



Всеукраїнська громадська організація

“СОЮЗ ЕКСПЕРТІВ УКРАЇНИ”

04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, буд. 37/41, кім. 208

www.seu.in.ua, e-mail: centre_seu@ukr.net, тел. +380964539920, +380991853277, код ЄДРПОУ 20075879

р/р №UA743218420000026001053045103 в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 321842

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК НАУКОВО-ПРАВОВОГО ДОСЛІДЖЕННЯ

Складено 12.11.2024

Вступна частина

На адресу ВГО «Союз експертів України» надійшов запит Вих. № 734/0/46-24 від 05.11.2023 від Департаменту цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування Дніпропетровської обласної державної адміністрації про надання консультативного висновку науково-правового дослідження з питання:

- щодо обґрунтованості обрання укладення договору про закупівлю без застосування відкритих торгів та/або електронного каталогу для закупівлі за предметом згідно з ДК 021:2015 код 72250000-2 “Послуги, пов’язані із системами та підтримкою” (Послуги у сфері інформатизації з супроводу та технічної підтримки вебсайту Дніпропетровської обласної державної адміністрації та інтегрованої платформи створення вебсайтів територіальних громад Дніпропетровської області на виконання п. 2.7. завдань регіональної програми інформатизації “Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2023–2025 роки).

На дослідження надаються наступні матеріали:

1. Копії укладених договорів у попередні роки.
2. Технічні вимоги до послуг у сфері інформатизації з супроводу та технічної підтримки вебсайту Дніпропетровської обласної державної адміністрації та інтегрованої платформи створення вебсайтів територіальних громад Дніпропетровської області.
3. Копія Ліцензійного договору від 03.05.2018 р.

4. Копія Ліцензійного договору №1 від 10.05.2019 р.
5. Копія рішення про реєстрацію договору, який стосується права автора на твір, реєстраційний номер 3704 від 17.01.2018 р.
6. Копія Угоди про розірвання Ліцензійного договору №1 від 10.05.2019 р. від 02.01.2023 року

Науково-правове дослідження проведено:

Армаш Надія Олексіївна, освіта вища юридична, доктор юридичних наук, доцент, заступник директора відокремленого структурного підрозділу ДП «Інформаційні судові системи» «Центр судової експертизи та експертних досліджень», віце-президент з нормативно-правового напрямку та експертних досліджень в галузі права Союзу експертів України.

Стаж наукової роботи - 24 роки.

Юридичний стаж - 24 роки.

При проведенні дослідження експерт керувався такими нормативно правовими актами та джерелами:

1. Єдиний закупівельний словник ДК 021:2015 : затверджений Наказом Мінекономрозвитку України від 23.12.2015 р. № 1749.
2. Про авторське право і суміжні права: Закон від 23.12.1993 року № 3792-ХІІ // База даних «Законодавство України»/ВР України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3792-12>.
3. Про затвердження загальних вимог до програмних продуктів, які закуповуються та створюються на замовлення державних органів: Постанова Кабінету Міністрів України від 12.08.2009 № 869 // База даних «Законодавство України»/ВР України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/869-2009-%D0%BF>.

4. Про затвердження Інструкції про призначення та проведення судових експертиз та експертних досліджень та Науково-методичних рекомендацій з питань підготовки та призначення судових експертиз та експертних досліджень: Наказ Міністерства юстиції України від 08.10.1998 № 53/5 // База даних «Законодавство України»/ВР України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0705-98>.

5. Про затвердження Порядку використання комп'ютерних програм в органах виконавчої влади : Постанова Кабінету Міністрів України від 10.09.2003 року № 1433 // База даних «Законодавство України»/ВР України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1433-2003-%D0%BF>.

6. Про інформацію: Закон від 02.10.1992 № 2657-XII // База даних Про інформацію: Закон від 02.10.1992 № 2657-XII // База даних «Законодавство України»/ВР України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>.

7. Про публічні закупівлі : Закон від 25.12.2015 року № 922-VIII (редакція від 15.08.2020) // База даних «Законодавство України»/ВР України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/922-19>.

8. Про судову експертизу: Закон від 25.02.1994 № 4038-XII // База даних «Законодавство України»/ВР України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4038-12>.

9. Тлумачний словник з інформатики / Г.Г. Півняк, Б.С. Бусигін, М.М. Дівізінюк та ін. Д., Нац. Гірнич. ун-т, 2010. 600 с.

10. Пленум Верховного Суду України. Постанова. «Про застосування судами норм законодавства у справах про захист авторського права і суміжних прав» від 04.06.2010 № 5 // Відомості Верховної Ради (ВВР). Документ № V0005700-10. // База даних «Законодавство України» / ВР України. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/v0005700-10>.

11. Про захист економічної конкуренції : Закон України від 11.01.2001 № 2210-III // Відомості Верховної Ради (ВВР). 2001 р., № 12, стаття 64 // База даних

«Законодавство України» / ВР України. URL:
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2210-14>

12. Особливості здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, що затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178 (зі змінами) / <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1178-2022-%D0%BF#Text>

13. Постанова Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади» № 493 від 12.06.2019 р / <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/493-2019-%D0%BF#Text>

ДОСЛІДЖЕННЯ

Вивчення та аналіз законодавчих та інших нормативно-правових актів і спеціальної юридичної літератури, а також застосування загально-правових методів і прийомів тлумачення правових актів і юридичних норм дають підстави зробити такі узагальнюючі висновки по суті поставлених питань.

Застереження: відповідальність за автентичність та достовірність наданої інформації покладається на Замовника.

Дослідження по поставленим питанням проводиться з урахуванням наданих Замовником документів та інформації щодо проведення процедури закупівлі.

1. Надати висновок щодо обґрунтованості обрання укладення договору про закупівлю без застосування відкритих торгів та/або електронного каталогу для закупівлі за предметом згідно з ДК 021:2015 код 72250000-2 “Послуги, пов’язані із системами та підтримкою” (Послуги у сфері інформатизації з супроводу та технічної підтримки вебсайту

Дніпропетровської обласної державної адміністрації та інтегрованої платформи створення вебсайтів територіальних громад Дніпропетровської області на виконання п. 2.7. завдань регіональної програми інформатизації «Дніпропетровщина: цифрова трансформація» на 2023–2025 роки).

