800», що буде призначено Замовнику.

2.1.3. Забезпечити процедуру розрахунків з Замовником, згідно з якою Послуга «800» оплачується Замовником, а для абонентів фіксованого телефонного зв'язку, які викликають, є безкоштовною.

#### 2.2. Зобов'язання Замовника:

2.2.1. За інформацією Виконавця про зростання кількості викликів, що надходять на номер(и) Послуги «800», своєчасно вживати заходи щодо збільшення кількості телефонних ліній, на які перенаправлятимуться виклики номера(ів) Послуги «800».

2.2.2. Використовувати Послугу «800» для цілей, зазначених у Замовленні про надання/зміну Послуги «800».

2.2.3. При виникненні необхідності зміни у схемі надання Послуги «800» оформляти та направляти Виконавцю Замовлення про надання/зміну Послуги «800» за 7 робочих днів до бажаної дати введення змін.

2.2.4. У разі пошкодження лінії зв'язку, на яку перенаправляються виклики Послуги «800», негайно інформувати про це Виконавця та призначити альтернативний номер, на який тимчасово здійснюватиметься перенаправлення викликів Послуги «800».

2.2.5. Не використовувати номери Послуги «800» для організації доступу абонентів з метою надання послуг міжнародного та міжміського зв'язку та послуг доступу до телекомунікаційних мереж операторів рухомого (мобільного) зв'язку України.

2.2.6. У разі планування акції, яка може призвести до значної кількості викликів на номер Замовника в період до 2 годин, не пізніше ніж за 5 (п'яти) робочих днів до дати початку проведення акції, погоджувати умови її проведення з Виконавцем для можливості захисту телекомунікаційної мережі від аварійних ситуацій внаслідок її перевантаження.

2.2.7. У разі виникнення перерв у наданні Послуги «800» Замовник повідомляє про це Виконавця за номером 0800506806 цілодобово.

### 3. Відповідальність Сторін

3.1. Виконавець не несе відповідальності за зміст та якість інформації, наданої за допомогою номерів Послуги «800».

3.2. Виконавець не несе відповідальності за збитки, що виникли з причин некоректного змісту розміщеної Замовником реклами про Послугу «800».

3.3. Виконавець не несе відповідальності за наявність доступу абонентів інших операторів зв'язку до номерів Послуги «800» та їх тарифікацію, оскільки ці оператори самостійно приймають рішення про відкриття для своїх абонентів доступу та плату за доступ до номерів Послуги «800».

3.4. Якщо Замовник надає рекламу чи проводить інтерактивні акції за допомогою телебачення або радіо, наслідком яких стало різке підвищення кількості викликів на номери Послуги «800», яке може призвести до перевантаження телекомунікаційної мережі, Виконавець не гарантує рівнодоступність абонентів з усіх регіонів України. В таких випадках Виконавець забезпечує одночасне надходження тієї кількості викликів, яку Замовник може обслуговувати одночасно.

3.5. Інші умови щодо надання Замовнику Послуги «800» обумовлені в Договорі та Умовами Укртелекому.



О.В. Ангеловський



**ДЕТАЛІЗОВАНА ІНФОРМАЦІЯ  
існуючих підключень послуги «800»**

№ з/п	Номер 800	Нове підключення/ модифікація Послуг (зміна тарифного плану, DDN)	Номери DDN	Одноразова плата за підключення, грн. без ПДВ	Щомісячна абонентна плата, грн. без ПДВ	В який час доби необхідно перенаправляти виклики	Бажана дата надання	Дата припинення	Термін користування послугою	Для чого використовува тиметься Послуга «800»	Примітка
1	800505085		"Динамічний"	-	500	цілодобово	-	-	постійно	-	
2	800505600		7427078	-	500	цілодобово	-	-	постійно	-	
3	800500474		7709051	-	500	цілодобово	-	-	постійно	-	



## Про надання послуги «Захист від DDoS атак»

### 1. Предмет Додатка

Замовник замовляє послугу «Захист від DDoS атак» (за формою, визначеною в Додатку № 1 (далі – Замовлення) до цього Додатку), а Виконавець надає послугу «Захист від DDoS атак» (далі – Послуга) на умовах цього Додатку, який передбачає захист Інтернет-ресурсів його сервісів, які доступні користувачам через постійну IP-адресу або блок IP-адрес від DDoS атак. Замовник отримує Послугу для власних потреб. Надання Послуги передбачає наявність підключення кінцевого обладнання Замовника, яке перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі Виконавця. Замовник оплачує надану Послугу відповідно до встановлених тарифів (цін) згідно з Додатком № 2 «Тарифи на надання послуги «Захист від DDoS атак». Дата початку надання Послуги визначається в Таблиці №1 до цього Додатку.