Відповідно до поданих на аналіз документів, Управління інформаційних технологій та електронного урядування Дніпропетровської обласної державної адміністрації із ТОВ «Комп'ютерні інформаційні технології» в 2014 році було укладено Договір № 19/11 від 17.11.2014 за предметом «Послуги із запровадження Першої черги веб-порталу контакт- центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» на виконання п.2.2 завдань регіональної програми інформатизації «Електронне Дніпропетровщина» на 2014-2016 роки» (код 63.11.1 згідно ДК 016:2010 - послуги щодо обробляння даних, розміщування інформації на веб-вузлах, щодо програмного застосування та інші послуги щодо забезпеченню інформаційно-технологічною інфраструктурою).

Склад, зміст та вимоги до послуг були визначені у відповідних Технічних вимогах до договору. Контакт-центр «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» - *система, що створена на єдиній авторській платформі*. Платформою для цієї системи є комп'ютерна програма «Система організації та керування інформаційними ресурсами та інтернет-порталами». яка є авторським продуктом ТОВ «Комп'ютерні інформаційні технології».

Авторські права інтелектуальної власності на програмне забезпечення «веб-порталу контакт-центру «Гаряча лінія голови облдержадміністрації» належать ТОВ «Комп'ютерні інформаційні технології» згідно з Рішенням №1271 від 25.01.2010.

Замовникові надається безстрокове право користування цим програмним забезпеченням, без права передачі самого програмного забезпечення та/або повноважень на його користування третім особам та не передбачає обмежень

щодо території дії переданих майнових прав інтелектуальної власності відповідно до умов Договору № 19/11 від 17.11.2014.

У 2015 році Управлінням інформаційних технологій та електронного урядування Дніпропетровської обласної державної адміністрації із ТОВ «Комп'ютерні інформаційні технології» було укладено Договори:

- № 3 від 14.09.2015 за предметом закупівлі: Послуги з розробки структури та програмного забезпечення бази даних електронних петицій громадян на виконання п.2.2. завдань регіональної програми інформатизації «Електронна Дніпропетровщина» на 2014-2016 роки» (код 63.99.1 згідно ДК 016:2010 «Послуги інформаційні інші, н.в.і.у»);

- № 4 від 14.09.2015 за предметом закупівлі: Послуги із створення веб-порталу електронних петицій громадян на виконання п.2.2. завдань регіональної програми інформатизації «Електронна Дніпропетровщина» на 2014-2016 роки» (код 63.11.1 згідно ДК 016:2010 «послуги щодо обробляння даних, розміщування інформації на веб-вузлах, щодо програмного застосування та інші послуги щодо забезпечення інформаційно-технологічною інфраструктурою»);

Платформою для порталу електронних петицій була використана комп'ютерна програма «Система організації та керування інформаційними ресурсами та інтернет-порталами», яка є авторським продуктом ТОВ «Комп'ютерні інформаційні технології».

У процесі реалізації заходів Регіональної програми інформатизації «Електронна Дніпропетровщина» на 2017-2019 роки повинна забезпечуватись сумісність із вже запровадженими ресурсами, розробки повинні базуватися на прийнятих рішеннях та використовувати існуючі програмні компоненти, насамперед - авторську платформу (комп'ютерну програму «Система організації та керування інформаційними ресурсами та інтернет-порталами»).

Відповідно до п. 2.7. «Створення інтегрованої платформи Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування» регіональної

програми інформатизації «Електронна Дніпропетровщина» на 2017 - 2019 роки у 2017 році створено та запроваджено інтегровану платформу Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування на базі веб-порталу електронних звернень громадян (e-contact.dp.gov.ua) і офіційного веб-сайту Дніпропетровської облдержадміністрації (adm.dp.gov.ua) з використанням авторської платформи, а саме - комп'ютерної програми «Система організації та керування інформаційними ресурсами та інтернет-порталами» (договір від 04.10.2017 № 02/10-KIT-17).

У 2018 році відповідно до договору від 20 серпня 2018 року № 5/18-KIT ТОВ «Комп'ютерні інформаційні технології» надані управлінню інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації послуги з розвитку та підтримки інтегрованої платформи Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування на базі веб-порталу електронних звернень громадян (e-contact.dp.gov.ua) і офіційного веб-сайту Дніпропетровської облдержадміністрації (adm.gov.ua) на виконання п. 2.7. завдань регіональної програми інформатизації «Електронна Дніпропетровщина» на 2017-2019 роки»:

Також у 2018 році ТОВ «Комп'ютерні інформаційні технології» за підтримки швейцарсько-українського проекту «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (ЕОАР) розробило платформу створення веб-сайтів об'єднаних територіальних громад Дніпропетровської області. Це абсолютно самодостатній конструктор сайтів, що створений з врахуванням потреб саме цієї цільової аудиторії.

За сприянням фонду «Східна Європа» в рамках програми ЕОАР розробники Платформи (ТОВ «Комп'ютерні інформаційні технології») провели 5-денні навчання з представниками усіх 60 ОТГ області.

Відповідно до договору між ТОВ «Комп'ютерні інформаційні технології», Фондом «Східна Європа», управлінням інформаційних технологій та електронного урядування Дніпропетровської облдержадміністрації у грудні 2018

року управлінню інформаційних технологій та електронного урядування Дніпропетровської облдержадміністрації були передані невиключні майнові права на програмне забезпечення платформи веб-сайтів об'єднаних територіальних громад Дніпропетровської області, разом з усією технічною документацією, що стосується та є необхідною для використання та супроводу програмного забезпечення.

За умовами договору №17 від 29.11.2021, укладеного між Департаментом цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування Дніпропетровської обласної державної адміністрації та ТОВ «КІТ», Виконавець брав на себе зобов'язання надати Замовнику послуги згідно з предметом закупівлі ДК 021:2015 код 72260000-5 «Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням» (Послуги з розвитку та підтримки інтегрованої платформи Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування на виконання п. 2.7. завдань регіональної програми інформатизації “Електронна Дніпропетровщина” на 2020-2022 роки) - надалі за текстом Договору «Послуги», а Замовник - прийняти і оплатити надані Виконавцем послуги.

Відповідно до Технічних вимог, що є додатком № 2 до договору № 17, обов'язковими елементами надання послуги були:

1. Розвиток та оптимізація функціонування інтегрованої платформи створення веб-сайтів об'єднаних територіальних громад Дніпропетровської області
2. Розвиток та оптимізація функціонування офіційного веб-сайту Дніпропетровської обласної державної адміністрації.
3. Забезпечення електронної взаємодії (інтеграції) між інтегрованою Платформою та комп'ютерною програмою “Система управління документами “ДОК ПРОФ 3”.
4. Забезпечення технічної підтримки інтегрованої платформи Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування.

Відповідно до Листа від 26.10.2021 року № 127 ТОВ «КІТ» повідомило Департамент цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування Дніпропетровської обласної державної адміністрації, що «у рамках надання Департаменту цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування Дніпропетровської обласної державної адміністрації послуги з розвитку та підтримки інтегрованої платформи Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування на виконання п. 2.7. завдань регіональної програми інформатизації «Електронна Дніпропетровщина» на 2020-2022 роки» Товариство з обмеженою відповідальністю «Комп'ютерні інформаційні технології» планує модернізувати базове програмне забезпечення вебпорталу - Комп'ютерну програму «Система організації та керування інформаційними ресурсами та інтернет-порталами», авторське право на програму належить ТОВ «КІТ» - рішення про реєстрацію договору, який стосується права автора на твір «Комп'ютерна програма «Система організації та керування інформаційними ресурсами та інтернет-порталами», видане Державним департаментом інтелектуальної власності від 25.01.2010 № 1271.

Для цього Товариство з обмеженою відповідальністю «Комп'ютерні інформаційні технології» використовує Комп'ютерну програму «Система управління контентом веб-порталів, реєстрів та інформаційних систем».

ТОВ «КІТ» отримало від ТОВ «КІТСОФТ» у 2018 році виключне право використання (ексклюзивну ліцензію) комп'ютерної програми «Система управління контентом веб-порталів, реєстрів та інформаційних систем» на підставі Договору від 03.05.2018 року. (Рішення про реєстрацію договору, який стосується права автора на твір «Комп'ютерна програма «Система управління контентом веб-порталів, реєстрів та інформаційних систем», видане Державним департаментом інтелектуальної власності від 17.01.2018 № 3704).

У 2019 році Договір було перепідписано (Ліцензійний договір №1 від 10.05.2019 року), які містять інформацію про права ТОВ «КІТ».

Авторський договір було зареєстровано 05 грудня 2017 року, відповідно до якого майнові права на твір Комп'ютерна програма «Система управління контентом веб-порталів, реєстрів та інформаційних систем» перейшли до компанії «КІТСОФТ».

03 травня 2018 року ТОВ «КІТСОФТ» передало ТОВ «Комп'ютерні інформаційні технології» виключне право використання Комп'ютерної програми «Система управління контентом веб-порталів, реєстрів та інформаційних систем» Ліцензійним Договором від 03.05.2018. Також, згідно з цим договором ТОВ «КІТСОФТ» виключив можливість використання об'єкта права інтелектуальної власності у сфері, обмеженою ліцензією, та видачі ним іншим особам ліцензії (Додаток 2 до цього листа).

10 травня 2019 року ТОВ «КІТСОФТ» та ТОВ «Комп'ютерні інформаційні технології» підписали Ліцензійний договір (ексклюзивна ліцензія), згідно з яким ТОВ «КІТСОФТ» гарантував, що він є правовласником виключних майнових прав на Об'єкт інтелектуальної власності Комп'ютерної програми «Система управління контентом веб-порталів, реєстрів та інформаційних систем» і передав виключне право використання Комп'ютерною програмою «Система управління контентом веб-порталів, реєстрів та інформаційних систем» ТОВ «Комп'ютерні інформаційні технології» (Додаток 3 до цього листа).

01.12.2022 ТОВ «КІТСОФТ» звернулось до ТОВ «КІТ» з пропозицією розірвати вищевказані Ліцензійні договори згідно пункту 8.1. Ліцензійного договору «8.1. Договір може бути розірваний за згодою сторін».

05.12.2022 ТОВ «Комп'ютерні інформаційні технології» розглянули лист про розірвання договору і підтримали пропозицію ТОВ «КІТСОФТ».

02.01.2023 було підписано угоду про розірвання з 02.01.2023 Ліцензійного договору №1 від 10.05.2019 (Додаток 4 до листа). **Таким чином, власником**

виключних майнових прав на комп'ютерну програму «Система управління контентом веб-порталів, реєстрів та інформаційних систем» є ТОВ «КІТСОФТ» на підставі рішення про реєстрацію договору, який стосується права автора на твір реєстраційний номер 3704 від 17.01.2018 р.

Відповідно до пункту 2.7 завдань регіональної програми інформатизації «Електронна Дніпропетровщина» на 2023-2025 роки, яку затверджено рішенням сесії Дніпропетровської обласної ради від 19 вересня 2022 року № Р-152/0/3-22 з урахуванням звернення Дніпропетровської обласної військової адміністрації від 19 вересня 2022 року № ВХ-3850/0/1-22, передбачено реалізацію заходів з розвитку інтегрованої платформи Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування.

У 2023 році відповідно до договору від 29.11.2023 № 11 ТОВ «КІТСОФТ» були надані департаменту цифрової трансформації, інформаційних технологій та електронного урядування Дніпропетровської обласної державної адміністрації послуги згідно з предметом закупівлі: ДК 021:2015 код 72260000-5 «Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням» (Послуги у сфері інформатизації з оновлення та технічного супроводу інтегрованої платформи Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування на виконання п. 2.7. завдань регіональної програми інформатизації «Дніпропетровщина: цифрова трансформація» на 2023–2025 роки).