### 2. Терміни та скорочення

2.1 DoS, DDoS атака - (*Distributed Denial-of-service attack* – (розподілена (з великої кількості IP-адрес)) атака на відмову в обслуговуванні – напад на комп'ютерну систему з наміром зробити комп'ютерні ресурси недоступними для користувачів, для яких комп'ютерна система була призначена, шляхом подачі на обчислювальну систему великої кількості помилкових ресурсномістких запитів від великої кількості джерел.

### 3. Опис та технічні характеристики послуги «Захист від DDoS атак»

3.1. Послуга «Захист від DDoS атак» включає в себе здійснення ресурсами Виконавця захисту Інтернет-ресурсів Замовника (його сервісів, які доступні користувачам через постійну IP-адресу або блок IP-адрес) від DDoS атак, шляхом постійного аналізу статистичних даних трафіку Замовника (або аналізу безпосередньо самого трафіку) з метою виявлення нелегітимного трафіку та наявності DDoS атаки, та пригнічення виявлених атак за допомогою апаратно-програмного комплексу очистки трафіку (блокування нелегітимного та безперешкодне передавання легітимного трафіку) Замовника, а також збір та надання Замовнику детальної статистики (зведені звіти щодо надходження трафіку зовнішні Інтернет та пірингові канали Виконавця) трафіку за звітний період.

3.2. Послуга «Захист від DDoS атак» надається через наявне підключення до мережі Інтернет Виконавця (послуга доступу до мережі Інтернет надається додатково за замовленням Замовника).

3.3. Захист на технічному рівні здійснюється для будь якого Інтернет-ресурсу Замовника, який використовується з реальною IP-адресою (блоком IP-адрес).

3.4. Збір та надання детальної статистики (зведені звіти) трафіку Замовнику можливі тільки в разі наявності та за час дії прямого включення мережі Замовника в мережу Виконавця. Звіти створюються тільки для трафіку Замовника, який пройшов через мережу Виконавця.

3.5. Для підключення та користування Послугою «Захист від DDoS атак» Замовнику необхідно мати будь яку діючу послугу Виконавця з якою можливо використання постійної IP-адреси (блоку IP-адрес).

3.6. Технічне підключення Замовника до Послуги проводиться співробітниками Виконавця організації на стороні Виконавця та на обладнанні Виконавця.

3.7. Для тарифікації Послуги приймається наступне визначення: очищення трафіку – це фільтрація трафіку Замовника з метою усунення паразитного трафіку DDoS атаки. Кожна (разова) очистка трафіку об'єкта захисту з метою усунення нелегітимного трафіку DDoS атаки проводиться на протязі не менше 10 хв. і не більше 24 годин.

3.8. На протязі 24 годин з моменту початку пригнічення DDoS атаки та перемаршрутизації трафіка Замовника до системи очищення трафіку до ліміту кількості активацій зараховується тільки перша активація очищення довжиною більш 10 хвилин (але не більше 24 годин), незалежно від фактичної кількості DDoS атак та кількості перемаршрутизацій трафіку Замовника до системи очищення трафіку.

#### **4. Облік і тарифікація**

4.1. Тарифікація здійснюється відповідно до умов тарифного плану, обраного та згідно з Таблицею № 1 «Тарифи на надання послуги «Захист від DDoS атак» до цього Додатка до Договору.

4.2. Щомісячна плата нараховується з моменту підключення Послуги та перераховується пропорційно кількості днів роботи.

#### **5. Обов'язки Виконавця:**

5.1. Виконати роботи для підключення Замовника до Послуги протягом 7 (семи) робочих днів від дати отримання Замовлення.

5.2. Інформувати Замовника про аварії в своїй мережі із зазначенням орієнтованих строків усунення пошкоджень, визначених з урахуванням вимог нормативних документів у сфері телекомунікацій.

5.3. Своєчасно надавати Замовнику Послугу в обсязі визначеним Замовленням та цим Додатком.

5.4. Здійснювати захист ресурсів Замовника від DDoS атак за умовами обраного Замовником тарифного плану.

5.5. Надавати не пізніше 10-го числа місяця наступного за тим, в якому надавалась Послуга, детальну статистику (зведені звіти) трафіку в електронному вигляді на e-mail адреси персоналу Замовника перелік якого надається в Таблиці № 1 (якщо інше не узгоджено з Замовником).

#### **6. Обов'язки Замовника:**

6.1. Визначити коло кваліфікованого персоналу для взаємодії з представниками Виконавця під час необхідності прийняття рішень щодо реакції на поточні атаки. Перелік персоналу з боку Замовника який має право взаємодіяти з представниками Виконавця щодо прийняття оперативних рішень та управління Послугою фіксується в Таблиці № 1 до цієї/цього Додатку.