Відповідно до технічних вимог, що є додатком № 2 до договору № 11, виконавцем зазначеного договору були надані наступні послуги.

1. Послуги у сфері інформатизації з оновлення та технічного супроводу інтегрованої платформи Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування на виконання пункту 2.7 завдань регіональної програми інформатизації «Дніпропетровщина: цифрова трансформація» на 2023–2025 роки, а саме оновлення версії системи керування контентом та бази даних офіційного веб-сайту Дніпропетровської обласної державної адміністрації

до останньої актуальної версії для підтримки безпеки, функціональності та продуктивності системи,

2. Послуги у сфері інформатизації з оновлення та технічного супроводу інтегрованої платформи Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування на виконання пункту 2.7 завдань регіональної програми інформатизації «Дніпропетровщина: цифрова трансформація» на 2023–2025 роки, а саме оновлення версії системи керування контентом та бази даних Інтегрованої платформи створення веб-сайтів об'єднаних територіальних громад Дніпропетровської області до останньої актуальної версії для підтримки безпеки, функціональності та продуктивності системи,

3. Послуги у сфері інформатизації з оновлення та технічного супроводу інтегрованої платформи Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування на виконання пункту 2.7 завдань регіональної програми інформатизації «Дніпропетровщина: цифрова трансформація» на 2023–2025 роки, а саме виправлення помилок та недоліків у функціоналі офіційного веб-сайту Дніпропетровської обласної державної адміністрації,

4. Послуги у сфері інформатизації з оновлення та технічного супроводу інтегрованої платформи Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування на виконання пункту 2.7 завдань регіональної програми інформатизації «Дніпропетровщина: цифрова трансформація» на 2023–2025 роки, а саме виправлення помилок та недоліків у функціоналі Інтегрованої платформи створення веб-сайтів об'єднаних територіальних громад Дніпропетровської області,

5. Послуги у сфері інформатизації з оновлення та технічного супроводу інтегрованої платформи Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування на виконання пункту 2.7 завдань регіональної програми інформатизації «Дніпропетровщина: цифрова трансформація» на 2023–2025 роки, а саме оптимізація серверної інфраструктури для покращення

розгортання, масштабування та управління системою, забезпечення більшої стабільності та надійності офіційного веб-сайту Дніпропетровської обласної державної адміністрації,

6. Послуги у сфері інформатизації з оновлення та технічного супроводу інтегрованої платформи Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування на виконання пункту 2.7 завдань регіональної програми інформатизації «Дніпропетровщина: цифрова трансформація» на 2023–2025 роки, а саме оптимізація серверної інфраструктури для покращення розгортання, масштабування та управління системою, забезпечення більшої стабільності та надійності Інтегрованої платформи створення веб-сайтів об'єднаних територіальних громад Дніпропетровської області.

Результатами реалізації проекту було визначено розвиток та оптимізація функціонування інтегрованої платформи створення вебсайтів територіальних громад Дніпропетровської області та офіційного вебсайту Дніпропетровської обласної державної адміністрації, автоматизація оприлюднення інформації про діяльність органів виконавчої влади й органів місцевого самоврядування області на офіційних вебсайтах, зокрема, стосовно рішень цих органів, які сформовані та зберігаються в системі електронного документообігу та підлягають обов'язковому оприлюдненню.

Важливість безперебійної роботи системи та технічної підтримки нової платформи офіційного вебсайту Дніпропетровської облдержадміністрації (adm.dp.gov.ua) зумовлюється положенням постанов Кабінету Міністрів України від 04.01.2002 № 3 «Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади» та від 26.09.2013 № 730 «Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України від 4 січня 2002 року № 3 і від 29 серпня 2002 року № 1302», наказу Державного комітету телебачення і радіомовлення України від 08.06.2015 № 118 «Про затвердження Порядку проведення Держкомтелерадіо моніторингу інформаційного наповнення

офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади» спільного наказу Держкомтелерадіо та Мінрегіону України від 16.02.2015 № 24/26 «Про затвердження Змін до Порядку функціонування веб-сайтів органів виконавчої влади» та Постанови Кабінету Міністрів України «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади» № 493 від 12.06.2019 р.

З метою забезпечення в подальшому ефективного функціонування інтегрованої платформи Інтернет-порталів органів виконавчої влади та місцевого самоврядування у 2024 році виникла потреба у супроводі та технічній підтримці вебсайту Дніпропетровської обласної державної адміністрації та інтегрованої платформи створення вебсайтів територіальних громад Дніпропетровської області.

Відповідно до технічних вимог щодо надання послуг з супроводу та технічної підтримки вебсайту Дніпропетровської обласної державної адміністрації та інтегрованої платформи створення вебсайтів територіальних громад Дніпропетровської області передбачено наступне:

Офіційний вебсайт Дніпропетровської обласної державної адміністрації (далі – ДОДА) <https://adm.dp.gov.ua> (далі - Сайт) призначений для:

- висвітлення стратегічних цілей і завдань діяльності ДОДА;
- інформування про:
 - поточну та планову діяльність ДОДА;
 - поточний стан чинного законодавства України та інших нормативних документів і підзаконних актів, які регламентують діяльність ДОДА;
 - оприлюднення розпорядчих документів, прийнятих ДОДА;
 - узагальнення та аналіз інформації про діяльність ДОДА
- формування позитивного іміджу Дніпропетровської області та керівництва;
- виконання функції єдиної інформаційної платформи з можливістю комунікації (гаряча та пряма лінія, листи голові облдержадміністрації та його заступникам тощо);
- забезпечення відвідувачам сайту доступу до інформаційних та адміністративних послуг, які надають органи влади;
- привернення уваги до актуальних регіональних проблем;
- сприяння самоорганізації відвідувачів сайту в співтовариства, допомога формуванню громадянського суспільства;
- залучення відвідувачів сайту в процес вироблення управлінських рішень.

Завдяки функціональним можливостям Сайту мешканці будуть мати можливість швидкого доступу до всіх корисних електронних сервісів регіону та доступ до публічної інформації Дніпропетровської облдержадміністрації.

Експертний висновок науково-правового дослідження від 12 листопада 2024 року

Інтегрована платформа створення вебсайтів територіальних громад Дніпропетровської області (далі – Сайти ТГ) призначена для:

- висвітлення стратегічних цілей і завдань діяльності територіальних громад;
- інформування про:
 - поточну та планову діяльність територіальних громад;
 - поточний стан чинного законодавства України та інших нормативних документів і підзаконних актів, які регламентують діяльність територіальних громад;
 - оприлюднення рішень, прийнятих територіальними громадами;
 - узагальнення та аналіз інформації про діяльність територіальних громад
- формування позитивного іміджу територіальних громад;
- виконання функції єдиної інформаційної платформи з можливістю комунікації;
- забезпечення відвідувачам сайту доступу до інформаційних та адміністративних послуг, які надають органи влади;
- привернення уваги до актуальних проблем громад;
- сприяння самоорганізації відвідувачів сайту в співтовариства, допомога формуванню громадянського суспільства;
- залучення відвідувачів сайту в процес вироблення управлінських рішень.

Завдяки функціональним можливостям Сайту мешканці будуть мати можливість швидкого доступу до всіх корисних електронних сервісів громади та доступ до публічної інформації.

Перелік послуг:

- 1. Моніторинг та підтримка функціональності Сайту та Сайтів ТГ**
 - Моніторинг доступності Порталу
 - Моніторинг доступності серверів
 - Моніторинг використання ресурсів/навантаження на серверах
 - Моніторинг відкритих портів
 - Реагування на події моніторингу (в робочий час, пн-пт 9:00 - 18:00)
 - усунення причин збою та відновлення роботи Порталу, що належать до компетенції ТОВ «КІТ»
 - Моніторинг захищеності адміністративної панелі від відкритого доступу
- 2. Технічна підтримка відповідальних осіб замовника**
 - Опрацювання звернень через погоджені канали комунікації
 - Консультації технічних спеціалістів та модераторів стосовно роботи інтегрованої платформи створення вебсайтів
- 3. Оновлення OctoberCMS.**
- 4. Встановлення чи оновлення SSL-сертифікатів**
 - Встановлення платних сертифікатів наданих Замовником
 - Автоматичне оновлення безкоштовних сертифікатів
 - Моніторинг терміну сертифікатів
- 5. Налаштування VPN-сервера та передача Замовнику**
- 6. Налаштування процесу розгортання оновлень Порталу (CI/CD)**
- 7. Налаштування базового захисту від DDoS атак**
- 8. Налаштування резервного копіювання**
 - Налаштування резервного копіювання БД
 - Налаштування резервного копіювання статичних даних
 - Моніторинг резервного копіювання

Експертний висновок науково-правового дослідження
від 12 листопада 2024 року

- Відновлення з резервних копій у разі збою роботи сервера або бази даних;
- 9. Забезпечення вимог кібербезпеки**
 - Моніторинг вразливостей
 - Надання рекомендацій щодо мережевих налаштувань та фаєрволу (WAF)
 - Налаштування оптимальних мережевих налаштувань WAF (за запитом)

Вимоги до Виконавця:

Консультаційна та технічна підтримка Замовника до 31.12.2024. Виконавець повинен надати свідоцтво про реєстрацію авторського права на твір на комп'ютерну програму: "Система управління веб-порталів, реєстрів та інформаційних систем".

Вимоги до технічної підтримки
Класифікація типів Запитів до Центру підтримки:

Початкову класифікацію Запиту виконує Замовник в момент надання Запиту, остаточну класифікацію виконує Служба технічної підтримки Виконавця.

1. Порядок опрацювання звернень

- 6.1) Опрацювання звернень від УО Замовника здійснюється щоденно у робочі дні з пн-пт, з 9-00 до 18-00.
- 6.2) Звернення, які надійшли в позаробочий час або у вихідний, неробочий, святковий день обробляються наступним робочим днем.
- 6.3) Звернення від УО Замовника повинні надходити у погоджені канали комунікації та та на електронну пошту. Для звернень Критичного і Високого пріоритету може бути передбачений спеціальний канал повідомлення: за допомогою мобільного зв'язку.
- 6.4) Звернення ініційоване УО Виконавця через погоджені канали комунікації повинні фіксуватися в системі Jira.
- 6.5) При поданні звернення УО Замовника повинна надати наступну інформацію щодо інциденту:
 - дату й час виникнення інциденту;
 - інформація, де виникла помилка, відмова або недолік;
 - опис проблеми й, за можливості, покроковий опис дій для її відтворення;
 - знімки з екрана і графічні пояснення, які можуть допомогти у розв'язанні проблеми (матеріали повинні бути надані у форматах: JPG, GIF, PNG) або відеозапис екрана персонального комп'ютера, що відтворює дії користувача, які призвели до помилки;
 - періодичність виникнення помилки, відмови або недоліку
 - облікові дані користувача у якого стався інцидент (за наявності);
 - інформація стосовно програмного забезпечення інших виробників (за наявності);
 - фрагменти вмісту відповідних log-файлів (за наявності).
- 6.6) УО Виконавця за необхідності може запитати в УО Замовника інші додаткові матеріали або інформацію, для проведення аналітики звернення, що сприятимуть оперативному опрацюванню звернень.
- 6.7) Кожному зверненню присвоюється унікальний реєстраційний номер, визначається тип звернення, пріоритет та створюється короткий опис. Класифікація типів звернень наведено у табл. 1.