6.2. Не допускати дій, що можуть створити загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційної мережі Виконавця, ускладнювати чи унеможлиблювати надання Послуги іншим споживачам.

6.3. Використовувати Послугу лише для власних потреб без права передачі користування нею іншим особам.

6.4. Відвідувати сайт <http://ukrtelecom.ua> для ознайомлення з публікаціями/повідомленнями Виконавця щодо нових послуг, продуктивних пропозицій, тарифів/тарифних планів тощо.

#### **7. Відповідальність Сторін**

7.1. Виконавець несе відповідальність перед Замовником за ненадання або неналежне надання Послуги згідно із Законом України «Про телекомунікації».

7.2. Зони відповідальності Сторін.

7.2.1. Зона відповідальності Виконавця: забезпечення функціонування механізмів замовлення Послуги; безпосереднє надання Послуги, ведення обліку обсягів наданої Послуги, забезпечення доступу Замовника до інформації щодо обсягів наданої Послуги, своєчасного виставлення рахунків на оплату Послуги, інформаційна та технічна підтримка Замовника щодо функціонування Послуги.

7.2.2 Зона відповідальності Замовника: не використовувати Послугу для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку; не допускати дій, що можуть створити загрозу для безпеки експлуатації телекомунікаційної мережі, ускладнювати чи унеможлиблювати надання послуги іншим абонентам (споживачам); оплачувати Послугу у встановлений Виконавцем строк; використовувати Послугу тільки для власних потреб без права перепродажу іншим особам.

#### **8. Інші умови**

8.1. У разі виникнення перерв у наданні Послуги або необхідності активувати очищення трафіку Замовник звертається до Виконавця за номером: 0 800 506 807, цілодобово. Для прийняття звернення в роботу Виконавець ідентифікує Замовника в своїх системах.

8.2. Питання, не врегульовані цим Додатком, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством України.

8.3. Обробка звернень/скарг Замовника щодо замовлення/підключення та надання Послуги має виконуватись Виконавцем у передбачені строки та відповідно до вимог чинного законодавства України.

8.4. Відключення/припинення надання Послуги здійснюється/виконується відповідно до умов Договору, Умов від Укртелекому, вимог нормативних актів у сфері телекомунікацій та чинного законодавства України.

8.5. Зміни умов користування та параметрів Послуги здійснюється відповідно до Замовлення Замовника.

### 9. Термін дії Додатку

9.1. Цей Додаток набирає чинності з дати її/його підписання Сторонами і діє до дати припинення дії укладеного Договору.

Виконавець



Ідентифікатор: О.В. Ангеловський

«20» червня 2025

Замовник



Є.А. Дон

«20» червня 2025

Таблиця № 1 Додатка 3.7

**Замовлення № 1**  
до Додатка 3.7 щодо надання послуги «Захист від DDoS атак»

Менеджер(и) з продажу Вишинський В. В.
Телефон(и): 0911141933
e-mail: vvyshynskiy@ukrtelecom.ua

Назва Бізнес-абонента: ДЕПАРТАМЕНТ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ, ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ТА ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ ДОДА

Особовий рахунок 1233000000929140

Адреса: м. Дніпро, пр-т Олександра Поля, буд. 1

Тарифи на надання послуги «Захист від DDoS атак»

Вид послуги та оплати	Швидкість каналу абонента	Розмір оплати (без ПДВ), грн.
Захист від DDoS атак	100 МБ/с	8000,00

Примітка. Тарифи розраховано без податку на додану вартість (ПДВ), який стягується відповідно до законодавства України.

Дата початку надання послуг: / /

Адміністративний контакт Замовника: \_\_\_\_\_  
(прізвище, ім'я, по батькові та посада контактної особи з адміністративних питань)

Тел.: \_\_\_\_\_ Факс: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_  
(обов'язково вкажіть код міста)

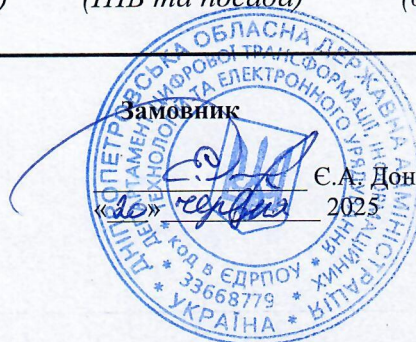
Технічний контакт Замовника, якому надається право прийняття оперативних рішень щодо використання послуги «Захист від DDoS атак»:

п/п	ПІБ	Контактні номери телефонів	Контактна e-mail адреса	Кодове (секретне) слово

Підпис та печатка: \_\_\_\_\_ (підпис уповноваженої особи) \_\_\_\_\_ (ПІБ та посада) \_\_\_\_\_ (дата підписання)



О.В. Ангеловський



С.А. Дон