Експертний висновок науково-правового дослідження
від 12 листопада 2024 року

Таблиця 1 – Класифікація типів звернень та їх пріоритети

Тип звернення	Опис	Пріоритет
Red Alert	Вказує на критичну проблему або невідкладну ситуацію, яка вимагає негайного втручання, оскільки вона становить серйозний ризик для продовження роботи Системи, безпеки даних, або може мати інші значні негативні наслідки	Критичний
Помилка Відмова Недолік	Звернення щодо помилок, відмов, недоліків та проблемних ситуацій, пов'язаних з експлуатацією Системи	Високий Середній Низький
Консультація	Звернення щодо потреби в роз'ясненні при використанні функціональних можливостей Системи	Високий Низький
Винятковий	Звернення, надходить від УО Замовника, яке стосується запиту на виключення певного функціонала або зупинку роботи Системи	Високий

6.8) Пріоритети звернень визначаються УО Замовника та поділяються на: Критичний, Високий, Середній, Низький (табл. 2). Пріоритет кожного звернення зазначається в системі Jira.

Таблиця 2 – Визначення пріоритету звернення

Пріоритет	Критерій призначення пріоритету
Критичний	Стан, що виходить за рамки штатної роботи Системи, що прямо, побічно чи потенційно веде до зупинки роботи Системи або негативно відбивається на якості її функціонування та вимагає негайного реагування
Високий	Інцидент має серйозний вплив на роботу Системи, а саме: – впливає на функціональність або продуктивність Системи, але не призводить до її повної відмови; – впливає на важливі бізнес-процеси, знижуючи ефективність роботи, але не виводить з ладу всю Систему; – створює перешкоди для користувачів, обмежуючи їхню здатність ефективно виконувати свої завдання Інцидент не є негайно критичними чи надзвичайними.
Середній	Інциденти, які мають помірний вплив на функціональність Системи або на робочі процеси користувачів. Ці інциденти не вимагають негайного реагування, як інциденти з пріоритетом Високий або Критичний, але все ж важливі та потребують уваги, а саме: – впливають на певні аспекти роботи Системи, але не становлять загрози для загальної продуктивності або критичних бізнес-операцій;

Експертний висновок науково-правового дослідження
від 12 листопада 2024 року

Пріоритет	Критерій призначення пріоритету
	– викликають певні незручності або обмеження для користувачів, але не перешкоджають їм виконувати більшість своїх завдань. Інцидент повинен бути обов'язково виконано першочергово, порівняно з низьким пріоритетом
Низький	Інциденти, які мають мінімальний вплив на функціональність Системи або на робочі процеси користувачів, є найменш пріоритетними та зазвичай не вимагають негайного втручання. Такі інциденти: – не впливають на загальну продуктивність Системи та не створюють значних незручностей для користувачів; – можуть бути відкладені на пізніший термін без ризику серйозних наслідків або подальшого погіршення ситуації; – обробляються в рамках звичайного плану обслуговування та не потребують термінової зміни розкладу робіт технічної підтримки. Інциденти з таким пріоритетом повинні бути виконані після запитів з пріоритетом Високий та Середній

6.9) Всі звернення поділяються на різні рівні обслуговування SLA (Service Level Agreement). Рівні обслуговування відрізняються часом реакції на звернення і залежать від типу звернення (табл. 3).

Таблиця 3 – Рівень обслуговування та показники якості

Тип звернення	Пріоритет	Максимальний час реагування з моменту отримання звернення	Максимальний термін на вирішення
Red Alert	Критичний	1 робоча година	8 робочих годин
Помилка, Відмова, Недолік	Високий	2 робочих години	16 робочих годин
	Середній	4 робочих години	24 робочих годин
	Низький	8 робочих години	40 робочих годин
Консультація	Високий	4 робочих години	16 робочих годин
	Низький	8 робочих години	24 робочих годин
Винятковий	Високий	1 робоча година	4 робочих години

6.10) Звернення від УО Замовника обробляються в порядку їх надходження. Поза чергою можуть оброблятися звернення з типом Red Alert, що вимагають екстреного втручання або консультації УО Виконавця. До таких звернень можуть бути віднесені питання відновлення працездатності основних модулів та компонентів або Системи загалом.

6.11) Після направлення звернення до УО Виконавця, УО Виконавця може класифікувати звернення відповідно типу звернення (див. табл. 1). В результаті класифікації, за необхідності УО Виконавця надає інформацію щодо звернення зі сторони УО Замовника та узгоджує подальші дії, для вирішення звернення (опрацьовує звернення необхідними методами).

6.12) Після проведення основних робіт розробки з усунення причини інциденту

Експертний висновок науково-правового дослідження від 12 листопада 2024 року

задача передається на тестувальника для перевірки якості виконаних робіт та підтвердження усунення помилки. В результаті успішного проходження тестування формується задача на перенесення виправлень на продуктивне середовище. Перед проведенням перенесень виправлень на продуктивне середовище, за необхідності інформується Замовник в погоджених каналах комунікації, з наданням інформації або переліком виправлень, які будуть надані. Після перенесення виправлень УО Замовника може бути додатково проінформована про успішне завершення перенесення виправлень на продуктивне середовище

6.13) Звернення типу Red Alert потребують негайної реакції та фіксуються як Red Alert. Без зволікання збираються всі необхідні працівники Виконавця та Замовника з урахуванням їх доступності для забезпечення оперативного реагування на інциденти в роботі програмного забезпечення Системи:

- діагностування причин відмов або некоректної роботи Системи;
- планування та здійснення заходів з усунення причин перебоїв;
- планування та здійснення контрольних заходів щодо запобігання повторенню перебоїв.

Опрацювання інциденту типу Red Alert потребує доступів до продуктивного середовища та/або систем моніторингу..

6.14) При надходженні звернення типу Помилка, Відмова або Недолік, що надалі вимагає усунення їх причин виникнення, УО Виконавця здійснюється внутрішнє опрацювання в межах якого виконується розробка, тестування та розгортання (перенесення) виправлень.

6.15) При надходженні звернення типу Консультація, опрацювання зі сторони УО Виконавця може здійснюватись шляхом письмової відповіді в коментарях до звернення в системі Jira, відповіді в погоджених каналах комунікації, або через електронну пошту.

6.16) При надходженні звернення типу Винятковий, на виключення та зупинку працездатності Системи або її компонента, звернення повинно бути зафіксоване в системі Jira та попередньо проінформовано УО Виконавця, не менш ніж за 48 годин до створення звернення, з описом причини та необхідності виконання таких дій.

Включення Системи повинно відбуватись за згодою обох сторін та в узгоджені терміни.

6.17) У випадках, коли УО Виконавця не вдається відтворити в Системі інцидент з типом Помилка, Відмова або Недолік шляхом їх моделювання на тестовому середовищі на технічних засобах Виконавця, УО Виконавця та УО Замовника приймають спільне рішення щодо проведення такого моделювання на продуктовому середовищі за нагальної обґрунтованої потреби, на реальних даних системи (на робочій/продуктивній базі даних Системи).

6.18) Вирішення звернення, може бути відкладене або навіть неможливе з таких основних причин:

- неможливо повторити описану проблему при аналогічному відтворенні дій;
- УО Замовника не може надати вихідну інформацію для виявлення і вирішення інциденту;
- інцидент потребує детальної діагностики чи доопрацювання функціональності Системи;
- питання виходить за межі надання Послуг;
- питання поставлене некоректно або обговорення питання проводиться не конструктивно і вирішення інциденту затягується через несвоєчасне надання інформації за зверненням.

6.19) Звернення від УО Замовника може бути відхилене з наступних причин:

- звернення не належить до реалізованих функцій Системи;
- звернення не входить до складу Послуг за договором;
- звернення передбачає реалізацію додаткової вимоги, модернізації, доопрацювання Системи тощо.

6.20) При зверненні, що передбачає реалізацію додаткової вимоги, модернізації,

доопрацювання Системи тощо, УО Виконавця передає отриману інформацію для подальшого опрацювання.

Потребування переговорів для супроводу та технічної підтримки вебсайту Дніпропетровської обласної державної адміністрації та інтегрованої платформи створення вебсайтів територіальних громад Дніпропетровської області може виникнути при складному або спеціалізованому характері технічного завдання. Зі змісту поданих для експертного дослідження документів є ознаки потреби у супроводі та технічній підтримці вебсайту Дніпропетровської обласної державної адміністрації та інтегрованої платформи створення вебсайтів територіальних громад Дніпропетровської області, забезпечення яких вимагає не тільки досвіду виконання аналогічних договорів, але, що важливо, участь у первинній розробці даного продукту. Тобто, провести супровід та технічну підтримку цього продукту найбільш ефективно та оптимально без втрати зайвих ресурсів та функціональності самого продукту здатне саме власник виключних майнових прав на дану комп'ютерну програму - ТОВ "КІТСОФТ".

Відповідно до статті 421 Цивільного кодексу України суб'єктами права інтелектуальної власності є: творець (творці) об'єкта права інтелектуальної власності (автор, виконавець, винахідник тощо) та інші особи, яким належать особисті немайнові та (або) майнові права інтелектуальної власності відповідно до положень ЦКУ, іншого закону чи договору. Відповідно до положень статей 423, 424 ЦКУ визначений вичерпний перелік особистих немайнових та майнових прав інтелектуальної власності - право на визнання людини творцем (автором, виконавцем, винахідником тощо) об'єкта права інтелектуальної власності; право перешкоджати будь-якому посяганню на право інтелектуальної власності, здатному завдати шкоди честі чи репутації творця об'єкта права інтелектуальної власності; інші особисті немайнові права інтелектуальної власності; право на використання об'єкта права інтелектуальної власності; виключне право дозволяти використання об'єкта права інтелектуальної власності; виключне

право перешкоджати неправомірному використанню об'єкта права інтелектуальної власності, в тому числі забороняти таке використання; інші майнові права інтелектуальної власності.

Відповідно до частини 1 статті 8 Закону України «Про авторське право і суміжні права, комп'ютерні програми є об'єктами авторського права. Відповідно, комп'ютерні програми «Система організації та керування інформаційними ресурсами та інтернет-порталами» та «Система управління контентом веб-порталів, реєстрів та інформаційних систем», що належить ТОВ «КІТСОФТ», **мають ознаки об'єкту авторського права.** Це підтверджується тим, що по-перше, відповідно до наданих на дослідження документів, вони мають об'єктивну форму свого вираження, а по-друге, надані на дослідження документи не містять інформації, яка б спростовувала наявність творчої праці при їх створенні. Відповідно до п. 18 Постанови Пленуму Верховного суду України «<...> Якщо не доведено інше, результат інтелектуальної діяльності вважається створеним творчою працею».

Крім цього, зі змісту поданих для експертного дослідження документів є ознаки потреби у супроводі та технічній підтримці, забезпечення якої вимагає не тільки досвіду виконання аналогічних робіт, але, що важливо, участь у первинній розробці даного продукту. Тобто, реалізувати технічну підтримку на необхідному рівні здатні саме його розробники, тобто Товариство з обмеженою відповідальністю «КІТСОФТ», які мають необхідну компетенцію та великий досвід такої роботи, що підтверджується наданими на дослідження договорами.

Згідно абз. 5 пп. 5 п. 13 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України «Про публічні закупівлі», на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, що затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178 (зі

змiнами), придбання замовниками товарів і послуг (крім послуг з поточного ремонту), вартість яких становить або перевищує 100 тис. гривень, послуг з поточного ремонту, вартість яких становить або перевищує 200 тис. гривень, робіт, вартість яких становить або перевищує 1,5 млн гривень, може здійснюватися шляхом укладення договору про закупівлю без застосування відкритих торгів та/або електронного каталогу для закупівлі товару у разі, коли: роботи, товари чи послуги можуть бути виконані, поставлені чи надані виключно певним суб'єктом господарювання через необхідність захисту прав інтелектуальної власності.

Перед експертами ставилося питання обґрунтування підстав закупівлі без застосування відкритих торгів та/або електронного каталогу для закупівлі за предметом згідно з ДК 021:2015 код 72250000-2 “Послуги, пов’язані із системами та підтримкою” (Послуги у сфері інформатизації з супроводу та технічної підтримки вебсайту Дніпропетровської обласної державної адміністрації та інтегрованої платформи створення вебсайтів територіальних громад Дніпропетровської області на виконання п. 2.7. завдань регіональної програми інформатизації “Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2023–2025 роки).

Відсутність конкуренції - це відсутність змагання між суб'єктами господарювання з метою здобуття завдяки власним досягненням переваг над іншими суб'єктами господарювання, внаслідок чого споживачі, суб'єкти господарювання мають можливість вибрати між кількома продавцями, покупцями, а окремий суб'єкт господарювання не може визначати умови обороту товарів на ринку. Таке визначення впливає з поняття «конкуренція» визначеному Законом України «Про захист економічної конкуренції». Конкуренція може бути відсутня у випадку неможливості отримання рівноцінної послуги чи товару, що зумовлено рядом факторів, як то застосування специфічної технології, використання прав інтелектуальної власності тощо.

Враховуючи викладене, запланована закупівля характеризується саме можливістю надання таких послуг виключно певним суб'єктом господарювання через необхідність захисту прав інтелектуальної власності

ВИСНОВОК

Доведено обґрунтованість укладення договору про закупівлю без застосування відкритих торгів та/або електронного каталогу для закупівлі за предметом згідно з ДК 021:2015 код 72250000-2 “Послуги, пов’язані із системами та підтримкою” (Послуги у сфері інформатизації з супроводу та технічної підтримки вебсайту Дніпропетровської обласної державної адміністрації та інтегрованої платформи створення вебсайтів територіальних громад Дніпропетровської області на виконання п. 2.7. завдань регіональної програми інформатизації “Дніпропетровщина: цифрова трансформація” на 2023–2025 роки) з Товариством з обмеженою відповідальністю «КІТСОФТ» відповідно Закону України «Про публічні закупівлі» та абз. 5 пп. 5 п. 13 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України “Про публічні закупівлі”, на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, що затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 р. № 1178 (зі змінами) з підстав необхідності захисту прав інтелектуальної власності.

Документами, що підтверджують наявність умов застосування переговорної процедури:

Договір від 20 серпня 2018 року № 5/18-КІТ.

Договір від 29 листопада 2021 року № 17.

Договір від 29 листопада 2023 року № 11.

Лист від 26.10.2021 року № 127.

Експертний висновок науково-правового дослідження
від 12 листопада 2024 року

Рішення про реєстрацію договору, який стосується права автора на твір «Комп'ютерна програма «Система організації та керування інформаційними ресурсами та інтернет-порталами», видане Державним департаментом інтелектуальної власності від 25.01.2010 № 1271.

Рішення про реєстрацію договору, який стосується права автора на твір «Комп'ютерна програма «Система управління контентом веб-порталів, реєстрів та інформаційних систем», видане Державним департаментом інтелектуальної власності від 17.01.2018 № 3704.

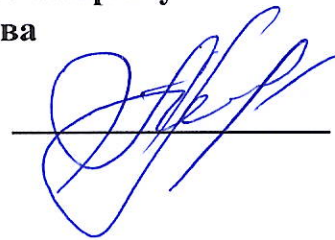
Ліцензійний договір від 03.05.2018 р.

Ліцензійний договір №1 від 10.05.2019 р.

Угода про розірвання Ліцензійного договору №1 від 10.05.2019 р. від 02.01.2023 року

Розглянуто та затверджено на засіданні Секції нормативно- правового напрямку та експертних досліджень в галузі права Всеукраїнської громадської організації «Союз експертів України» (Протокол № 2 від 11.11.2024 року).

**Віцепрезидент з нормативно-правового напрямку
та експертних досліджень в галузі права
ВГО «Союз експертів України»,
доктор юридичних наук, доцент**



Надія АРМАШ

**Підпис віцепрезидента з нормативно-
правового напрямку
та експертних досліджень в галузі права
ГО ВГО «Союз експертів України
засвідчую**

**Виконавчий директор
ГО «ВГО «Союз експертів України»**



Ірина ЗУБЕНКО

УКРАЇНА

Міністерство освіти і науки України

Класичний приватний університет
Університетський кампус: вул. М. Коцюбинського, 10/2, м. Київ, 04077

ДИПЛОМ
ДОКТОРА НАУК
ДД № 003453

видано на підставі рішення Атестаційної колегії

від 26 лютого 2014 року

Армаш Надії Олександрівні
(прізвище ім'я по батькові)

на підставі прилюдного захисту дисертації
Армаш
(прізвище ім'я по батькові)

Надії Олександрівні

присуджено науковий ступінь

доктора

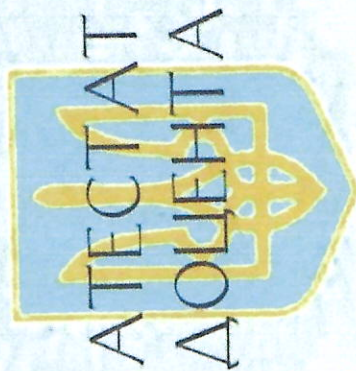
юридичних наук
(наукова спеціальність)

із спеціальності

адміністративне право і процес; фінансове право;
(назва спеціальності)
інформаційне право

Згідно з оригіналом
Виконавчий ректор університету "БГО СБУ"
Григорук Роман
18.11.2024

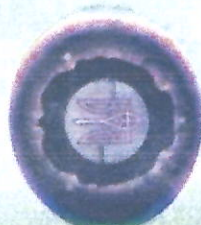




АТЕСТАТ
ДОЦЕНТА

12ДЦ № 016181

Київ



Згідно з рішенням
Виконавчого
Триш
12.11.2004



УКРАЇНА

Міністерство освіти і науки

Рішенням Атестаційної колегії

від 22 лютого 2007 року

протокол № 1/09 - Ф

Армаш Надії Олексіївни

ПРИСВОЄНО ВЧЕНЕ ЗВАННЯ

ДОЦЕНТА

кафедри конституційного та адміністративного права

права

Голова Атестаційної колегії

Секретар

22 лютого 2007 р

Олексій

ДП "ІНВ. Аудит" 2007-01-25